

利害關係人溝通情形

為推動企業社會責任核心理念，本公司持續經由多元管道與利害關係人溝通，並將溝通實績定期提報至董事會。2024 年度與利害關係人之溝通實績已於 2024/12/20 提報董事會。

利害關係人	主要關注議題	溝通管道/頻率與聯繫窗口	2024 年溝通實績
客戶	 資訊安全  產品/服務品質  公司治理  資訊揭露	聯繫窗口： 張小姐 Tel：+86-573-89508888*8914 E-mail： zhangxiaoli@gsd.net.cn 溝通管道： ✓ 全中國共計 38 個子公司/分公司/辦事處據點。 ✓ 在線客服/檢舉信箱(隨時收取) ✓ 公司年報與企業網站	1. 處理 1 件客戶申訴(無電話申訴案件)。 2. 完成 273 家客戶滿意度調查。
供應商/承攬商	 供應商管理政策  資訊揭露	聯繫窗口： 徐小姐 Tel：+86-21-50550314*226 E-mail：chanxiao@gsd.net.cn 溝通管道： ✓ 品質協調會(供應商會議)(每年至少一次) ✓ 檢舉信箱(隨時收取) ✓ 公司年報與企業網站	1. 舉辦 24 次品質協調會。 2. 累計共計 137 家長期供應商簽署「環境及安全承諾書」、「廉潔承諾書」。(中國地區) 3. 累計共計 6 家長期供應商簽署「供應商誠信交易承諾書」。(台灣地區)
股東	 營運績效  公司治理  永續發展策略  誠信經營策略	聯繫窗口： 吳武雄 財務長 Tel：+886-91685-6641 E-mail：ir@gsd.net.tw 溝通管道： ✓ 股東常會(每年) ✓ 法人說明會(每年 3 次) ✓ 公司年報(每年)與企業網站(每月)	1. 每月營收公告在公開資訊觀測站及公司網站。 2. 參加 3 場法人說明會，並提供影音連結。 3. 舉辦股東常會 1 場。 4. 2024 年共發布中/英文重大訊息 25 則(截至 2024/11)。 5. 季度/年度財務報表均於董事會通過當日完成應公告事項。

利害關係人	主要關注議題	溝通管道/頻率與聯繫窗口	2024 年溝通實績
		✓ 公開資訊觀測站資訊揭露(每月) ✓ 財務報告(每季)	6. 提供季度/年度英文版財務報告。
員工	 勞資關係  勞工人權  員工福利  營運績效	聯繫窗口： 沈小姐 Tel：+86-573-89508888*8830 E-mail：shenlina@gsd.net.cn 溝通管道： ✓ 員工信息平台 ✓ 員工手冊 ✓ 公司年報與企業網站 ✓ 檢舉申訴信箱(隨時收取) ✓ 讀書會(每周)	1. 舉辦 48 場讀書會活動。 2. 廠處級培訓項目共計 196 項。 3. 員工關懷措施 ex. 川源之星徵選活動。(優秀員工評選) ex. 持續提供軟性線上課程讓員工參加(如「平湖公益家長課堂」、「論語」...等)。 ex. 員工生日福利、三節禮品、退休員工贈送慰問品等。 4. 舉辦 6 次員工環保親子活動，宣傳環保理念，促進親子關係。
社區/非營利組織	 環境管理  勞工人權  企業社會責任	聯繫窗口： 湯小姐 Tel：+86-573-89508888*8768 E-mail：Tangleilei@gsd.net.cn 溝通管道： ✓ 公司年報(每年)與企業網站(每月) ✓ 公開資訊觀測站 ✓ 工會活動	1. 舉辦資源回收活動，回收物品變賣所得用於當地慈善活動。 2. 與當地社區協同辦理捐血活動，號召員工捲起衣袖捐血。 3. 困難家庭走訪慰問並資助物資。 4. 由當地民政局及紅十字會舉薦 5 名弱勢家庭但品學兼優的大學生作為資助對象，給予每人每年 5,000 元的獎學金。
政府機關	 法規遵循  公司治理  勞資關係	聯繫窗口： 吳武雄 財務長 Tel：+886-91685-6641 E-mail：ir@gsd.net.tw 溝通管道： ✓ 公文管理平台 ✓ 主管機關政策座談會/宣導會 ✓ 主管機關查核 ✓ 公開資訊觀測站資訊揭露	2024 年經濟部「綠色科技新創獎勵競賽」優勝

利害關係人	主要關注議題	溝通管道/頻率與聯繫窗口	2024 年溝通實績
媒體	 營運績效  公司治理	聯繫窗口： 吳武雄 財務長 Tel：+886-91685-6641 E-mail： ir@gsd.net.tw 溝通管道： ✓ 新聞稿(不定期) ✓ 電訪或親訪(不定期) ✓ 記者會(不定期) ✓ 法人說明會(每年 3 次)	2024 年新聞稿(4 次) 2024 年法說會(3 次)
同業公會	 行業發展  行業標準	聯繫窗口： 鄭博之 特助 E-mail： zhengbozhi@gsd.net.cn 溝通管道： ✓ 不定期會議(每季或每年)	董事長獲選「臺灣水務產業發展協會」理事及智慧水務小組召集人。參加 2 次理監事會議、2 次智慧水務小組工作會議、2 次論壇，及擔任訓練班講師。