

## 利害關係人溝通情形

為推動企業社會責任核心理念，本公司持續經由多元管道與利害關係人溝通，並將溝通實績定期提報至董事會。2024 年度與利害關係人之溝通實績已於 2024/12/20 提報董事會。

利害關係人	主要關注議題	溝通管道/頻率與聯繫窗口	2024 年溝通實績
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 資訊安全</li> <li>■ 產品/服務</li> <li>■ 品質</li> <li>■ 公司治理</li> <li>■ 資訊揭露</li> </ul>	<p>聯繫窗口： 張小姐 Tel : +86-573-89508888*8914 E-mail : zhangxiaoli@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 全中國共計 38 個子公司/分公司/辦事處據點。</li> <li>✓ 在線客服/檢舉信箱(隨時收取)</li> <li>✓ 公司年報與企業網站</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 處理 1 件客戶申訴(無電話申訴案件)。</li> <li>2. 完成 273 家客戶滿意度調查。</li> </ol>
供應商/ 承攬商	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 供應商管理政策</li> <li>■ 資訊揭露</li> </ul>	<p>聯繫窗口： 徐小姐 Tel : +86-21-50550314*226 E-mail : chanxiao@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 品質協調會(供應商會議)(每年至少一次)</li> <li>✓ 檢舉信箱(隨時收取)</li> <li>✓ 公司年報與企業網站</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦 24 次品質協調會。</li> <li>2. 累計共計 137 家長期供應商簽屬「環境及安全承諾書」、「廉潔承諾書」。(中國地區)</li> <li>3. 累計共計 6 家長期供應商簽屬「供應商誠信交易承諾書」。(台灣地區)</li> </ol>
股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 營運績效</li> <li>■ 公司治理</li> <li>■ 永續發展</li> <li>■ 策略</li> <li>■ 誠信經營</li> <li>■ 策略</li> </ul>	<p>聯繫窗口： 吳武雄 財務長 Tel : +886-91685-6641 E-mail : <a href="mailto:ir@gsd.net.tw">ir@gsd.net.tw</a></p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 股東常會(每年)</li> <li>✓ 法人說明會(每年 3 次)</li> <li>✓ 公司年報(每年)與企業網站(每月)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每月營收公告在公開資訊觀測站及公司網站。</li> <li>2. 參加 3 場法人說明會，並提供影音連結。</li> <li>3. 舉辦股東常會 1 場。</li> <li>4. 2024 年共發布中/英文重大訊息 25 頁(截至 2024/11)。</li> <li>5. 季度/年度財務報表均於董事會通過當日完成應公告事項。</li> </ol>

利害關係人	主要關注議題	溝通管道/頻率與聯繫窗口	2024 年溝通實績
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 公開資訊觀測站資訊揭露(每月)</li> <li>✓ 財務報告(每季)</li> </ul>	6. 提供季度/年度英文版財務報告。
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 勞資關係</li> <li>■ 勞工人權</li> <li>■ 員工福利</li> <li>■ 營運績效</li> </ul>	<p>聯繫窗口：</p> <p>沈小姐</p> <p>Tel : +86-573-89508888*8830</p> <p>E-mail : shenlina@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 員工信息平台</li> <li>✓ 員工手冊</li> <li>✓ 公司年報與企業網站</li> <li>✓ 檢舉申訴信箱(隨時收取)</li> <li>✓ 讀書會(每周)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦 48 場讀書會活動。</li> <li>2. 廠處級培訓項目共計 196 項。</li> <li>3. 員工關懷措施 <ul style="list-style-type: none"> <li>ex. 川源之星徵選活動。(優秀員工評選)</li> <li>ex. 持續提供軟性線上課程讓員工參加(如「平湖公益家長課堂」、「論語」...等)。</li> <li>ex. 員工生日福利、三節禮品、退休員工贈送慰問品等。</li> </ul> </li> <li>4. 舉辦 6 次員工環保親子活動，宣傳環保理念，促進親子關係。</li> </ol>
社區/非營利組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 環境管理</li> <li>■ 勞工人權</li> <li>■ 企業社會責任</li> </ul>	<p>聯繫窗口：</p> <p>湯小姐</p> <p>Tel : +86-573-89508888*8768</p> <p>E-mail : Tangleilei@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 公司年報(每年)與企業網站(每月)</li> <li>✓ 公開資訊觀測站</li> <li>✓ 工會活動</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦資源回收活動，回收物品變賣所得用於當地慈善活動。</li> <li>2. 與當地社區協同辦理捐血活動，號召員工捲起衣袖捐血。</li> <li>3. 困難家庭走訪慰問並資助物資。</li> <li>4. 由當地民政局及紅十字會推薦 5 名弱勢家庭但品學兼優的大學生作為資助對象，給予每人每年 5,000 元的獎學金。</li> </ol>
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 法規遵循</li> <li>■ 公司治理</li> <li>■ 勞資關係</li> </ul>	<p>聯繫窗口：</p> <p>吳武雄 財務長</p> <p>Tel : +86-91685-6641</p> <p>E-mail : ir@gsd.net.tw</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 公文管理平台</li> <li>✓ 主管機關政策座談會/宣導會</li> <li>✓ 主管機關查核</li> <li>✓ 公開資訊觀測站資訊揭露</li> </ul>	2024 年經濟部「綠色科技新創獎勵競賽」優勝

利害關係人	主要關注議題	溝通管道/頻率與聯繫窗口	2024 年溝通實績
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li> 營運績效</li> <li> 公司治理</li> </ul>	<p>聯繫窗口：</p> <p>吳武雄 財務長</p> <p>Tel : +886-91685-6641</p> <p>E-mail : <a href="mailto:ir@gsd.net.tw">ir@gsd.net.tw</a></p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 新聞稿(不定期)</li> <li>✓ 電訪或親訪(不定期)</li> <li>✓ 記者會(不定期)</li> <li>✓ 法人說明會(每年 3 次)</li> </ul>	<p>2024 年新聞稿(4 次)</p> <p>2024 年法說會(3 次)</p>
同業公會	<ul style="list-style-type: none"> <li> 行業發展</li> <li> 行業標準</li> </ul>	<p>聯繫窗口：</p> <p>鄭博之 特助</p> <p>E-mail : <a href="mailto:zhengbozhi@gsd.net.cn">zhengbozhi@gsd.net.cn</a></p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 不定期會議(每季或每年)</li> </ul>	<p>董事長獲選「臺灣水務產業發展協會」理事及智慧水務小組召集人。參加 2 次理監事會議、2 次智慧水務小組工作會議、2 次論壇，及擔任訓練班講師。</p>

