



基士德科技股份有限公司
GSD Technologies Co., Ltd.

2023 永續報告書

ESG Report

綠色・安全・永續經營



目錄

Contents

董事長的話 03
關於報告書 04
永續亮點績效 07
獲獎榮耀 08

Chapter 1 永續管理 10

永續承諾與策略 10
重大性分析 12

Chapter 2 關於我們 21

關於基士德 21
創新研發 24
經濟績效 26
外部參與 29

Chapter 3 公司治理 31

治理結構 31
功能性委員會 35
內部控制制度 36
誠信經營 37
法規遵循 39
風險管理 40
資訊安全政策 41

Chapter 4 供應鏈管理 43

永續價值鏈 43
永續採購 46
供應商風險管理 47
客戶關係管理 50

Chapter 5 環境保護 52

氣候相關財務揭露 52
能源管理 55
溫室氣體排放 56
水資源管理 58
廢棄物管理 59

Chapter 6 安心職場 60

職業安全衛生管理系統 60
健康促進關懷 67

Chapter 7 社會共融 68

社會關懷共好 68
企業人力概況 73
就業機會多元 74
員工權益及待遇 76
人力資源發展 83

Appendix 附錄 89

GRI 準則索引 89
外部保證 93



董事長的話

基士德科技股份有限公司 (股票代碼：6641)，為台股第一家以水處理市場為主的環保設備與技術服務的綜合服務商。公司經營理念為「綠色、安全、永續經營」，多年來攜手上下游合作夥伴，與股東、員工、學術單位及公協會等利害相關人，一起努力守護我們的生態環境。世界氣象組織宣佈 2023 年是有記錄以來歷史上最熱的一年，受極端氣候衝擊，全球水循環正在失去平衡，50% 以上的集水區，出現偏離正常循環的狀態，其中大部分地區變得更乾旱，水危機日益嚴峻。水資源管理與人的衛生與健康、糧食及能源的安全息息相關，根據 2020 年最新統計資料，全球有約 26% 的人 (約 20 億人) 無法獲得安全管理的飲用水服務，約 46% 的人口 (約 36 億人) 無法使用經安全管理的環境衛生設施；2023 年聯合國世界水發展報告顯示，全球有 10% 的人口生活在高度或嚴重缺水的國家。

基士德在水資源領域扮演系統整合者 (SI) 的角色，公司核心業務涵蓋設備、環工工藝、及智能 AIoT，從各式水泵、風機、攪拌設備等單一設備的銷售，到設備集成與配套、工藝 / 技術與智能等整合服務，乃至工程施工、提標改造、維修與運營等，基士德能提供全方位的客製化服務，以滿足客戶的需求。污水處理過程是高耗能的，通過環工技術與數位化及智能化，結合綠色低碳轉型，可以提升水資源運用的效率與品質，這也是本公司所提供服務的價值。基士德的永續發展策略，以推動綠色管理及綠色產品為主，期望在綠色管理的基礎上，藉由公司綠色產品的推廣，讓世界共享好水。基士德上市以來持續獲利，每年均分配股利給股東，累計至 2023 年包含 CP、GPS、LPS、ISP 及 ISH 等水泵系列產品多已取得節能認證；2023 年度在台灣、中國嘉興平湖市及格魯吉亞，都有以自身專業提供產品參與地方建設的案例；2023 年起在中國的平湖廠每月推動環保親子活動，與員工一起做資源回收及社會公益，平湖廠綠電占比接近 50%，並取得中國嘉興市綠色工廠及無廢工廠稱號；這些努力為公司第一本永續報告，寫下好的開始。基士德將持續在 ESG 的道路上努力，未來三年 (2026 年年底前)，基士德將協攜手供應商，共同致力永續經營，將範疇 1 及範疇 2 溫室氣體排放強度，較 2023 年降低 3%，2026 年度節能產品收入較 2023 年度成長超過 10%；通過本公司節能產品及方案的推廣，與客戶共同面對「淨零」與「水資源」議題的挑戰，為全球淨零添妝加彩。

董事長 謝宏炅



關於報告書

報告書概況與發行頻率

本報告書為基士德科技股份有限公司 (GSD Technologies Co, Ltd.) 第 1 次公開發行的報告書，於 2024 年 11 月發行，預計下一期報告書發行年份為 2025 年 8 月。本年度報告書揭露資訊涵蓋 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間。未來，本公司將每年持續發行此報告，定期向外界揭露本公司年度 ESG 營運績效，並以行動實踐永續經營之企業願景。

編撰指南

本報告書參照全球報告倡議組織之最新版 GRI 準則 (GRI Standards) 進行編撰，並於附錄提供 GRI 內容索引。亦另揭露國際金融穩定委員會 (FSB) 的氣候相關財務揭露建議 (TCFD) 資訊，詳請參閱附錄。





報告邊界與範疇

本報告書涵蓋範圍以英屬開曼群島商 - 基士德科技股份有限公司 (以下簡稱基士德或本公司) 及其分公司、川源 (中國) 機械有限公司 (以下簡稱川源 (中國)) 及其分公司，英屬維京群島商 - Chuan Yaun Hydraulic Engineering Co., Ltd. (以下簡稱川源 (BVI))、基士德環科股份有限公司 (以下簡稱基士德環科) 為主，其中基士德及川源 (BVI) 為控股公司。集團內其他公司包含：浙江川研環境科技有限公司、川能碳和 (北京) 環境科技有限公司、川源環境科技 (揚州) 有限公司、GSD Enviro Tech Vietnam Company Limited 等，這些公司除經濟類別數據包含在本報告內以外，其他資訊並未納入本次報告揭露範圍。

ESG 各面向揭露實體如下：

- 經濟類別的財務相關數據來源為基士德 2023 年度的合併財務報表，揭露範疇占合併財報淨營收 100 %。關於更詳盡的關係企業資訊，請見基士德《2023 年度年報》。本報告期間內之組織規模、架構、所有權及供應鏈尚無重大變化。
- 環境類別的資訊邊界，以基士德及其分公司、川源 (BVI)、川源 (中國)、基士德環科為揭露範疇，不包含川源 (中國) 之分公司。
- 社會類別的資訊邊界，以基士德及其分公司、川源 (中國) 及其分公司、基士德環科為揭露範疇；因台灣地區人數占比低於 10%，部份社會類之資料以川源 (中國) 及其分公司為主。

範疇	治理 G												環境 E						社會 S										
項目	經濟績效	營運活動	誠信經營政策溝通	反貪腐機制	法遵成效	資訊安全	客戶隱私	稅務績效	在地採購	T C F D	客戶滿意度	供應商稽核	內部能源消耗	溫室氣體排放	空污排放量	取水量	廢污水排放	廢棄物管理	工作者	市場地位	薪資數據	勞雇關係	績效檢視	多元平等及人權	教育訓練	職安衛委員會	特殊健康檢查	職災情形	當地社區
基士德及其分公司	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V				V		V			V	V	V	V	V	V					
川源 (BVI)	V													V		V													
基士德環科	V	V		V	V	V	V	V					V	V					V	V	V	V	V	V					
川源 (中國)	V	V		V	V	V	V	V	V		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
川源 (中國) 分公司	V	V				V	V	V			V								V		V	V	V	V	V				



報告書主要負責單位及品質管理方式

為加強基士德永續報導的完整性和可信度，本公司參照《上市上櫃公司永續發展實務守則》制定《永續發展實務守則》並納入公司《內部控制制度》中；報告之編製依據《永續發展實務守則》、《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》之相關規定辦理。

1. 資料彙編	本報告書由基士德公司治理暨永續發展部（以下簡稱基士德永續治理部）負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等資訊由各權責單位負責提供，後由基士德永續發展小組進行整合編撰、校對與修訂。
2. 內部審閱	報告書完成初版彙編後由本公司各權責單位執行審閱校對，後由單位最高主管完成核定。
3. 內部控制	報告書交由基士德永續治理部執行內部控管，確認報告書揭露之內容、數據準確性及可靠性，並符合本公司實務執行情形。
4. 外部保證	為提升本報告書資訊的準確性及可信度，本公司： ● 財務數據經安永聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》(IFRS) 查核簽證，並統一以新臺幣為表達幣別。 ● 重要子公司川源（中國）已通過驗證之國際標準與準則包括：ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統、ISO 14064-1 組織層級溫室氣體盤查標準、ISO 14067 產品碳足跡標準、ISO 27001 資訊安全管理系統。 ● 川源（中國）之溫室氣體盤查數據另委託第三方溫室氣體查證機構中國質量認證中心查核，並取得溫室氣體盤查報告查證證書，請見請見附錄 - 外部保證之內容。
5. 審核定稿	最終版完整稿件由基士德永續治理部呈報董事會，經董事會審閱、核定後方公開發行。

聯絡資訊

如果您對《基士德科技股份有限公司 2023 年永續報告書》有任何建議或疑問，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為善盡企業資訊揭露之責，我們亦同步將此報告書公布於官網以利查詢。

基士德科技股份有限公司

官方網站：www.gsd.net.tw

負責單位：公司治理暨永續發展部

聯絡電話：+886-7-5528802 #601

電子信箱：ir@gsd.net.tw

地址：高雄市鼓山區民利街 15,17,19 號

永續亮點績效

Environmental 環境面



水泵系列

多項產品獲節能認證

重要營運據點

完成溫室氣體盤查

川源 (中國) 平湖廠

太陽能發電 占總用電量 近 50%

Social 社會面



成立**川源黑偉環境教育基地**

宣傳環保理念，促進親子關係

以水處理專業服務社會：

參與 台灣、平湖及格魯吉亞

等地方公共工程及地方建設

平均訓練時數 **21.94 小時**

每周一次川源之聲線上讀書會

Governance 公司治理



基士德環科榮獲

**經濟部綠色科技新創獎勵競賽
優勝**

川源 (中國) 平湖廠獲選

無廢工廠、綠色工廠

發行第一本

永續報告書

獲獎榮耀

[基士德環科]

榮獲經濟部綠色科技新創獎勵競賽優勝

經濟部為了響應全球淨零碳排跟綠色轉型趨勢，2023 年擴大舉辦綠色科技新創獎勵競賽，邀請 28 家國際級企業提出了 34 道題目，徵選出具有科技方法及創新思維的綠色解決方案。

本屆比賽由聚和國際股份有限公司出水資源相關考題：「工廠廢水排放之微生物負荷量化分析解決方案」，基士德環科研發團隊以生物活性監測技術、結合生物處理 AI 模組兩大策略，解決廠區『因產線產量增加等因素，導致廢水系統中的生物處理單元不堪負荷，廢水難以達到放流標準』的痛點，歷經了初賽、複賽、決賽，以及兩階段的聚焦、優化會議，成功解題！連續兩年獲得優勝殊榮，充分顯示基士德身為水處理應用領域的優勢，及以水處理專業服務社會的努力。

▼ 基士德環科榮獲新創獎勵競賽優勝





[川源 (中國) 平湖廠]

獲選綠色工廠及無廢工廠

川源 (中國) 在 2023 年收穫了兩張綠色名片：榮獲嘉興市經濟和信息化局評選為綠色工廠及無廢工廠。川源 (中國) 遵循綠色、安全、永續經營理念，將綠色概念貫穿整個廠區、技術研發跟經營管理的各個環節。川源 (中國) 持續推動綠色辦公、垃圾分類、光盤行動、環保親子日、無廢城市、無廢工廠、經營減碳餐廳、建設環保教育基地等行動，加強全體員工的環保意識。

無廢工廠是指以源頭減量、廠內循環、綠色低碳為原則，促使工業固體廢物產生單位通過原料替代、工藝改造、技術更新、點對點利用等手段，推動固體廢物源頭減量和資源化利用，最大限度減少填埋量，將固體廢物環境影響降至最低。

川源 (中國) 完成 ISO 9001 質量管理體系、ISO14001 環境管理體系、ISO 45001 職業健康安全管理体系、ISO 14064-1 溫室氣體查核等認證工作。此次獲評「綠色工廠」，是根據《浙江省經濟和資訊化廳關於印發 2023 年浙江省綠色製造工作要點的通知》和《嘉興市人民政府關於推進製造業數位化綠色化改造的實施意見》的規定，經企業申報、縣 (市、區) 經信部門推薦、部門意見徵求、專家評審程序最終確定的。川源 (中國) 基於理念之「綠」、製造之「綠」、及環境之「綠」等經營特點通過評選，支持公司持續往綠色健康方向發展。

▼ 川源 (中國) 的太陽能光伏電站年總發電約 53.5 萬度，提供廠區近 50% 用電量。



Chapter 1

永續
管理

- 永續承諾及策略
- 重大性分析
 - 利害關係人議合
 - 重大主題鑑別及排序
 - 重大主題矩陣
 - 重大主題列表
 - 重大主題管理方針

永續承諾及策略

基士德本著企業為社會之公器的認知，持續努力優化生態環境，以造福廣大眾生；更積極落實「綠色 Green、安全 Safe、永續經營 Development」的經營理念，攜手上下游合作夥伴，與股東、員工、學術單位及公協會等公益團體，一起努力守護我們的生態環境，共同追求「萬川皆原色，無水不清流」的美麗世界。以水為媒，基士德多年來為客戶提供全方位水治理相關服務，從政府部門到工業單位，有水的地方就看得見基士德服務的足跡。

基士德企業社會責任使命與願景



與世界共享好水

基士德公司永續發展策略以：對內做好「綠色管理」、對外持續推出「綠色產品」為主要發展重點，期望在綠色管理的基礎上，發揮公司在水處理的專業以服務社會，並與廣大與水相關客戶緊密合作，以更節能有效的方式處理水太髒（污染）、水太多（水災）及水太少（缺水）的水資源相關議題，期望通過公司與客戶的努力，助益世界共享好水。

水資源管理與人的衛生與健康、糧食及能源的安全息息相關，基士德力求達成聯合國永續發展目標 SDGs 6：確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理，旨在通過各國合作，實現在 2030 年以前讓所有人都均能普遍和公平獲得安全且可負擔的飲用水；通過公司在高端設備研發、結合環工技術、智能化、及綠色低碳轉型的集成服務，將可以提升水資源運用的效率與品質，助力 SDGs 6 的推進。

▼ 基士德永續政策目標



近期目標	長期目標	章節
綠色管理 ● 溫室氣體盤查：2027 年完成集團所有公司 2026 年盤查。 ● 溫室氣體減量：2026 年度範疇 1 及範疇 2 合計之排放強度較 2023 年度降低 3%。 ● 廢棄物減量：2026 年度事業廢棄物較 2023 年度重量 / 銷貨收入減少 1%。	與世界共享好水 2060 碳中和	CH5
綠色產品 ● 節能產品收入：2026 年度節能產品收入較 2023 年成長 10%。 ● 節能 / 減碳 / 水資源方案：未來三年 (2024-2026 年) 年節能 / 減碳 / 水資源方案獲客戶採用 6 件以上。 ● 碳手印概念產品，協助客戶減碳。		CH2
社會共融 ● 參考「世界人權宣言」，訂定人權政策及制定人事管理辦法。 ● 持續關注國際環保倡議。 ● 關注及參與地方環保及水資源計畫與建設，持續藉公司水處理專業以服務社會。		CH7
永續經營 ● 溫室氣體減量：2026 年度集團採購金額前 10 大進貨或占比前 50% 以內之供應商至少 3 家完成溫室氣體盤查 (營建廠及工程公司除外)。 ● 供應商管理導入 ESG 相關經營理念。		CH1

* 註：本公司綠色產品的定義，泛指能夠協助客戶以「更有效率及減碳」的方式做好水處理的產品；此產品可以是能效提升的設備、或水處理工藝流程的改善、或 AIoT 智能化的控制模組，或是設備提效、流程改善與智能化的組合。通過「機械節能、流程節能及管理節能」等方案全方位提升能源效率，是基士德產品特色與優勢。



重大性分析

利害關係人議合

本公司依營運活動特性及產業屬性，參考 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 2015 年版之 5 大原則，評估利害關係人與本公司的依賴度、責任、關注度、影響力、多元觀點等構面，鑑別出 8 大 關鍵利害關係人，包括：(1) 客戶、(2) 供應商 / 承攬商、(3) 股東 / 投資人、(4) 員工、(5) 社區居民 / 非營利組織、(6) 政府與主管機關、(7) 媒體、(8) 同業公會。

為全面了解利害關係人所關注，且對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度，基士德除了持續透過各部門主管、同仁平時藉由各式雙向、持續的多元管道，與各類利害關係人積極溝通，並於官網設立[利害關係人互動](#)專區，提供利害關係人關注議題之相關資訊，及利害關係人專屬的聯繫管道，利害關係人若對於任何與企業營運相關的各個面向議題有任何疑問、建議甚或是申訴，亦可透過官網的[申訴管道](#)與本公司溝通與互動。

▼ 基士德 2023 年利害關係人議合情形

利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率	聯繫窗口	溝通重點及成效
客戶	資訊安全 產品／服務品質 公司治理 資訊揭露	全中國共計 32 個子公司 / 分公司 / 辦事處據點。 在線客服 / 檢舉信箱 (隨時收取) / 公司年報與企業網站	朱小姐 Tel：+86-21-50550314*213 E-mail：zhuliping@gsd.net.cn	1. 2023 年 無接獲客戶電話申訴案件 2. 完成 221 家客戶滿意度調查。
供應商／ 承攬商	供應商管理政策 資訊揭露	產銷協調會 (供應商會議) (每年至少一次) 檢舉信箱 (隨時收取) 公司年報與企業網站	郭小姐 Tel：+86-21-50550314*226 E-mail：chanxiao@gsd.net.cn	1. 舉辦 10 次品質協調會。 2. 累計共計 114 家長期供應商簽署環境承諾書。
股東	營運績效 公司治理 永續發展策略 誠信經營策略	股東常會 (每年) 法人說明會 (每年 3 次) 公司年報 (每年) 與企業網站 (每月) 公開資訊觀測站資訊揭露 (每月) 財務報告 (每季)	吳武雄 財務長 Tel：+886-91685-6641 E-mail：ir@gsd.net.tw	1. 營收公告在公開資訊觀測站及公司網站 12 次。 2. 參加 3 場法人說明會，並提供影音連結。 3. 舉辦股東常會 1 場。 4. 2023 年共發布中 / 英文重大訊息 34 則 (截至 2023/11)。 5. 季度 / 年度財務報表均於董事會通過當日完成應公告事項。 6. 提供季度 / 年度英文版財務報告。



利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率	聯繫窗口	溝通重點及成效
員工	勞資關係 勞工人權 員工福利 營運績效	員工信息平台 員工手冊 公司年報與企業網站 檢舉申訴信箱 (隨時收取) 讀書會 (每周)	沈小姐 Tel : +86-573-89508888*8821 E-mail : hr@gsd.net.cn	1. 舉辦 48 場讀書會活動。 2. 廠處級培訓項目共計 210 項。 3. 通過 ISO45001 職業安全認證。 4. 員工關懷措施。 5. 舉辦 9 次員工環保親子活動，宣傳環保理念，促進親子關係。
社區／ 非營利組織	環境管理 勞工人權 企業社會責任	公司年報 (每年) 與企業網站 (每月) 公開資訊觀測站 工會活動	朱小姐 Tel : +86-573-89508888*8012 E-mail : zhuxueping@gsd.net.cn	1. 愛心助學 ：捐贈人民幣 25,000 元助學金，幫助 社區 5 位成績優異的清寒學子。 2. 重陽敬老 ：捐贈人民幣 5,000 元善款，採購米、油、牛奶、水果及棉被等物資，給予社區孤寡長者。 3. 扶貧 ：捐贈人民幣 3,000 元善款，採購課外讀物給貴州省黔西南州普安縣樓下鎮樓下小學；員工募集了將近 20 箱舊衣物，捐贈給四川省涼山拖都小學。 4. 回收做愛心 ：舉辦 11 期資源回收分類活動，共變賣 4,220 公斤的可回收垃圾，獲得人民幣 4,448 元的款項，款項用於購買民生用品，捐給 12 戶貧困家庭。
政府機關	法規遵循 公司治理 勞資關係	公文管理平台 主管機關政策座談會 / 宣導會 主管機關查核 公開資訊觀測站資訊揭露	吳武雄 財務長 Tel : +886-91685-6641 E-mail : ir@gsd.net.tw	2023 經濟部「綠色科技新創獎勵競賽」優勝 2023 平湖廠：無廢工廠、綠色工廠
媒體	營運績效 公司治理	新聞稿 (不定期) 電訪或親訪 (不定期) 記者會 (不定期) 法人說明會 (每年 3 次)	吳武雄 財務長 Tel : +886-91685-6641 E-mail : ir@gsd.net.tw	2023 年新聞稿 (4 次) 2023 年法說會 (3 次)
同業公會	行業發展 行業標準	不定期會議 (每季或每年)	鄭博之 E-mail : zhengbozhi@gsd.net.cn	董事長獲選「臺灣水務產業發展協會」理事，參加 2 次理監事會議。

重大主題鑑別及排序

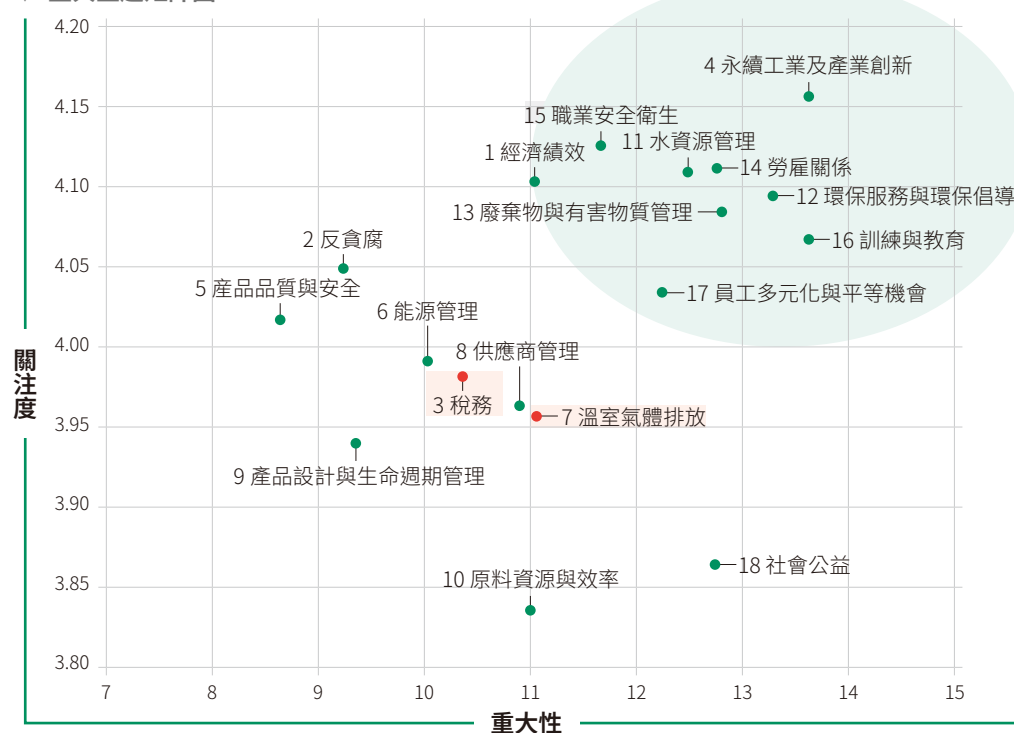
通過與利害關係人議合，並參考政府的政策趨勢及各種國際準則（如 SASB 行業準則、TCFD）、評比（如 EcoVadis）及倡議（如 SDGs、UNGC）等議題，永續小組聚焦涵蓋經濟、環境、社會等層面之 18 項與本公司高度相關之永續議題，設計製作《利害關係人關注度問卷》、《永續議題之重大性評估問卷》進行調查，並將問卷分析結果與公司發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行綜合探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，最終鑑別並排序本報告書優先揭露之 8 項重大主題，包含環境面主題 4 項、社會面主題 2 項，以及經濟面主題 2 項；並經永續發展部與外部顧問專家共同討論及檢視相關流程、標準的合適性，檢驗確認重大主題未有疏漏後，呈報董事會核定，為本報告書之資訊揭露主軸，提供利害關係人資訊使用者進行有效評價與決策。

1. 評估營運衝擊	依據優先向利害關係人進行關注度調查的 18 項永續議題，製作《永續議題之重大性評估問卷》，邀請各部門理級（職位）以上之高階主管 25 名針對各議題之嚴重性（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險等構面進行更細緻化、標準化的內部評估（問卷回收率達 53%）。
2. 鑑別重大主題	將《利害關係人關注議題問卷》及《永續議題之重大性評估問卷》所蒐得之結果進行等權分析後，依其量化數值進行排序，並訂定重大主題之門檻標準；2023 年共計鑑別出 8 項重大主題。
3. 檢驗重大主題	委請外部顧問共同檢視、檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本公司永續發展策略的一致程度。
4. 確立重大主題	基士德 2023 年所鑑別出之 8 項重大主題，經永續發展部呈報董事會核准確立後，於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及本公司相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

重大主題矩陣

重大主題排序以關注度高及重大性高者優先（下圖綠色圈內之議題），並優先管理負面衝擊議題（下圖紅色底）。從 18 項永續議題鑑別排序出 9 項主題，另加入兩項優先管理之負面議題：稅務、溫室氣體排放，共選出 11 項重大主題；其中「永續工業及產業創新」議題，因非屬 GRI 準則主題揭露項目，就目前基士德公司規模而言，公司策略對「永續工業及產業創新」較難產生重大影響，亦不容易訂定明確目標，故本次報告書刪除此議題。另將勞雇關係、教育與訓練、員工多元化與平等機會三項主題合併為「勞雇關係與人才吸引及留任」管理，最後產出 8 項重大主題。

▼ 重大主題矩陣圖





重大主題列表

序	重大主題	正負面衝擊及對基士德的意義	價值鏈衝擊			對應 GRI	對應章節
			上游	基士德	下游		
1	水資源管理	●正面：營運發展機會 ●負面：潛在衝擊 受氣候變遷影響，全球水資源失衡狀態愈來愈明顯，水旱災難頻傳，水危機日益嚴重。缺水會影響人類安全衛生及糧食安全，對經濟、環境及社會都有潛在風險。	具潛在威脅及正面發展機會	具潛在威脅及正面發展機會	對水量需求大的客戶具較大威脅	303-1 303-2 303-3	Chapter 5 水資源管理
2	勞雇關係與人才吸引及留任	●正面：穩定人力資源為公司發展之重要基石 ●負面：衝擊尚不明顯 本公司依法訂定各項人事制度，勞雇關係及人員在職狀態尚稱穩定。員工訓練有持續進行，未來將朝訓練搭配職涯發展方向進行。各項制度不存在用人不平等之情事。	衝擊尚不明顯	衝擊尚不明顯	缺工對勞力密集客戶可能有較大影響	202 401-1 401-2 402-1 404-1 404-3 405	Chapter 7 企業人力概況 就業機會多元豐富 人員流動 員工權益與待遇 員工多元培訓
3	環保服務與環保倡導	●正面：對公司發展有正面機會 ●負面：成本上升，但衝擊尚不明顯 人類活動對環境有一定程度的影響，隨著環保法規日益完善，各項污染逐漸獲得控制。環保支出會影響公司經營成本，且部分污染的處置，仍存在極限。本公司將持續創新，期能藉科技力量，降低環保成本及人類活動對環境的影響。	對公司發展有正面機會但成本上升	對公司發展有正面機會但成本上升	對污染較嚴重的客戶，在經濟、環境及社會層面都有影響。	自訂主題	Chapter 7 社會關係共好
4	職業安全衛生	●正面：對員工穩定有正面影響 ●負面：衝擊尚不明顯 本公司依法制定職業安全衛生規範並據以執行，其對公司經濟、環境及社會之影響並不明顯。本公司推出智能產品，可協助客戶降低職業安全隱患。	衝擊尚不明顯	衝擊尚不明顯	部份污水處理廠環境較不理想，安全隱患較多。	403	Chapter 6 安心職場
5	廢棄物與有害物質管理	●正面：營運發展機會 ●負面：潛在衝擊 本公司依法及環境管理系統規範執行廢棄物管理，廢棄物與有害物質對公司經濟、環境及社會之影響並不重大。未來將持續推動廢棄物回收等各項活動。	衝擊不重大	衝擊不重大	污水處理廠之污泥處理法規愈來愈嚴格，成本越來越高，有利公司污泥處置相關業務推動。	306	Chapter 5 廢棄物管理



序	重大主題	正負面衝擊及對基士德的意義	價值鏈衝擊			對應 GRI	對應章節
			上游	基士德	下游		
6	經濟效益	●正面：正面機會 ●負面：潛在衝擊 本公司所處行業在發展趨勢上，持續獲利有利於公司推動經濟、環境及社會等面向之措施。惟原物料持續維持高檔，行業競爭越發激烈。對獲利造成一定程度壓力。將持續投入創新及投資，順應淨零及水資源發展浪潮，兼顧 ESG 之投入與公司發展。	淨零議題會增加相關成本	有威脅也有機會	淨零議題會增加客戶成本	201-1 201-2 201-4	Chapter 2 經濟績效
7	稅務	●正面：善盡公民義務 ●負面：潛在衝擊 本公司依法納稅，善盡公民責任，稅務負擔是公司營運重要成本之一。	衝擊不重大	衝擊不重大	衝擊不重大	207-1 207-2 207-3	Chapter 2 稅務治理方針
8	溫室氣體排放	●正面：營運發展機會 ●負面：潛在衝擊 本公司依法及環境管理系統規範執行溫室氣體盤查相關作業，溫室氣體排放對公司經濟、環境及社會之影響並不重大。未來將持續推動溫室氣體減量等各項措施及發展節能減碳產品，從公司內部管理，供應商管理政策及綠色產品推動，與供應商及客戶一起致力降低溫室氣體排放。	衝擊不重大	衝擊不重大	污水處理廠之污泥處理法規愈來愈嚴格，成本越來越高，有利公司污泥處置業務推動。	305	Chapter 5 溫室氣體排放

* 註：綠色 / 環境面，紅色 / 社會面，藍色 / 經濟治理面。



重大主題管理方針

重大主題	水資源管理
對應 GRI 指標	303-1、303-2、303-3
連結之 SDGs	
政策或承諾	本公司生產過程不產生廢水，在生活用水部份致力推動節水設備及相關省水措施。 本公司從事水處理相關業務，致力以水處理專業服務客戶及社會，與世界共享好水。
指標及目標	短期目標： 持續檢驗維持廢污水排放符合當地法規政策。 中期目標： 2026 年度節能產品收入較 2023 年度成長超過 10%。 長期目標： 參加 CDP 水安全問卷 (Water Security) 公開揭露水資源相關資訊。
有效性追蹤機制	每年依照當地廢污水排放標準《污水綜合排放標準 /GB 8978-1996》定期進行污水檢測。 節能 / 減碳 / 節水資源方案或客戶採用件數逐年提升。
年度行動及措施	2023 年，所有放流水皆符合排放限值，無環境污染事件。 2023 年起，基士德中國廠區以環保技術及理念出發，打造海棉工廠系統，藉由蒐集雨水的方式節省自來水資源耗用。海棉工廠預計雨水回收率可達 80%，一年可節水 6,487.5 噸水。 累計至 2023 年，本公司的產品包含 CP、GPS、LPS、ISP 及 ISH 等水泵系列產品多已取得節能認證。

重大主題	勞雇關係與人才吸引及留任
對應 GRI 指標	201-1、201-2、401-1、401-2、402-1、404-1、404-3、405
連結之 SDGs	  
政策或承諾	保障員工權益、提升公司向心力，參考「世界人權宣言」，訂定人權政策及制定人事管理辦法。
指標及目標	持續性目標： 打造多元平等的友善職場文化，反對歧視、注重平等並尊重多元價值。
有效性追蹤機制	員工意見箱，不定期進行員工意見調查。 員工教育訓練平均時數逐年提升。 優秀員工「川源之星」評選及表揚。
年度行動及措施	女性員工比例為 38.92%，女性主管比例為 33.96%。 任用 7 位身心障礙員工，符合法定標準。 年度平均員工受訓時數為 21.94 小時。 2023 年 70 人獲得證書補貼獎勵金，占員工總人數 16.71%。 2023 年起總部發起每周一次線上讀書會，藉讀書會各種主題，分享知識並幫助員工提升工作效能。



重大主題	環保服務與環保倡導
對應 GRI 指標	自訂主題
連結之 SDGs	 
政策或承諾	關注及參與地方環保及水資源計畫與建設，持續以公司水處理專業服務社會。
指標及目標	短期目標： 持續推出綠色產品，提供客戶節能產品方案，協助客戶減碳，落實碳手印概念。 中期目標： 2026 年度節能產品收入較 2023 年度成長超過 10%。 長期目標： 推動水資源建設，帶動環保教育及行動，促進環保及水處理行業進步。
有效性追蹤機制	年度節能產品收入及公共工程收入逐年提升。
年度行動及措施	持續開發節能產品及方案，從機械節能、流程節能及管理節能等多面向，協助客戶節能減碳。 2023 年台灣基士德參與多項公共工程建設及智能業務。 2023 年與黑偉環保設備公司共同成立「川源黑偉環境教育基地」。 邀請員工及其眷屬參加環保親子活動，宣傳環保理念，促進親子關係，共舉辦 9 次相關活動。

重大主題	職業安全衛生
對應 GRI 指標	403
連結之 SDGs	
政策或承諾	提供完善的培訓與資源，確保員工了解和遵守安全衛生規範，並持續改進工作場所的安全條件。
指標及目標	持續性目標：通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統。
有效性追蹤機制	每月： 內部安全檢查 每季： 召開內部安全會議落實相關安全政策要求 每年： 檢測職業危害因素、組織應急演練（如消防演習、反恐專項應急演練、有限空間安全事故專項應急演練等）、職業病體檢
年度行動及措施	新進員工職前安全教育訓練、老員工定期開展安全教育培訓。2023 年員工職安衛訓練共 211 人，參訓總時數共 305 小時。 2023 年度消防演習重點培訓為：2022 年 6 月之後的新進員工，進行滅火、火場逃生、防汛、急救及阻止不法分子闖入等多項演練。 近三年皆無確診職業病的員工。 設置「減碳自助餐廳」，提供低碳蔬食料理，讓員工能有更健康、更環保的飲食供員工自由選擇。



重大主題	廢棄物與有害物質管理
對應 GRI 指標	306
連結之 SDGs	 
政策或承諾	遵守相關的廢棄物和有害物質管理法規，最大程度地減少廢棄物的產生並落實廢棄物回收再利用之行動。
指標及目標	短 / 中期目標： 2026 年度事業廢棄物較 2023 年度重量 / 銷貨收入減少 1%。 長期目標： 透過環境教育基地親子活動，推動環保教育向下扎根。
有效性追蹤機制	年度廢棄物總量逐年遞減。 定期舉辦推廣社區資源回收活動。
年度行動及措施	2023 年廢棄物總量 25.44 公噸；廢棄物循環再利用率 32.82%。 中國廠區增加周轉箱使用，減少一次性木箱使用，減少廢棄物的產生。 2023 年「川源黑偉環境教育基地」舉辦 11 期資源回收分類活動，資源回收物品 4,220 公斤；回收收入人民幣 4,448 元用於補助社區清寒家庭，兼顧降低廢棄物處置成本及利他精神推廣。

重大主題	經濟效益
對應 GRI 指標	201-1、201-2、201-4
連結之 SDGs	
政策或承諾	開發節能綠色產品，強化能源管理，開源節流，追求持續的經濟增長。
指標及目標	短期目標： 新廠除增加產能並製程改善，提升工作環境品質；並推動節能設備及管理措施。 中長期目標： 開發節能產品，2026 年度節能產品收入較 2023 年度成長超過 10%。
有效性追蹤機制	節能產品收入逐年提高 「數字川源」能源管理平台
年度行動及措施	2023 年多項水泵產品取得節能認證。 中國廠區建立「數字川源」能源管理平台，可適時查看用電、用水情況。 ● 環境改善： 噴漆房導入環保水性漆。 ● 節能設備： 平湖廠及揚州廠已建置太陽能光電系統，綠電占比接近 50%。辦公大樓之 LED 燈占有所有使用燈具的 93.28%。



重大主題	稅務
對應 GRI 指標	207-1、207-2、207-3
連結之 SDGs	
政策或承諾	秉持誠實、透明和合法的原則，按時繳納應納的各類稅款。
指標及目標	合法合規繳納所有稅款
有效性追蹤機制	年度各地區實際繳納稅額
年度行動及措施	2023 年基士德台灣地區實際繳納稅額為新台幣 847,000 元。 2023 年大陸地區實際繳納稅額新台幣 93,861,000 元。

重大主題	溫室氣體排放
對應 GRI 指標	305
連結之 SDGs	
政策或承諾	做好「綠色管理」，減少溫室氣體排放，達成永續發展政策目標，並符合國際協議和當地法規的減排政策。
指標及目標	短期目標： 完成主要營運據點溫室氣體盤查，訂定 2023 年為基準年。 中期目標： 2026 年度範疇 1 及範疇 2 合計之排放強度降低 3%。 2027 年完成集團所有公司 2026 年盤查。 2026 年度集團採購金額前 10 大進貨或占比前 50% 以內之供應商至少 3 家完成溫室氣體盤查（營建廠及工程公司除外）。 長期目標： 達到國際標準和承諾，積極參與全球減排努力，實現 2060 碳中和目標。
有效性追蹤機制	依計畫進度進行 ISO 14064-1 溫室氣體盤查及第三方查證。
年度行動及措施	2023 年，基士德台灣地區溫室氣體排放情形：範疇一 25.7222 公噸；範疇二 37.2831 公噸；範疇三 40.1782 公噸，共計 103.1835 公噸。 2023 年，川源（中國）平湖廠區溫室氣體排放情形為：範疇一為 114.15 公噸；範疇二 358.20 公噸；範疇三放 576.20 公噸，共計 1048.55 公噸。 透過導入辦公系統，推動無紙化作業。2023 年共減少紙張消耗 65,201 張，減少 0.3 噸之碳排放。



Chapter 2

關於
我們

- 關於基士德
- 經濟績效
- 外部參與

關於基士德

基士德科技股份有限公司（以下簡稱基士德或本公司）為註冊在英屬開曼群島的控股公司，創立於 2013 年 10 月 3 日。2018 年，基士德在臺灣證券交易所敲鐘上市（股票代碼：6641），成為台股第一家以水處理為主的環保設備與技術服務的綜合服務商。公司的經營理念為「綠色、安全、永續經營」，基士德攜手上下游合作夥伴，與股東、員工、學術單位及公協會等公益團體，一起努力守護我們的生態環境，共同追求「萬川皆原色，無水不清流」的美麗世界。以水為媒，基士德多年來為客戶提供全方位水治理相關服務，GSD 品牌獲獎無數，20 幾年來以良好的服務深獲客戶信賴。

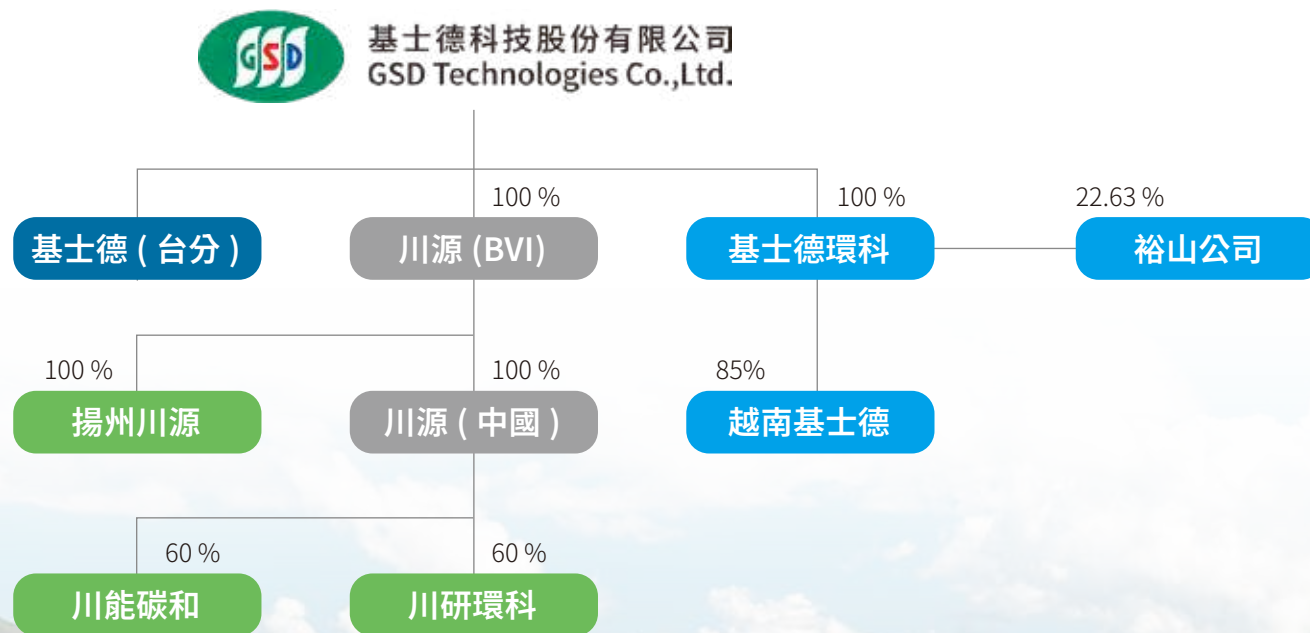
▼ 基士德公司基本資料

公司名稱	基士德科技股份有限公司（股票代碼：6641）		
資本額	370,000,000 元		
產業類別	綠能環保		
主要經營業務	環保設備製造、環保設備銷售、環保工藝技術服務		
正式員工數	609 人		
台灣營運總部	高雄市鼓山區民利街 15,17,19 號		
生產基地	浙江嘉興平湖經濟開發區、江蘇省揚州市		
經營理念	綠色、安全、永續經營		
公司使命	優化生態環境，造福廣大眾生		
公司願景			



基士德投資架構及營運據點

自 1995 年在上海成立公司以後，基士德目前在中國大陸以川源（中國）為營運主體，服務據點涵蓋 2 個生產基地（浙江平湖、揚州川源）、5 個銷售分公司（北京、青島、上海、蘇州、廣州）、及超過 30 個直營辦事處，銷售通路完整為廣大客戶提供良好售後服務；川源（中國）以下成立 2 家子公司（川研與川能），將服務範圍延伸至智能及污泥資源化服務。公司上市後，更將營運範圍擴展至台灣及越南，提供在地服務；並轉投資台灣裕山環境工程股份有限公司，公司業務範圍從水資源管理，擴展至土壤整治及廢棄物處理相關業務範圍。



水資源的全方位服務

基士德的核心技術為設備、環工及智能 AIoT，在水資源領域扮演系統整合 (SI) 的角色。從設備研發製造、節能改造服務、運維管理服務、設備及工藝集成服務、環境智聯服務、及污泥處置管理等面向，為客戶提供全方位的服務。近年，在台灣基士德以核心技術為基礎，積極參與台灣地區之公共工程建設，其中包含污水處理廠之建置及完工後代操作業務，以業務參與社會公共服務，促進公司與社會共榮。



設備研發製造

超過 11 個大類的水處理全系列產品線
水循環 / 水輸送 | 污水 / 污泥處理 | 資源化利用



節能改造服務

提供污水處理工藝系統的評估、診斷、節能改造解決方案及設備配套服務。



運維管理服務

承接市政、工業企業水處理工程、設備運行維護、維修外包服務。



設備及工藝集成服務

提供各種水處理工程專案的設備集成總包服務



環境智聯服務

提供園區 / 整廠 / 單元系統 / 單機設備智慧節能解決方案
設備健康管理 | 處理流程優化



污泥處置管理

多種合作模式助力客戶污泥處置，高效泥水分離、乾化及資源化。

基士德的發展自水泵的研發製造出發，並陸續擴充產品線至供應水泵、風機、攪拌機及曝氣與脫水設備等全套水處理設備；基於設備是為工藝服務的理念，公司持續導入維修、環工工藝及智能化與資源化等服務內容，從產品研發、設備製造、流程設計、工程施工乃至運營維修、智慧化等服務，基士德能為客戶提供全方位的集成服務。

▼ 基士德產品近 3 年銷售情形與市場概況 (單位：新台幣 / 仟元)

主要產品類別	銷售市場	2021 年度		2022 年度		2023 年度	
		銷售額	占比	銷售額	占比	銷售額	占比
水泵	中國 台灣 越南等其他地區	1,130,537	57.67%	1,141,152	62.00%	1,020,794	57.53%
風機	中國 台灣	302,771	15.44%	251,843	13.68%	195,996	11.05%
攪拌機	中國 台灣 越南等其他地區	195,171	9.96%	161,280	8.76%	170,973	9.64%
其他 (包含曝氣系列、脫水設備及工程收入等)	中國 台灣 越南等其他地區	332,039	16.94%	286,309	15.56%	386,480	21.78%

創新研發

因應 ESG、氣候變遷風險及水資源短缺等議題，節能降耗、智慧化及資源化，成為水資源管理的發展重點。

本公司以「設備、環工及 AIoT」為核心技術，並通過各項產品技術的集成，提供客戶從設計、製造到方案實施的全方位服務。因應水資源管理的需求變化，本公司的服務範圍，從環保延伸至水資源管理、節能改造等領域，研發創新以「智慧化、資源化及節能高效」為主要方向，以配合公司各項業務之長期發展。

● 智慧化：

從設備賦能及程控智聯二個面向發展，已完成污水管理平台、供水管理平台等的基礎開發，並運用數位孿生技術，通過三維場景模型、機理模型分析和大數據分析等方法，協助客戶達到水處理穩定達標及節能降耗與少人值守等目的。

● 資源化：

廢水經過集中處理後，產生工業污泥及經處理達標的排放水，二者均具備資源化利用的價值，但在傳統模式下並未得到充分利用，未來存在較大發展的空間。本公司產品涵蓋污泥脫水機、高乾帶式污泥機及污泥乾化設備等，將整合智慧元素，與客戶共同創造具成本效益的解決方案，將處置後的污泥資源化。在水資源化的部份，將結合設備、膜工藝處理模組及 AI 等技術，提供優化方案與客戶共同努力降低再生水處理成本。同時將結合功能性微生物檢測、AIoT 技術，以協助湖泊、河川等水源地的管理，保障飲用水水源安全。在持續開發高效產品方面，污水處理是高耗能產業，因此持續開發節能產品對行業發展是很重要的；本公司的節能減碳方案，可通過機械節能、污水處理流程改善或提標改造及 AIoT 管理等方式創造節能效果，前者通過開發節能設備完成，後二者可通過環工技術提升及智能化達成。

● 節能高效：

本公司將持續優化推出節能方案及高效產品，以協助客戶達成對生態環境保護的績效目標。



累計至 2023 年，本公司的產品包含 CP、GPS、LPS、ISP 及 ISH 等水泵系列產品多已取得節能認證，相關機型營收占比超過三成。新開發潛污泵及污水泵產品，除了兼顧能效外，其產品效率較前一代產品效率多有提升；ISH 及 ISP 系列產品零件可普遍共用，新產品較公司舊產品及同行業產品效率均有所提升；高乾帶機（污泥脫水機）在不添加藥劑的情況下出泥含水率已能控制在 80% 以下，加入改性藥劑後的出泥含水率控制在 70% 左右，大幅提升脫水效率，降低污泥處置的成本。2023 年基士德研發費用為 88,672 元，在中國大陸地區取得 15 件新專利。截至 2023 年 12 月底，大陸子公司川源（中國）累積有效專利件數達 117 件，其中有 6 件為川源（中國）自行發明，實用新型專利 99 件，外觀專利 12 件。

▼ 川源（中國）近 3 年研發投資情形（單位：新臺幣仟元）

年度	2021 年	2022 年	2023 年
投資金額	82,473	74,072	88,672
占合併營收淨額比例	4.21%	4.02%	5.00%

▼ 川源（中國）2023 年底累計有效專利取得情形（單位：件）

新專利種類			累計有效專利件數
自行發明	實用新型	外觀專利	
6	99	12	117



經濟績效

近年因疫情及中國大陸市場變化的影響，基士德之合併營業收入之成長略顯遲滯。惟為考量集團永續發展，公司仍積極投入各項建設以夯實未來發展的基礎。其中包含大陸平湖二期廠房（2022 年 7 月）及揚州新廠（2023 年 1 月）的建設啟用、各項節能產品開發、成立基士德環科（2021 年 2 月）、大陸川能碳和（2022 年 5 月）及越南基士德（2022 年 3 月）等子公司；各項投資導致折舊等固定成本、管銷及研發費用都有所增加，利潤也受到較大影響。我們相信隨著相關產品及市場逐漸成熟，公司的經濟績效將可望獲得提升。新廠除增加產能外，製程改善，如噴漆房改善及使用環保水性漆、布置太陽能發電，增加員工休憩場所等，廠區環境及工作環境均有顯著提升；節能產品的開發有助提升公司產品的能效表現，同時間接助力客戶節能減碳。基士德於 2022 年開始參與台灣公共工程投標，2023 年公司在台灣地區取得包括新北市清潔隊污水處理工程、屏東農業生物科技園區水資源處理場第 3/4 期擴建工程、屏東縣林邊鄉 A 幹線抽水站增設永久式抽水機工程；同時在中國浙江平湖市取得南河頭河道管理及水質提升案件，在格魯吉亞取得水廠供水管理案件，這些都是公司致力以水處理專業助力世界共享有好水、參與社會服務的具體表現。

除通過綠色管理及綠色產品提升公司永續績效外，基士德於 2021 年轉投資裕山環境工程股份有限公司（以下簡稱裕山公司），取得超過 20% 股權；裕山公司從事土壤整治相關業務，對土污染等環境治理有正面的效益，本公司未來也將關注及投入資源進行相關綠色投資。

▼ 基士德近 3 年簡明綜合損益表^{註 1} (新臺幣仟元)

項目	2021 年	2022 年	2023 年
營業收入淨額	1,960,518	1,840,584	1,774,243
營業毛利	751,949	660,284	569,600
營業費用	548,722	544,633	582,941
營業淨利	203,227	115,651	(13,341)
稅前淨利	256,126	201,685	43,647
本期淨利	212,274	173,925	38,182

註 1：合併財務報表中所包含的實體包括：GSD Technologies Co., Ltd.、Chuan Yuan Hydraulic Engineering Co., Ltd.、基士德環科股份有限公司、川源（中國）機械有限公司、川源環境科技（揚州）有限公司、上海川源機械工程有限公司、浙江川研環境科技有限公司、川能碳和（北京）環境科技有限公司、GSD Enviro Tech Vietnam Company Limited。

▼ 組織所產生及分配的直接經濟價值

項目 (單位：新臺幣仟元)		2021 年	2022 年	2023 年
產生的直接 經濟價值	營業收入 (可包含銷售淨額)	1,960,518	1,840,584	1,774,243
	業外收入	55,539	89,964	60,859
分配的經濟 價值	營運成本	1,242,397	1,265,790	1,278,048
	員工薪資和福利	434,551	416,374	438,431
	支付出資人的款項	166,890	131,680	40,371
	支付政府的款項	162,276	101,957	112,295
	社區投資	696	889	189
留存的經濟價值		9,247	13,858	(34,232)

註：留存的經濟價值＝產生的直接經濟價值－分配的經濟價值



政府之財務補助

2023 年度基士德自中國政府取得約為新台幣 30,401 仟元財務補助，最大宗的補貼項目為新廠建設補助，其次是先進製造業增值稅加計抵減及研發及人才發展相關補助，公司持續以專業提供在地化服務，參與地方河道整治、提供急難救助與環保親子教育訓練等，與地方社區及政府一起共榮發展。

▼ 基士德 2023 年來自政府補助項目及金額 (單位：新台幣仟元)

補助項目	補助金額
新廠建設補助	17,483
先進製造業增值稅加計抵減	5,559
平湖領軍人才項目補助	4,396
科技創新補貼款 (研發)	1,087
開發扶持資金 (研發)	475
其他	1,401
合計	30,401

稅務治理方針、管控與風險管理

基士德以創造企業價值與完善稅務風險管理為目標，制定稅務治理政策。財務部為稅務的管理單位，集團財務主管為稅務風險管理機制之最高決策者。集團內各公司財務部門每月需向集團財務主管彙報稅務相關管理情形；集團財務主管則依公司營運、環境與稅務法令變更情況，制定稅務治理政策，以確保稅務管理機制之有效運作。

基士德之稅務治理以透明公開、遵循法令為基礎，稅務政策如下：

法令遵循	● 遵循各營運據點之稅務法規，依據國際租稅準則規範，計算應納稅額並於法定期限內申報繳納。 ● 公司內的稅簽均委任當地具規模之會計師事務所，年度財務資料均由公司提供給會計師事務所做稅簽申報。
資訊透明	● 確保稅務報告資訊透明化。 ● 確保與決策相關租稅評估係經適任之專業內部稅務團隊及外部專家共同參與。 ● 定期於公開管道 (如官方網站與年報) 揭露稅務資訊予利害關係人知悉。 ● 使用合法且透明之租稅獎勵政策
經濟實質	● 企業架構及交易符合經濟實質，不使用意圖規避稅負之稅務架構。 ● 關係人交易應遵守常規交易原則，並致力遵循各營運地區稅務法規之移轉訂價規範，於價值創造地區履行納稅義務。
誠信溝通	● 基於互信、資訊透明及法規遵循三大層面，與稅務機關以誠實、正直、尊重、公平的方式互動。
風險管理	● 建立穩固之稅務風險管控架構及組織文化，並同時考量本公司整體稅負最適化、風險管控及永續價值之影響，審慎評估稅務風險及因應措施。

與稅務相關議題利害關係人之溝通方針

政府稅務機關為基士德之主要利害關係人之一，稅務申報繳納作業皆依各國相關法令規定辦理，於日常作業過程中如有適用法令不明之處，會直接或透過安永聯合會計師事務所與政府機關窗口聯繫，詢問適當之處理方法。如有稅務稽查之作業，在接獲通知後，皆會立即準備相關資料，配合稅務機關進行查核。

為展現本公司於稅務治理方針之透明性，針對其他利害關係人，如股東與投資人等，也會於本公司官方網站之利害關係人專區、該年度年報與股東會中回應利害關係人關注之稅務方面資訊。



▼ 基士德 2023 年依地區分實際繳納稅額 (單位：新台幣仟元)

地區	金額 (新台幣 / 仟元)	百分比
大陸	93,861	99.11%
台灣	847	0.89%
TOTAL	94,708	100%

▼ 基士德台灣地區 近 3 年實際繳納稅額速覽 (單位：新台幣仟元)

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
項目	金額	占比	金額	占比	金額	占比
營業稅	733	96.08%	2,023	96.57%	553	65.30%
其他稅負	29	3.92%	71	3.43%	294	34.70%
合計	762	100%	2,094	100%	847	100%

▼ 川源 (中國) 近 3 年實際繳納稅額速覽 (不包含個人所得稅) (單位：人民幣仟元)

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
項目	金額	占比	金額	占比	金額	占比
增值稅及附加	21,181	64.56%	14,639	80.96%	11,475	53.74%
企業所得稅	11,096	33.82%	2,878	15.91%	8,887	41.62%
其他稅負	530	1.62%	566	3.13%	989	4.64%
合計	32,807	100%	18,083	100%	21,351	100%



外部參與

外部倡議

本公司於 2023 年首度發行永續報告，基礎數據需要時間完善，因此目前尚未有足夠基礎數據參與相關外部倡議。本公司將積極了解相關倡議之精神，持續相關投入，並於時機成熟時，加入如聯合國全球盟約 (Global Compact)、聯合國反貪腐公約 (United Nations Convention against Corruption, UNCAC) 等倡議或組織。

基士德積極參與各地的行業發展，加入各地方之公協會組織，為行業產品技術發展、經驗交流及各項產品規範之建立，盡綿薄之力。例如，基士德環科研發建置「智慧水務服務平台 (WaterOps Smart Water SaaS Platform)」，與臺灣水務產業發展協會共同推廣，共同致力將人工智慧與物聯網技術推廣應用於水務處理系統。





公協會資格

項次	組織名稱	策略性意義	會員資格
1	臺灣水務產業發展協會	結合產官學力量，促進水處理行業發展及環境永續。	會員及理事
2	上海市排水行業協會	該協會幾乎囊括了上海市的水務資源業者，透過協會了解上海市的水務運作規則，更能從中拓展人脈，藉此進入上海水務市場。	理事會會員
3	蘇州市環保產業協會	拓展人脈圈層，透過行業高層人脈關係快速取得相關產業訊息。	普通會員
4	江蘇省環境保護產業協會	拓展人脈圈層，透過行業高層人脈關係快速取得相關產業訊息。	普通會員
5	浙江省環境生態與修復技術協會	為提升產業人脈圈層，快速取得業務發展消息，此協會是浙江相當合適的協會組織，同時可以帶動環工研發部、設備研發部等技術專利、標準制定、申請、行業領頭羊在協會組織下開展全省水處理、污水、環保機械推廣互動。浙江生產基地可利用該合法平台參與品牌、產品、新技術領域推薦及推廣，此協會亦有能力協助組織大型活動及交流。而本公司從 2017 年就一直接觸該協會，在浙江省具有影響力，該會與環保協會的不同在於可以向全省招收會員。	普通會員
6	江西省環境保護產業協會	加入該協會，更能深入了解當地環保發展概況，也能拓展環保人脈圈層。	普通會員
7	蘇州市節能減排協會	此協會主要負責節能減排的活動評估，並健全各項管理制度，成員以各行業業者為主，本公司加入該協會能拓展人脈圈層，快速取得產業動態。	普通會員
8	深圳節能協會	加入此協會被優先推薦享受市政府實行的多項「節能專項」優惠政策，也享有協會優先提供的最新節能政策和節能市場動態、加工訂單、市場行情、新技術、新項目等資源；同時促進企業之間的各種合作，達到優勢互補、共同發展等目標。本公司也能夠過節能協會舉辦的節能產品展會、產品技術推薦會和會刊網站及等宣傳方式，幫助企業開拓國內外市場，積極推薦、宣傳企業產品，樹立品牌，對於本公司開發深圳新市場有很多幫助。	普通會員
9	山東節能協會	透過參加協會組織的活動與耗能單位的主要人員建立聯繫窗口，以獲取更多當地節能產業的動態消息。	普通會員
10	廣州市節能協會	在該市的節能圈層中推廣本公司產品，藉此拓展市場。	普通會員
11	東莞環保協會	加入此協會被優先推薦享受市政府實行的多項「節能專項」優惠政策，也享有協會優先提供的最新節能政策和節能市場動態、加工訂單、市場行情、新技術、新項目等資源；同時促進企業之間的各種合作，達到優勢互補、共同發展等目標。本公司也能通過節能協會舉辦的節能產品展會、產品技術推薦會和會刊網站及等宣傳方式，幫助企業開拓國內外市場，積極推薦、宣傳企業產品，樹立品牌，對於本公司開發深圳新市場有很多幫助。	普通會員
12	浙江省綠色建築與建築工業化行業協會	浙江生產基地加入此協會，可以加強研發、環工部門對泵類產品碳標識及標準的合作。	普通會員
13	廣東省清潔生產協會	廣東省清潔生產協會的會員，橫跨化工、造紙、紡織、電鍍、陶瓷、機械、環保、能源等行業，經過評估與本公司的業務發展方向較契合，有助於開拓新業務，推廣本公司產品。	普通會員

Chapter 3

公司
治理

- 治理結構
 - 董事會組成
 - 董事會進修
 - 董事會績效評估
 - 董事及經理人之薪酬政策
- 功能性委員會
 - 審計委員會
 - 薪資報酬委員會
- 內部控制制度
- 誠信經營
 - 反貪腐、反賄賂政策
 - 申訴及建議管道
- 法規遵循
- 風險管理
- 資訊安全

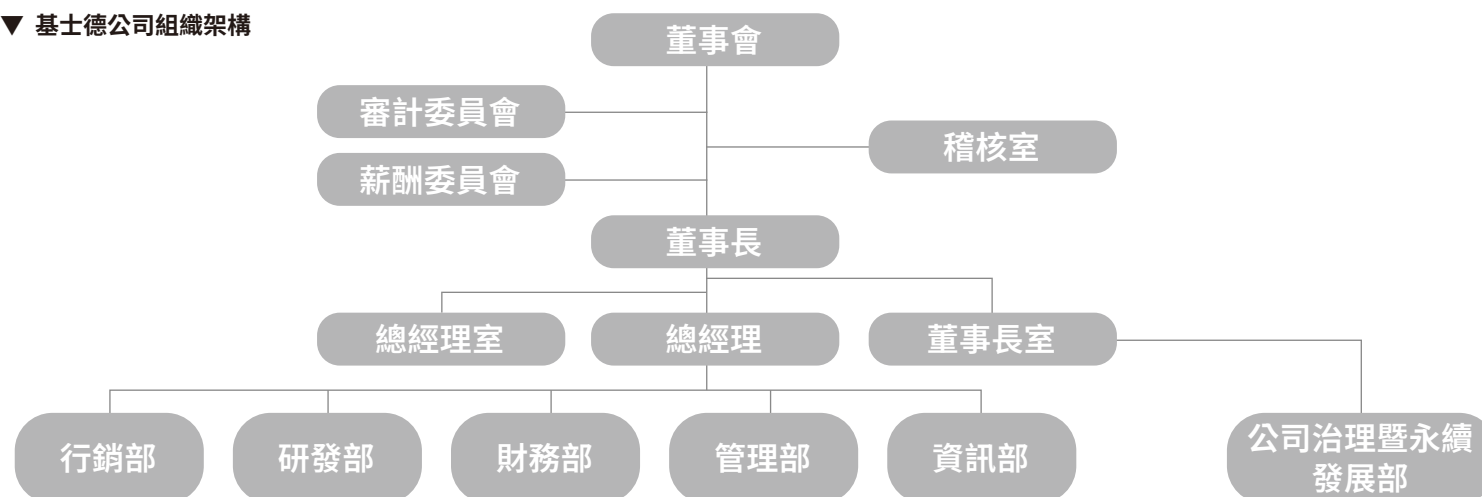
治理結構

董事會為基士德最高治理機構，董事會以下設有審計委員會、薪資報酬委員會（以下簡稱薪酬委員會），未來將依環境變化與公司發展進程，考量設立永續與風險控管相關委員會。基士德已於 2021 年 5 月董事會通過任命公司治理主管，負責執行公司治理相關事務，包含依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料、法令遵循及其他依章程所訂事項等。基士德為建立良好之公司治理制度，參照臺灣《上市上櫃公司治理實務守則》，訂定《[公司治理實務守則](#)》，除遵守法令及章程之規定，公司治理單位並結合公司各部門，持續推動保障股東權益、強化董事會職能、發揮審計委員會功能、尊重利害關係人權益、提昇資訊透明度等措施，以提升公司治理績效。

2023 年公司治理主管的業務執行情形：

- 一、本年度共召開 1 次股東會及 7 次董事會。股東會相關之議事手冊、開會通知、年報及議事錄等均於法規期限前完成公告。每次董事會召開，至少於會前 7 天通知所有董事出席並提供會議資料，並於會後 20 天內將議事錄發送各董事。
- 二、安排所有董事完成至少 6 小時之年度進修課程。
- 三、依據公司治理實務守則，安排內部稽核主管 / 會計師與獨立董事之單獨溝通。
- 四、協助且提醒董事於執行業務或會議中應遵守之法規，如利益迴避提醒等。

▼ 基士德公司組織架構





董事會組成

基士德最高治理單位為董事會，負責決策、監督，以及管理本公司對經濟、環境、人權、社會的衝擊，本屆董事會於 2023 年 6 月改選，任期自 2023 年 6 月至 2026 年 6 月屆滿。共有 7 名董事，其中 3 席為獨立董事，席次占比 43 %。

遴選制度及多元化

本公司注重董事會成員多元的產業經驗以及專業背景與能力，訂定《公司治理實務守則》及《董事選舉辦法》，董事（含獨立董事）採候選人提名制度，董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，包含：營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力。董事長謝宏晃曾任中國大陸及台灣地區事業體總經理，於環保設備產業耕耘超過 20 年，產業經驗豐富。

本公司廣納不同性別、年齡、弱勢族群的聲音，擬訂多元化方針並落實執行。多元化考量基本組成、產業經驗及專業能力等面向，多元化具體目標：董事會中至少包含一名女性董事、董事兼任本公司員工之比例，不超過三分之一。

本屆董事會共有 2 名女性董事，女性董事占比約 29%；3 名 60 歲以下董事，占比約 43%；61~70 歲者占 57%；其中獨立董事成員包含財會、環保產業及人資等專業，專業多元且符合公司產業發展需求。未來將持續推動董事會邁向年輕化及性別多元化，以促進董事會思考面向多元化、降低企業整體營運風險。更多董事會及其委員會多元化核心能力指標資訊請詳年報。

獨立性及利益迴避

基士德最高治理單位主席為董事長謝宏晃，謝宏晃兼任本公司研發單位最高主管；本公司董事會依循《公開發行公司董事會議事辦法》訂定《董事會議事規則》，並規範董事之利益迴避原則。董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

利益衝突風險包括：(1) 董事於其他董事會任職、(2) 董事與供應商或其他利害關係人交叉持股，為避免及減緩董事於其他董事會任職及董事與供應商或其他利害關係人交叉持股之利益衝突，本公司透過完善的利益迴避原則，以及要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權。另為健全本公司與關係人間之財務業務往來，本公司並依上市上櫃公司治理實務守則第十七條之規定訂定「關係人相互間財務業務相關作業規範」，以健全本公司與關係人間之財務業務往來，防杜關係人間之進銷貨交易、取得處分資產、背書保證及資金貸與等事項有非常規交易、不當利益輸送情事。

本公司目前所有董事成員間均無配偶或二等親以內之親屬關係。董事會成員中僅 1 位兼任本公司員工，占比約 14%，所有獨立董事連任均未超過三屆，擔任本公司董事年資方面，3 年以下者約 29%，3~9 年占 71%。

▼ 基士德董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡	董事會議 出席次數	董事會議 出席比率	其他獨立 董事職務	產業經歷				專業能力			
							銀行	證券	保險	產業管理	會計	法律	人力資源	風險管理
董事長	謝宏炅	男	61~70 歲	6 次	86%	無				V				V
董事	Li Yi Co., Ltd (代表人：林明賜)	男	60 歲以下	7 次	100%	無				V				V
董事	鄭志發	男	61~70 歲	7 次	100%	2 家		V			V			V
董事	李作守	男	61~70 歲	7 次	100%	無				V				V
獨立董事	張元龍	男	61~70 歲	7 次	100%	2 家					V			V
獨立董事	周珊珊	女	60 歲以下	7 次	100%	1 家				V				V
獨立董事	蘇秋霞	女	60 歲以下	5 次 (註)	100%	無	V			V			V	V

註：基士德於 2023 年 6 月股東常會改選董事，僅有蘇秋霞為新任董事，其餘董事均為連任。蘇董事之出席次數係統計其當選後至 2023/12/31 之出席次數。

董事會溝通重大事件

2023 年基士德董事會共召開 7 次董事會議，年度全體董事平均出席率達 98%。董事會議以審核企業經營績效、重大資產取得或處分、重大資金貸與及背書保證等議題為主，同時指派、確認相關事項之權責單位，並於後續會議持續追蹤、監督實際進度與處理情形。本報告年度未有需跟董事會溝通之關鍵重大事件。





董事會進修

為即時掌握全球經營管理趨勢，增進公司治理及風險應變能力，基士德董事會成員持續精進產業的專業知識及充實企業治理經驗，提升本公司最高治理單位在永續發展上的群體智識。基士德不定期為董事會安排進修課程，並完整涵蓋經濟、治理及環境等面向課程，以增進董事會成員所需之治理知識及趨勢洞見；另為使獨立董事能隨時掌握與公司相關訊息，我們定期每月寄發經營績效及不定期寄送相關產業資訊；更依據各董事成員之需求、回饋，持續強化傳遞資訊與進修規劃，以確保具備足夠專業善盡領導、監督功能。2023 年董事會總計進修時數共 65 小時，平均每人進修 9 小時；公司治理主管的進修時數則為 18 小時。

▼ 2023 年董事會進修課程

	課程名稱	課程時數
環境類	永續發展目標影響力衡量與管理	21hr
	董事與監察人 (含獨立) 暨公司治理主管實務研習班	12hr
	人才發展與企業永續	21hr
經濟／治理類	112 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3hr
	賦能董事會成為引領永續治理的關鍵力量	5hr
	公司治理講堂 - 公司治理與薪酬委員會之運作	3hr

▼ 2023 年公司治理主管進修課程

	課程名稱	課程時數
環境類	2023 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6hr
	永續發展目標影響力衡量與管理	3hr
經濟／治理類	112 年度防範內線交易宣導會	3hr
	人才發展與企業永續	3hr
	112 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3hr

董事會績效評估

為落實公司治理並提升董事會功能，本公司建立績效目標以加強董事會運作效率，基士德訂定《董事會績效評估辦法》，並於每年三月底前完成前一年度之董事會、個別董事及功能性委員會之績效評估作業；其中董事會績效內部自評指標包含「對公司營運之參與程度」、「提升董事會決策品質」、「董事會組成與結構」、「董事的選任及持續進修」、「內部控制」等五大面向，並且視公司營運狀況，規劃每三年由外部專業獨立機構專家學者團隊執行評估一次，董事會內部及外部評估結果，應於次一年度第一季結束前完成，評估結果亦將作為個別董事酬金及提名續任的參考因素之一。績效評估結果請詳本公司 112 年度年報。

董事及經理人之薪酬政策

本公司已設置薪資報酬委員會，由全體獨立董事擔任委員，薪資報酬委員會負責訂定並定期檢討董事及經理人之績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。一般董事之酬金包含出席費、依據公司章程規定及經營績效所提撥之酬金；獨立董事之酬金基於維持其獨立性，除了出席費及車馬費外，採月支之固定酬金給付。一般董事之酬金依據其對本公司營運的參與程度與貢獻，並參考年度董事會績效評估結果及同業給付水準後決定酬金數額。總經理及副總經理之酬金包含薪資、獎金及退職退休金，依所擔任之職位所承擔之責任及對本公司之貢獻度，並參酌同業水準議定之。

功能性委員會

為有效執行營運風險衝擊管理，並落實鑑別公司對於經濟、環境與人群之衝擊及監督其程序，基士德於董事會轄下設置審計委員會、薪資報酬委員會等功能性委員會，各功能性委員會透過平時業務溝通管道、內部會議，既有申訴機制執行盡職調查，收集利害關係人對於公司營運所衍生正、負面風險衝擊之重大事件或建議反饋 (GRI 2-12 b.i.)，發展、核准與更新各項衝擊之相關策略與政策，並由董事會監督功能性委員會的衝擊管理程序及其結果。

審計委員會

本公司於 2017 年 6 月 22 日設置審計委員會，審計委員會由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長。審計委員會主要職權在執行企業風險控管，每季至少開會一次，並得視需要隨時召開會議。本委員會之決議，應有全體成員二分之一以上之同意。表決之結果，應當場報告，並作成紀錄。審計委員會負責執行公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則，以及管控公司存在或潛在風險等，並依據風險報告重大性決定是否呈報董事會。2023 年審計委員會共召集 7 次，委員平均出席率 100%。

▼ 2023 年基士德審計委員會成員出席審計委員會議情形

職稱	姓名	出席次數	委託出席次數	實際出席率	備註
召集人	張元龍	7	0	100%	-
委員	周珊珊	7	0	100%	-
委員	陳春貴	2	0	100%	2023/6/7 任期屆滿
委員	蘇秋霞	5	0	100%	2023/6/7 新任

薪資報酬委員會

為健全公司治理及強化董事會薪酬管理機能，協助董事會執行，基士德設有薪資報酬委員會，並訂定《薪資報酬委員會組織規程》，評估公司整體薪酬與福利政策、董事與高階經理人之績效評估及報酬，確保公司薪資報酬之安排符合相關法令並足以吸引優秀人才，並透過公司短期及長期業目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性。

根據《薪資報酬委員會組織規程》規定，本委員會之成員人數不得少於三人，由董事會決議委任之，其中過半數成員應為獨立董事，並推舉獨立董事一人擔任召集人。目前本公司之薪酬委員全數由獨立董事組成。2023 年薪酬委員會共召開 4 次，委員平均出席率 100%。

薪資報酬委員會職責包含以下

- 定期檢討本規程並提出修正建議。
- 訂定並定期檢討本公司董事、監察人 (如有) 及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

▼ 2023 年基士德薪酬委員會成員出席薪酬委員會議情形

職稱	姓名	出席次數	委託出席次數	實際出席率	備註
召集人	張元龍	4	0	100%	-
委員	周珊珊	4	0	100%	-
委員	陳春貴	1	0	100%	2023/6/7 任期屆滿
委員	蘇秋霞	3	0	100%	2023/6/7 新任

永續專責單位

基士德自 2022 年起成立永續專責單位「公司治理暨永續發展部」，協同董事長室及各權責單位，負責公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之評估與策略擬定，將永續發展視為企業營運決策的一環。未來將視情況提請董事會設立功能性委員會以完善治理架構，達成永續經營目標並善盡企業社會責任。

永續發展部每年至少一次向董事會報告執行情形。2023 年基士德永續發展部以「擬定集團未來三年永續發展策略、台灣地區個體公司導入溫室氣體盤查、編製集團首份永續報告書、永續發展教育訓練」為重點工作項目，其中永續策略面建立以「綠色管理及綠色產品」為雙主軸的發展方向，從公司內部營運管理及綠色產品的發展與推廣，與由內而外致力永續發展。

內部控制制度

建立、實施和維護內部控制制度是董事會及經理人的責任，本公司依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」將內部控制制度劃分為五個組成要素：控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業。基士德目前已建立此制度，並為以下三大目標，提供了合理的確信與保證。

1. 達成營運效果及效率，包含獲利、績效及保障資產安全。
2. 報導具可靠性、及時性、透明性。
3. 符合相關規範暨相關法令規章之遵循。

本公司董事會下設立稽核室，依據風險評估結果制定年度稽核計畫，對於內控缺失跟異常狀況會據實揭露並持續追蹤，也依照主管機關規定，進行定期與不定期進行內部控制相關申報，詳見官網[內部稽核組織及運作](#)。





誠信經營

基士德公司誠信經營之基本精神

忠誠廉正

不徇私

不舞弊

不貪財

不計較

基士德強調誠信經營精神理念，並基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動。為落實誠信經營政策，積極防範不誠信行為，依「上市上櫃公司誠信經營守則」及本公司及集團企業與組織之營運所在地相關法令，訂定《誠信經營守則及行為指南》，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項，作為公司誠信經營之政策及作業指導原則。

本守則及行為指南也適用於本公司之子公司適用人員則包含本公司及集團企業與組織董事、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人。董事長室為本公司誠信經營專責單位，負責制定及監督執行誠信經營政策與防範方案，確保誠信經營之落實，並應定期向董事會報告執行情形。

基士德誠信經營政策遵循聲明及承諾：

- 本公司於日常會議中經常提醒員工誠信的重要性，部分特殊崗位人員另簽署崗位工作守則，提醒員工誠信經營為公司重要規範。
- 本公司年度更新供應商合約時，皆要求供應商簽署廉潔承諾書。
- 本公司之董事及高階管理階層均有簽署誠信經營聲明書，落實防範不誠信行為之發生，並貫徹公司廉潔誠信經營之政策。因應 2023 年董事改選，所有董事共計 7 人（包含新任與連任董事）及高階管理階層共計 4 人，均重新簽署誠信經營聲明書。

- 本公司之軟性文化體系，其中公司文化中提到價值觀念為「忠誠廉正」，即不徇私、不舞弊、不貪財、不計較；為本公司誠信經營的基本精神。

反貪腐、反賄賂政策

本公司倡導誠信經營，在所有商業行為中都謹守高道德標準，對於貪腐和賄賂採取零容忍態度，並訂定誠信經營相關政策，建立明確之反貪腐及反賄賂準則，在董事會議事規則中定有董事利益迴避條款，董事及管理階層皆簽署誠信經營承諾書以作為落實誠信經營的基本；在員工手冊上載明不得要求或收受金錢、物品或其他不當利益。與員工及商業夥伴溝通並提供訓練以協助其防止賄賂和貪腐行為，部分特殊職位人員簽有上崗位工作守則。基士德與供應商簽訂長期合約時，要求配合簽定廉潔承諾書，事前也會評估代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象之合法性、誠信經營政策以及是否曾經涉不誠信行為的紀錄，以確保其商業經營方式公平、透明且不會要求、提供或收受賄賂。

本公司亦訂定「防範內線交易管理辦法」及「內部重大資訊處理作業辦法」，以明確規範公司內部人不得利用公司未公開資訊，進行本公司有價證券之買賣行為。若有新任董事或經理人，則於其就任後 2 個月內適時提供教育宣導與法規遵循提醒。

2023 年參加誠信經營相關訓練時數如下：台灣地區營運總部共有 22 人次參與「防範內線交易」主題訓練，主要是針對董事會成員、高階經理人及台籍員工宣導，同時為了強化職業道德，也派人前往外部參加培訓課程共計 12 小時。

▼ 基士德反貪腐政策和程序進行訓練情形

地區	訓練主題	受訓人次 / 時數	訓練管道說明
台灣	防範內線交易宣導	22 人次	主要針對董事會成員、高階經理人及台籍員工進行宣導。
台灣	職業道德類課程	12 小時	外部培訓。

▼ 基士德 2023 年公開的貪腐行為法律案件與採取的行動

年度	貪腐案件說明	處理結果
2023 年	無發生任何貪腐行為法律案件	-

申訴及建議管道

基士德以誠信為根本，務求全體員工秉持誠信精神，對投資人、客戶、供應商、股東和社會負責。於企業網站公告利害關係人聯絡方式，如有檢舉事項由總經理室專人負責召集相關人員進行必要之事證蒐集，必要也將時通報警調機關進行調查。另外本公司亦設有檢舉申訴信箱 call@gsd.net.tw 供員工或外部人士舉報不誠信行為使用，並依據檢舉情事所涉及人員之職位，指派適當之受理人員並呈報到適當的管理層級。本公司蒐集事證之資料僅供警調機關研究調查，相關資料由總經理室以極機密方式保存。我們亦對檢舉人善盡保護的政策，承諾檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

本公司訂定之《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》，述明具體檢舉制度及違反誠信經營之處理程序、獎懲、申訴及紀錄處分之各項作業方式。其中，《誠信經營作業程序及行為指南》亦訂有利益迴避相關規範，避免人員做



出不符合公司誠信原則的決策。員工若有違反相關規定，在公司做出正式處分決定前，相關調查單位及決策主管均給予當事人充分陳述的機會。2022 年接獲申訴事件類型為勞工權益相關，當年度即回應處理並結案；2023 年，基士德並無申訴檢舉案件。

▼ 基士德近 3 年申訴舉報案件統計

年度	案件數	結案率	申訴類型及處理結果
2021 年	0	-	-
2022 年	2	100%	勞工權益相關問題。兩件協商結果皆已終止勞動契約。
2023 年	0	-	-

法規遵循

遵循法規要求、合法合規地營運為企業最基本的責任，同時也是永續經營的關鍵，基士德為確保營運活動符合當地政府之法令規範，訂定 ISO 作業程序文件及各項管理辦法，使各單位作業有所依循，並透過內部稽核定期檢視抽核相關作業內容，以確保各單位實務操作確實符合相關要求規範。本公司對於重大違法及違規的定義，係比照上市公司重大訊息查證暨公開處理程序第四條第 26 款標準，罰鍰金額達 100 萬元以上。在 2023 年度未有任何因重大違法及違規事件，但有一件遭裁罰的事件。

年度	地區	裁罰金額	事件說明	後續處理
2023 年	台灣地區	6 萬元	未經檢查合格即使用吊升負荷重量超過 3 噸之吊車。 違反職業安全衛生法第 16 條第 1 項的規定：非經勞動檢查單位或中央主管機關指定之代行檢查機構檢查合格，不得使用。	加強職業安全衛生法規培訓，強化職場安全觀念，避免發生違規。

法遵訓練

基士德為即時提供各部門法律、法規相關協助及諮詢服務，同仁均可透過內部網站取得相關訊息及宣導資料。此外，我們亦不定期辦理各類法規之教育訓練、編製常見問答集、公告宣導資訊，一方面確保相關同仁能悉知、掌握最新規範，以檢討並更新其實務操作，避免因不清楚規定而發生誤觸、違反之情事，另一方面，亦可藉此強化同仁的法遵及道德意識，以落實企業最基本的社會責任。

▼ 基士德 2023 年法遵相關教育訓練情形

地區	課程名稱	課程目的及效益	訓練對象
台灣地區	112 年度防範內線交易宣導會	提高防範意識，避免公司發生內線交易	公司治理主管
	112 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	瞭解證券交易法有關股權管理相關規範，並輔以加強宣導防範內線交易法規，建立內部人股權交易之正確觀念	公司內部人及主管
川源（中國）	法規風險分級管理培訓	加強公司內部合法性作業管理	人資 / 財務 / 市場 / 產品 / 國貿 / 管理部人員
	營業秘密培訓	提升員工對營業秘密保護的意識	研發單位人員
	付款條件風險清單	加強採購、業務人員對於合同基本條款的審核、提升風險管控能力	業務單位、採購單位人員
	業務法律風險培訓（含刑事部分）	提升業務單位人員法律意識	業務單位人員
	企業經營與銷售風險培訓	加強企業合法性作業，確保經營與銷售合法	市場部及相關單位負責營銷人員
	解決低績效員工及其它相關問題探討	1. 合法辦理勞工、社福保險及公積金繳納 2. 能合法避免解除合約可能帶來的風險，減少勞動糾紛。	川源（中國）人資團隊成員



風險管理

基士德營運風險管理由權責單位定期對於風險事項進行討論及評估，並彙整重大風險衝擊事項及影響，制定相關因應策略及行動進行預防、控管，再經由權責單位審慎評估後，授權執行，以保全公司資產、降低公司營運之各項風險。未來將視公司業務發展情況，考量於董事會下設立相關委員會。

▼ 基士德風險衝擊及其因應策略與行動

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動	權責單位
策略及營運風險	● 因疫情、天災人禍或地緣政治衝突事件發生，對公司營運所造成的營運風險。	1. 歷經疫情，已建立線上通報機制，進行風險及危機研判，已安排對應機制。 2. 本公司平湖廠及揚州廠可相互備援，以降低相關風險。 3. 公司訂定包含消防等防災措施，並定期演練。 4. 公司系統支援遠程使用，以實現多元上班方案以降低運風險。 5. 供應鏈避免單一供應商，降低原料風險。	總經理室 銷售部門 生產部門
財務風險	● 因利率、匯率變動及客戶經營原因所衍生呆帳對公司造成的財務風險。	1. 本公司現金充足，負債比及外幣交易比率都不高，利率及匯率變動風險相對可控。 2. 本公司客戶分散，對客戶信用管控及帳款管理程序完善，收帳風險相對較低。	銷售部門 財務部門
法規風險	● 因政府對相關產業制定法規對公司經營產生的風險，如廢水、廢棄物排放、溫室氣體排放、工廠職安衛、勞工聘僱要求等等。	1. 由人資部門定期檢核人事相關法規，並定期 / 不定期安排相關法遵培訓及查驗。 2. 由管理部門定期檢視環安相關法規，並配合外稽單位定期 / 不定期審查。 3. 稽核室及包含會計師等外稽單位定期針對公司法遵進行查核，降低相關風險。	人資部門 管理部門 公司治理暨 永續發展部
氣候變遷風險	● 因氣候變遷所衍生的經營風險，包含實體風險及轉型風險。	1. 本公司已成立永續專責單位，將配合氣候變遷相關財務揭露，逐步完善相關風險及機會鑑別，並制定相關策略及方針，定期向董事會報告。 2. 本公司將持續分析轉型風險及機會，改善公司產品，在環保及水資源領域，強化公司產品節能減碳的效率，以助力客戶及社會的淨零需求。 3. 本公司將強化碳排放管理，並攜手供應商，共同致力產品減碳。	總經理室 公司治理暨 永續發展部
資安與個資風險	1. 客戶資料外流風險 2. 機密文件 (包含實體) 的洩密風險 3. 駭客可能攻擊外部網站或內部系統竊取機密資訊	1. 系統設置防火牆及防毒軟體安全措施，資訊人員定期檢查測試，建構完整防毒機制建立資安與監控通報機制，建立備援系統。 2. 落實資安訓練與宣導，提升同仁資安觀念。 3. 落實機密文件之儲存 / 傳遞均需加密的措施，亦透過教育訓練強化員工對機密文件之敏感度。	資訊部 管理部



資訊安全政策

制度建立	軟硬體建置	人員培訓
訂定資訊安全管理辦法，規範資安管理措施。	建置資安相關軟硬體設備。	建立全體同仁資安意識。

本公司資訊安全風險管理之權責單位為資訊部，設置資安主管及資安人員，負責訂定公司內部資訊安全政策、執行規劃，並協調資安政策在集團內有效推動與落實。資安政策執行狀況由稽核室排入年度稽核計畫，定期檢視落實情形；資訊部每年定期將資安風險管控執行狀況提報董事會。2023 年基士德總共進行了 92 小時的資安相關培訓，除了培訓課程之外，也不時以公告方式提醒員工注意。不只在內部積極防護資安，目前川源（中國）已在 2023 年 10 月取得 ISO 27001 認證，浙江川研環科更早在 2022 年 11 月就取得 ISO 27001 認證。

公司集團員工及約聘僱人員皆須遵循 11 項資安規範：

1. 資訊設備使用
2. 密碼使用
3. 公司電子郵件使用
4. 網際網路使用
5. 資訊處理
6. 軟體使用與授權
7. 防毒與資安防護軟體部署
8. 遠端存取
9. 資安事件管理
10. 對外網路應用服務資安要求
11. 公司資源使用

▼ 基士德資通安全管理措施

1. 資通安全管理

資通安全專責人員，定期召開資安代表會議檢視公司資通安全議題。

2. 資安運營監控

專責團隊負責即時監控與識別資通安全事件，強化資通安全事件之應變處理、資通系統或資通服務委外辦理之管理措施。

3. 弱點掃描與滲透測試

對基士德集團之網路設備、應用系統及產品定期進行弱點掃描，對網站及系統進行滲透測試。

4. 年度資通安全教育訓練、災害復原計劃演練

每年進行員工資通安全教育訓練，執行災害復原演練會議，模擬災害情境演練以提升計畫有效性。

5. 資訊設備管理

由行政處統一做固定資產管理，每年定期盤點。

6. 病毒碼更新

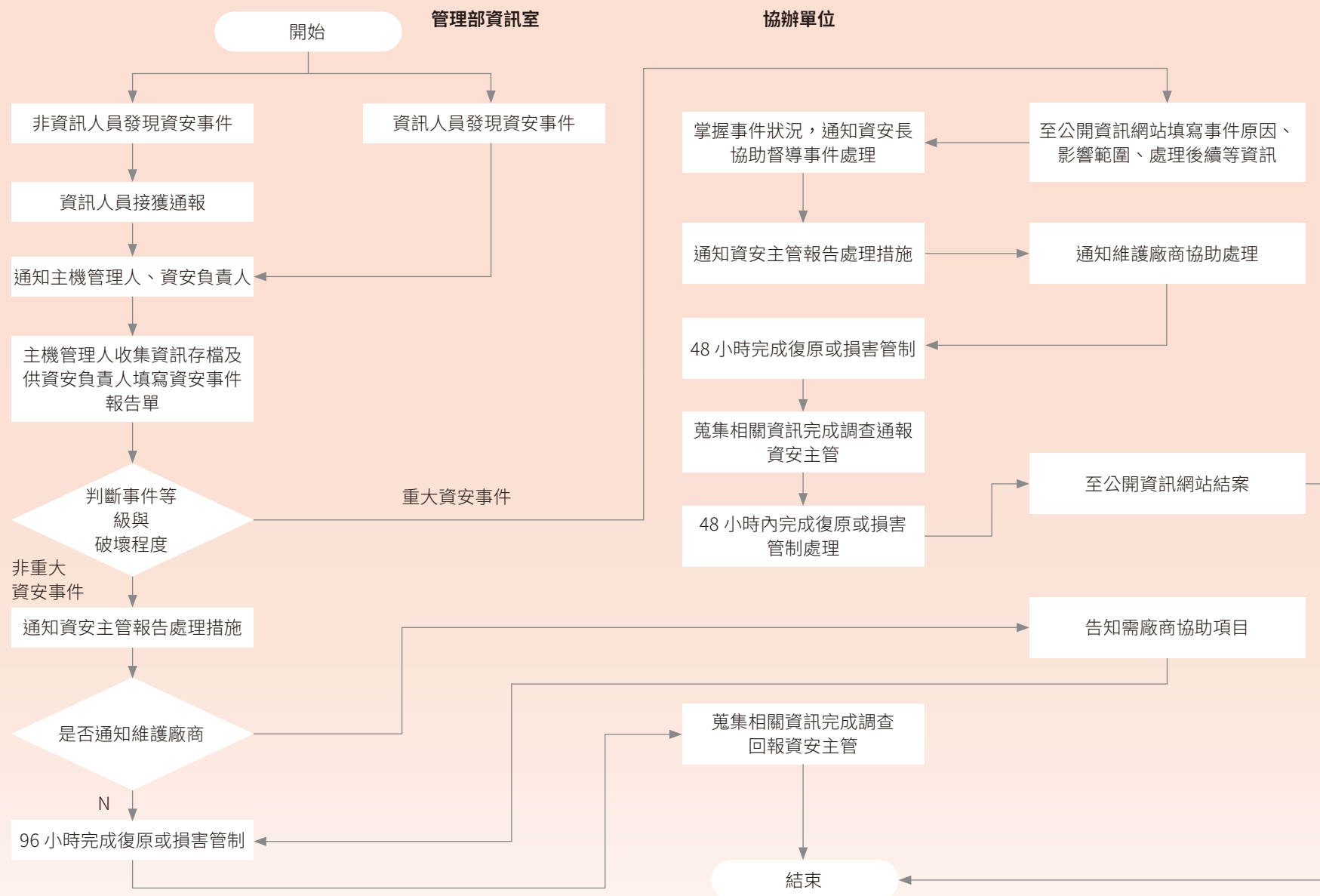
公司電腦全數安裝防毒軟體，定期進行病毒碼更新。

7. 建立「資訊系統數據備份與還原計畫」

除資訊部每年進行一次系統還原測試。系統亦逐日自動進行備份，並有異地備份機制，以確保資訊系統之正常運作及資料保全。



▼ 基士德資安事件通報與應變作業流程



Chapter 4

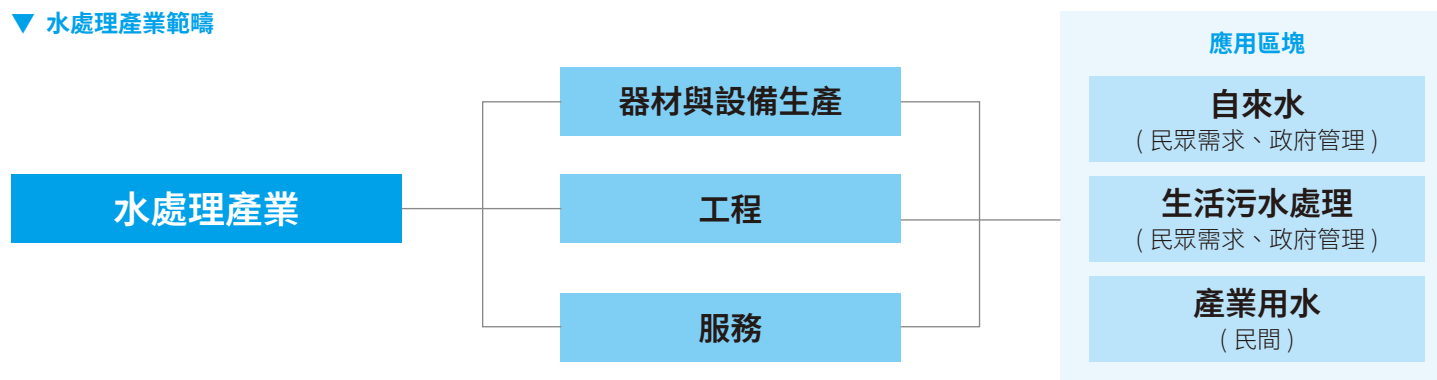
供應鏈管理

- 永續價值鏈
 - 供應鏈管理政策
 - 供應商管理流程
- 永續採購
 - 產品責任
- 供應商風險管理
 - 供應商風險評估
- 客戶關係管理：
 - 服務源於熱愛，滿意超越期待
 - 客戶滿意度

永續價值鏈

依據財團法人工業技術研究院於 2012 年出具之《全球水處理市場分析研究報告》指出，水處理產業定義為「將合適的水送到使用者手中，所涉及的器材與設備生產、工程及服務等」，而依照應用區塊劃分，水處理產業則可分為為自來水、民生與工業污水處理等公用事業及產業用水與廢水處理等三大區塊。基士德之產品與服務方面，主要提供水處理所需的水泵、風機、供氧曝氣、攪拌推流及固液分離等設備及相關技術服務，而此類從事水處理之環保設備製造與服務係屬水處理產業之範疇。

▼ 水處理產業範疇



基士德的發展自水泵的研發製造出發，並陸續擴充產品線至供應水泵、風機、攪拌機及曝氣與脫水設備等全套水處理設備；基於設備是為工藝服務的理念，公司持續導入維修、環工工藝及智能化與資源化等服務內容，從產品研發、設備製造、流程設計、工程施工乃至運營維修、智慧化等服務，基士德能為客戶提供全方位的集成服務。

基士德的核心技術為「設備、環工及 AIoT」，以水處理為主要業務，從聚焦環保市場延伸到水資源管理領域，面對全球氣候變遷壓力及水資源短缺危機，期盼在水環境治理及協助客戶節能降碳方面能有更多服務的機會。基士德的供應鏈自上游電機廠、鑄造加工廠，擴及包含顧問公司、設備製造同業、運營及代操作、工程施工、資通訊公司等各生態系之合作夥伴，供應鏈廠商結合各自優勢為客戶提供全方位的服務。只要是用水單位，都可以是基士德服務的對象，從水源地管理、水處理設施建置與運營維護、水資源回收管理、污泥資源化及處置、提標及節能改造等設備及水資源管理的需求；從政府單位到工業用戶，基士德以業務協助客戶端永續發展，促進公司與社會共榮。



▼ 基士德產業價值鏈位置

上游
共通性元件與材料

元件

量化與控制儀器
管件與閥件
泵
濾布與過濾介質

化學藥品

分散劑
凝凝劑
防 / 除垢劑
防蝕劑

中游
設備供應

設備供應

物化處理

(浮除設備、化學氧化設備、混合設備 ... 等)

生物處理及周邊系統

(曝氣機、曝氣管、生物附著填料)

高級處理

(過濾設備、吸附設備、膜處理設備 ... 等)

其他設備

(加藥設備與污泥處理設備)

下游

系統整合與工程服務 / 操作 / 維運



系統整合

自來水處理系統
純水系統
廢污水處理系統
水再生系統
海水淡化系統

工程服務 / 操作 / 維運

工程顧問
評估監測
EPC
維運與耗材
代操作
公用事業營運

供應鏈管理政策

基士德的供應商主要分布於中國大陸、台灣、日本及韓國，類別包括原材料 / 零組件商、電機製造商、設備製造商、代理商及外包商、工程公司等。對基士德而言，供應商不僅是能提供客戶具有價值的產品與服務，也是共同願意攜手落實「優化生態環境、造福廣大眾生」的使命，成為肩負社會與環境的責任並共同打造永續生態環境的策略合作夥伴。本公司主要生產據點川源 (中國) 平湖廠及揚州川源之揚州廠，揚州廠為新建廠房，本次供應商相關資料，以川源 (中國) 平湖廠區資料為主。

供應商政策與承諾

基士德與供應商建立緊密的永續策略合作關係，為客戶提供優質、節能、高效的產品，共同承擔社會與環境責任，相互付出，達到企業與社會、環境之和諧發展。因此，在管理政策方面，我們遵循《聯合國全球盟約》對人權、勞工、環境與反貪腐之要求，川源 (中國) 更於公司內部訂定之《供應商管理程序》以及《供應商日常考核管理辦法》，並由供應商管理小組負責相關程序與辦法之執行，承諾落實對供應商進行遴選、評鑑、考核及當責，並在關注品質、交期、服務及價格的同時，關注 ESG 行動的實踐，邁向永續經營。



供應商管理流程

為強化供應商永續管理，降低運營風險並提升產品永續競爭力，川源（中國）對供應商進行遴選、考核調查、輔導培訓與評鑑，促進供應商的管理目標及本公司整體目標的達成，訂定對供應商專門的《供應商管理程序》，並依據此程序管理程序對供應商進行遴選、日常管理及不定期稽核。

供應商遴選方式

本公司在遴選供應商時，為符合企業「綠色」、「安全」、「永續經營」的理念，會根據產品製造需求開展對供應商之遴選。川源（中國）透過「供應商前期評估」、「供應商調查與分析」、「供應商簽約」等流程，確保供應商在品質、交期、服務、價格等方面均符合基士德之要求。本公司已開始推動永續策略，供應鏈的永續管理政策將是本公司永續策略的重要環節之一，基士德將與供應商一起努力攜手並進。

供應商行為準則

基士德的永續發展策略，包含在公司內部執行綠色管理，及推動綠產品相關業務以助力客戶節能減碳為主。為確保永續發展策略之實踐與達成，致力將經濟、社會及環境之三大要素納入供應鏈之管理方針中。川源（中國）於考核制度中除了要求供應商達到具競爭力之品質、交期及服務外，將加強將 ESG 相關政策，納入供應商管理制度，包含建立「ESG 調查表」或於既有評鑑表納入 ESG 評比內容關注在地採購之適當比例，以簽訂永續相關承諾書管理手法與方式，於簽約或換約時要求供應商遵循，並藉由不定期到廠審查供應商對經濟、環境、社會之實踐，確保供應商與基士德之間行為之一致性，避免產生與永續目標的潛在衝突。

▼ 川源（中國）供應商遴選流程

1. 前期評估

川源（中國）根據產品製造的需求，對供應商進行交易前評估，遴選符合要求之供應商。

檢視供應商是否取得國際機構之查（驗）證；如 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 等。

在評估過程中能充分了解客戶的產能、產品製造能力、財務狀況，及包含 ESG 等管理系統的執行情況。

2. 調查與分析

● 供應商自主調查：

川源（中國）要求供應商自主填寫《供應商基本資料表》，內容包含客戶基本資料（含體系認證）、運營資料、銀行資料、主要生產流程、主要生產設備與檢驗設備。

若經供應商管理小組評估無必要實地驗場或有驗廠困難（例如海外供應商），則要求供應商提供相關資料（如 ISO 證書、品質體系文件、公司概況及相關產品測試資料等）。

● 實地驗場及評鑑：

由供應商管理小組對供應商品質、交期、服務、價格、現場管理能力、營業執照取得、生產技術、聲譽、管理系統查（驗）證、環境風險與保護進行現場評鑑。經由實地驗場之供應商，評估小組透過填寫《供應商調查評估結果彙總表》及《供應商調查表》確認是否能列入合格供應商，合格之廠商由具決策權之主管核准列入《合格供應商名冊》。

3. 簽約

經評估擬列入長期供應商者，《供應商基本資料表》、《供應商調查評估結果彙總表》以及相關附件由具核可權限之主管核可後簽訂長期採購協議，並附上廉潔承諾書和環境承諾書。本公司將持續精進永續管理政策，並將 ESG 概念融入供應商管理制度中。



永續採購

基士德於重要營運據點 (包含本報告書提及營運邊界) 中，盡量採用在地採購，不僅減少長途運輸的碳排放，同時也支持在地的商業發展，2023 年川源 (中國) 在地採購占總支出比例約 95% 以上。本公司將持續關注此議題，盡可能以在地採購為主。

產品責任

本公司重視產品品質與對使用者的健康安全，故自產品的研發、生產、運輸、銷售到使用，皆投入大量資源建置品質管理系統。川源 (中國) 截至 2023 年底，持續通過及維護主要管理系統之驗證；節能驗證、品質管理系統 (ISO 9001)、環境管理系統 (ISO 14001)、溫室氣體排放盤查 (ISO 14064-1)、職業安全衛生管理系統 (ISO 45001)、資訊安全管理系統 (ISO 27000)，以上管理系統皆通過獨立第三方機構之驗證，以確保公司的主要產品：清水泵、污水泵、曝氣系統等皆符合一定程度的品質管控。

除了針對所有不同規格的產品有不同的安全性把關措施之外，本公司產品皆依法標示產品詳細資訊與特定資訊，GPS/LPS /CP/ISH/ISP 產品所有標示亦符合當地法令對於節能產品資訊與標示的節能要求，新升級的第二代潛水泵 QW 系列也正在申請節能認證。報告期間未有違反產品與服務之資訊與標示法規的事件。

▼ 川源 (中國) 近 3 年在地採購比例 (單位：新臺幣仟元)

年度	2021 年	2022 年	2023 年
在地採購金額	1,095,043	1,065,422	1,040,850
採購總金額	1,154,361	1,102,406	1,051,534
在地採購金額比例	94.86%	96.65%	98.98%

▼ 川源 (中國) 主要產品取得驗證情形

中國節能產品驗證測試報告	GPS/LPS 陸上型 離心泵	CP 潛水排 污泵	第二代陸上型 離心泵
中國大陸驗證 (CCC)	低壓成套開關設備		
防爆配電 CCC 驗證	防爆配電箱		
ISO 9001 品質管理系統驗證證書	清水泵浦系列	污水泵浦系列	曝氣設備系列
ISO 14001 環境管理系統驗證證書	清水泵浦系列	污水泵浦系列	曝氣設備系列
ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證證書	清水泵浦系列	污水泵浦系列	曝氣設備系列
ISO 27001 資訊安全管理系統驗證證書	公司內部資訊系統及 生產資訊系統		

供應商風險管理

川源 (中國) 對於供應商之考核與資格方面，透過供應商分級與考核辦法訂定，精準管控供應商對公司之營運衝擊。在供應商考核制度方面，基士德對供應商專門訂定《供應商日常考核管理辦法》，當與長期採購合約之供應商合作過程中之所有問題；溝通問題、設計變更、產品品質、服務品質、重大或大量的異常情事，並根據實際狀況，透過下列方式進行雙方之溝通、協調與要求，降低異常情事對本公司之影響：

- **實地尋訪：**由輔導評鑑單位派員至供應商現場廠房，協助進行品質管理措施改善或提供品管相關訓練。若遇重大品質疏失案件，相關單位 (品管處、技術服務部、研發部) 也會立即組成關懷小組前往供應商現場查核與輔導。
- **定期／不定期的會議檢討。**

除訂定《供應商日常考核管理辦法》來因應與長期供應商合作期間之影響，在對整體供應商管理方面，定有基士德《供應商分類管理準則》對供應商進行分級管理；分為「長期供應商」以及「零星供應商」兩大類，並聚焦及分配風險管理資源：

長期供應商	零星供應商
● 為本公司內有其產品樣品資訊且年採購次數超過 10 次 (含) 以上，採購金額大於等於 10 萬之供應商。 ● 具營運重大性 (採購金額在前 80% 以上) 需配合簽署本公司規定承諾書之供應商。	● 未簽訂長期採購合約之供應商。





供應商風險評估

川源 (中國) 平湖廠為分散風險、持續提升整體供應鏈品質，要求新簽及既有供應商承諾其供應之產品或零組件、公司治理及工作者人權保障情形皆符合本公司 ESG 經營理念，積極協助與輔導供應商實施改善計畫，同時落實改善員工健康與安全、人權、企業社會責任，致力於降低供應鏈風險，若有違反相關規定，本公司得主張終止或解除契約，促使供應商夥伴共同致力提升企業社會責任。

環境風險	● 16% 主原料供應商通過 ISO 14001 為降低環境風險衝擊，川源 (中國) 持續要求「主原料供應商」取得 ISO 14001 環境管理系統驗證。2023 年針對 156 家實際交易的主原料供應商進行環境風險衝擊評估，其中，已有 25 家供應商通過 ISO 14001 環境管理系統驗證，占比約 16%，並針對其餘未通過驗證之供應商進行風險鑑別，經評估後確認主原料供應商尚無重大實際或潛在負面環境衝擊。 ● 供應商 96% 回簽《環境承諾書》 川源 (中國) 要求供應商須簽署《環境承諾書》，以承諾其供應之產品或零組件，包括產品附件、包裝材料、其他與產品交付相關之附件，若有違反相關規定得主張終止或解除契約，以避免產品影響人類健康與環境安全，2023 年回覆率 96%。
社會風險	● 供應商 100% 不使用衝突礦產 川源 (中國) 要求供應商不得使用衝突礦產 (Conflict Minerals)，以確保本公司產品中所使用的礦料，如：鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、金 (Au)、鈷 (Co)，不會為武裝衝突帶來獲利。若供應商有使用上述礦產，須揭露該礦產之來源。2023 年基士德針對重要的 39 家供應商進行調查，回覆率 100%，皆無使用衝突礦產之風險。 ● 供應商 7% 回簽《勞動人權聲明書》 (導入 ISO 45001) 為避免供應鏈產生侵犯人權相關社會風險，基士德 2023 年針對 156 家所有的主原料供應商進行社會風險及人權衝擊評估，11 家供應商已回簽《勞動人權聲明書》，其餘已全數保證不僱用非法勞工，並確保勞工權利、安全健康等議題已符合本公司的底線要求，並採取有效措施防止負面事件發生。
治理風險	● 主原料供應商 96.8% 簽署《廉潔承諾書》 川源 (中國) 所有新簽署長期協議的供應商必須簽署《廉潔承諾書》，2023 年共 151 家廠商完成簽署，並經評估核准後，符合標準始納為合格供應商。



供應商評鑑結果

川源 (中國) 對於長期供應商或上級指定之供應商，除特殊情況除 (如在有效期內未採購的供應商可不評鑑) 外，每年度均必須完成一次供應商評鑑，降低合作可能帶來之風險與負面影響。針對需要評鑑的供應商，川源 (中國) 會通過大陸企查查或者國家企業信用信息公示系統查看供應商的基礎訊息、行政許可訊息、行政處罰訊息、列入經營異常名錄訊息、列入嚴重違法失信名單 (黑名單) 訊息等。若有嚴重違反相關規定，本公司得主張終止或解除契約，促使供應商夥伴共同致力提升企業社會責任。

2023 年度預計實地稽核 30 家供應商、書面稽核 143 家供應商，實際完成實地稽核 27 家供應商、書面稽核 143 家供應商，達成率 98%。2023 年稽核評鑑結果未發現重大缺失與風險，要求改善缺失總數共計 5 件，均已完成改善。供應商缺失普遍存在於品質、現場 6S 管理等面向，且較易發生於勞力密集度較高的機械類供應商。在品質、現場 6S 管理缺失改善部分，本公司採取持續監控及協輔廠商的管理方式，要求不符合的廠商必須制定適當的獎懲及實地稽核機制，並按月回報相關執行績效，以降低品質、現場 6S 管理所產生的潛在風險，並以符合當地法規為目標持續改進。

本公司未來對供應商之管理，將逐步導入 ESG 相關概念。

▼ 川源 (中國) 供應商遴選流程

廠商類別		供應商		
稽核方式		2021 年	2022 年	2023 年
實地稽核	預計實地稽核家數	15	19	30
	實際完成稽核家數	11	16	27
	達成率	73%	84%	90%
書面稽核	預計書面稽核家數	139	142	143
	實際完成稽核家數	139	142	143
	達成率	100%	100%	100%

新供應商評估

本公司與既有供應商合作關係穩定良好，2023 年僅新增 11 家供應商。本公司要求洽談合作之新廠商須先簽署《環境承諾書》及《廉潔承諾書》，以承諾其供應之產品確實符合上述宣告與聲明，若有違反相關規定得主張終止或解除契約，敦促供應商及承攬商夥伴共同致力提升企業社會責任。

客戶關係管理：服務源於熱愛，滿意超越期待

基士德將客戶的回饋視為精進客戶關係發展的重要基礎。作為深受客戶信賴的專業合作夥伴，基士德秉承「認真」、「誠實」、「可靠」的服務精神，不斷壯大自身，並與客戶共同成長。在重視創新研發的同時，始終將客戶的利益放在第一位，並持續以做出「不止於讓客戶滿意」的努力與堅持。

為能更好的深入了解客戶對基士德產品及服務的滿意度，我們每年以「產品」、「服務」、「交期」等三大指標擬製問卷，向近一年內有合作過的八大類型客戶與廠商發送滿意度調查意見徵詢函，期許能收到客戶寶貴的意見與建議。

客戶滿意度調查 —— 不完美，才會有更完美

2023 年，我們針對大陸地區客戶 266 位客戶發送意見徵詢函，得到有效回覆問卷共 221 份，問卷回收率 83.08%，滿意度調查結果分數為 89.77 分（總分 95 分）。雖然未達目標分數 90 分，但也為基士德指出了明確的努力方向；有時候不完美，才更有意義。回顧近三年調查結果，我們始終朝著客戶期待的模樣前進，也因為一次次客戶提出的期望，才有現在更好的基士德。

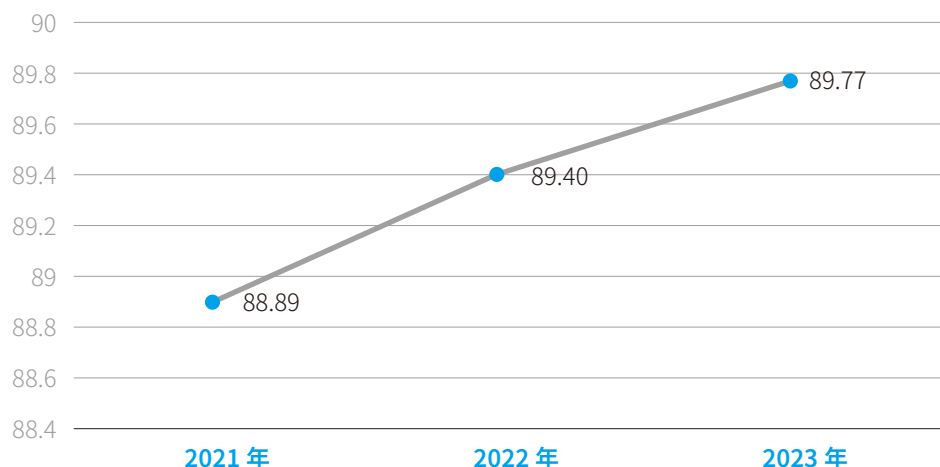
▼ 基士德大陸地區客戶滿意度調查八大重點對象

各業務單位的重點客戶	有涉及填寫「產品異常報告單」的客戶
購買過基士德核心產品 / 服務的客戶	有使用過「400 熱線」電話投訴的客戶
購買過基士德產品並用於自身設備的客戶	上年度滿意度調查中回應「非常不滿意」的客戶
簽約之經銷（代理）商	國貿部外銷重點客戶

▼ 客戶滿意度調查設計—三大指標

產品	包裝、外觀、性能、說明書
服務	即時性、有效性、服務人員態度
交貨	即時性、可靠性

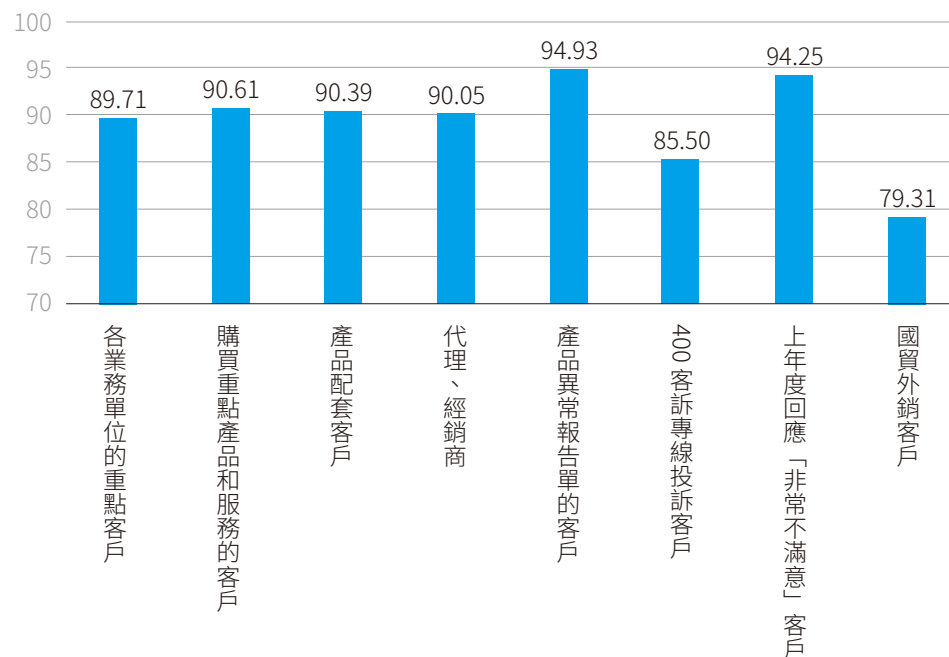
▼ 近 3 年客戶滿意度調查結果（總分）



解決比解釋，更有意義

基士德不逃避、不忽視關於客戶利益的任何問題。從 2023 年的滿意度調查中發現，填寫「產品異常報告單」的客戶類型分數反而最高，上年度回覆非常不滿意客戶的分數次之。對於客戶反映的產品異常或不滿意項，本公司高度重視並積極回應，秉承「以客戶為中心」的企業宗旨，用實際舉措來解決和滿足更多客戶的需求。

▼ 各客戶類型數量及滿意度分値



「走進」客戶身邊，做在客戶心裡

藉由滿意度調查之契機，基士德也盡可能「走進」客戶，了解客戶做購買決策的影響因素、收集資訊管道的傾向、感興趣的產品和服務等。根據回饋，調整公司前進步伐做到「想客戶所想，知客戶所需」。例如在得知客戶對物流在部分偏遠地區派送時效帶有抱怨後，本公司積極與相關物流公司召開洽談會，規避此類情況的發生，即使這抱怨只是百分之一的可能性。另外，得知在中國大陸疫情解封後，客戶對行業展會 / 論壇等活動抱有較大興趣，本公司積極參與各類活動。2023 年共計參與中國境內大型活動 10+ 場，包括行業內極具知名度的環保博覽會、青島水大會等，足跡在中國大陸遍佈北京、上海、四川、福建等地。為客戶帶來節能、綠色的產品及方案時，本公司與海外客戶的交流同樣步履不停。2023 年通過越南、泰國、菲律賓、印尼等國的各項營銷活動貼近客戶，雙方進行深入交流，切實瞭解客戶需求。

除了「走出去」，本公司對於「走進來」的客戶同樣抱有十二分的熱情和真誠。在 2023 年基士德總部共計接待客戶 250 + 批次，總計約 1800+ 位客人。本公司十分珍惜每次和客戶交流的機會，盡可能拉近與客戶的距離，傾聽來自客戶的聲音。



Chapter 5

環境
保護

- 氣候相關財務揭露 TCFD
 - 氣候相關風險與機會之財務影響
- 能源管理
- 溫室氣體排放
 - 節能減碳
 - 空氣污染防制
- 水資源管理
 - 取水量
- 廢棄物管理

氣候相關財務揭露

近年因氣候變遷造成的災害仍頻，基士德為提前因應氣候災害，並預防相關財務損失，導入氣候相關財務揭露 TCFD 架構，揭露本公司於氣候相關風險侵襲時，所擬定之因應政策與預防作為，並適當揭露其所造成之財務影響。在經過妥善氣候調適與災害復原後，找出機會確保獲利，增強本公司氣候韌性。

▼ 氣候相關財務揭露四大核心要素

治理	由董事長室轄下之公司治理暨永續發展部召集相關人員，組成 ESG 推動小組，不定期討論各項議題對組織內部和外部的潛在影響，包含鑑別及評估氣候變遷風險及因應氣候衝擊。在鑑別出氣候相關衝擊後，與高階管理人員開會研討氣候相關風險與機會，針對風險可能造成的影響，提出改善建議與措施，以減緩氣候財務風險，並找出相對應的氣候財務機會。ESG 推動小組每年向董事會報告 ESG 推動績效，並向董事會報告短中長期之管理目標，包含氣候變遷相關議題。ESG 推動小組每年定期向董事會報告 ESG 推動績效，並向董事會報告短中長期之管理目標，包含氣候變遷相關議題。
策略	本公司將氣候變遷可能帶來的潛在衝擊納入整體營運考量，預估風險發生機率與影響程度，並制訂風險應變與緩解措施，依據業務類型及風險策略、財務狀況辨識出實體及轉型風險與機會；未來並將依據公司發展情況導入情境模擬分析，完整分析風險對財務可能造成的影響，以完善風險應變措施與緩解計畫。本公司在永續管理策略，旨在推動公司、供應商及客戶共同致力推行永續行動，策略包含「綠色管理」以及「綠色產品」兩大面向。「綠色管理」係指在公司內部管理及供應商管理層面推動永續管理措施，如使用再生能源及綠色原物料、將永續管理納入供應商評估、推廣辦公室及公共區域節能管理、廢棄物減量及換購節能產品等；「綠色產品」方面，則在於致力開發節能高效之綠色產品，並通過產品銷售及項目實施，協助客戶進行節能減碳。本公司將依據永續管理策略、法令規定或主管機關要求，與各利害關係人共同積極推進永續行動。
風險管理	本公司由 ESG 推動小組負責公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估工作，也包含氣候風險的評估與辨識。ESG 推動小組透過定期評估氣候變遷風險，以了解具體的潛在財務影響，作為永續政策和管理目標制定的方向，並預計透過建立風險管理程序，將風險鑑別、評估、管理、復原、調適等步驟制度化，定期向董事會報告風險評估結果，針對重大風險制定管理決策和應對策略。
指標與目標	為降低氣候變遷帶來之營運衝擊，本公司除了設定溫室氣體排放減量短中長期策略目標外，並針對用電、水資源、廢棄物等設定各項節能減碳管理目標，每年檢視達成情形，並進一步研擬改善計畫。 ● 節能減碳：長期推動「節能減碳措施」中長期規劃於 2026 年度範疇 1 及範疇 2 合計之排放強度降低 3%。(以 2023 年為基準)。主要措施如下： ○ 用電：照明設備選用省電環保標章產品，無人開會之會議室關閉空調及照明；午休時，辦公室及公共區域僅留必要照明，預計 2026 年度用電強度與 2023 年之強度相比減少 1%。 ○ 水資源：宣導節約用水，節制公廁洗手檯出水，設備老舊汰換優先選用具有「省水標章」的水龍頭及馬桶，預計 2026 年度用水強度與 2023 年之強度相比減少 1%。 ○ 廢棄物：宣導廢棄物減量政策，公文及紙張使用，盡量採雙面列印或反面重複利用。預計 2026 年度事業廢棄物較 2023 年度重量 / 銷貨收入相比減少 1% ● 溫室氣體：2023 年排放的溫室氣體為：範疇 1：139.8722 公噸 CO₂e、範疇 2：395.4831 公噸 CO₂e、範疇 3：616.3782 公噸 CO₂e。本公司將持續關注範疇 1、範疇 2、範疇 3(類別 1～類別 6) 溫室氣體排放量，以制定及規劃節能策略及行動。

氣候相關風險與機會之財務影響

本公司在檢視風險後，分析出氣候變遷對本公司財務狀況的影響，與年度調適因應作為，分別為「氣候相關風險及財務影響」、「氣候相關機會及財務影響」揭露如下：

▼ 氣候相關風險及財務影響

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在財務影響	調適與因應作為
轉型風險	政策和法規				
	能資源價格變動風險	中期	當再生能源及綠電比重要求提高時，使用電力的成本或購買綠電的支出可能增加。	● 能源成本增加 ● 節能設備支出可能增加	● 本公司大陸生產基地已使用太陽能電力，2023 年綠電佔比已近 50%。 ● 持續推動投入節能設備及管理措施。
	碳管理法規實施及碳有價化	中期	各國逐步制定氣候變遷因應相關法令，要求減碳或實施碳排放限額，徵收碳費或碳稅等法規。	● 研發成本增加 ● 製造成本增加 ● 高能耗產品銷售降低 ● 管理成本增加	● 基士德已開始實施碳盤查，預計 2027 年完成集團所有公司 2026 年度之盤查作業。 ● 本公司將依據盤查結果，制定減碳目標。
	技術及市場				
實體風險	法令要求產品能效提升、限制部份原料使用、及限制高能耗產品的使用；客戶要求減碳	中期	● 節能政策是各國淨零計畫的常見措施，高能耗產品的市場將受到制約，產品能效標準提高，將影響產品設計。另受到法規要求，產品噴漆等製程要求越來越嚴格。 ● 客戶要求節能減碳的措施越來越多	● 研發成本增加 ● 製造成本增加 ● 高能耗產品銷售降低 ● 管理成本增加	● 本公司 CP、GPS、LPS、ISP 及 ISH 等水泵系列產品多已取得節能認證。 ● 本公司已導入環保水性漆。 ● 本公司持續推出綠色產品，結合設備、環工技術及智能的核心技術，從機械、流程及管理面向，推出節能降碳產品。 ● 本公司將持續完善永續相關措施及政策，以滿足法規及客戶要求。
	立即性				
	極端氣候導致交貨、進貨及運輸風險	短期	● 極端氣候影響，強降雨機率增加，水患可能對客戶工地造成影響，導致無法交貨；或對公司與供應商生產基地造成影響；另運輸亦可能中斷。 ● 極端氣候影響，高溫對工作環境造成不利影響。	● 導致收入延後認列 ● 財產及存貨損失可能增加 ● 運輸成本可能增加 ● 生產成本可能增加	● 本公司生產基地備有應急沙包。 ● 工作環境增加相關溫度調節相關設備。 ● 持續優化疫情期間建立之營運中斷之應急方案，定期演練。 ● 提升供應商替代率，避免單一供應商。
	長期性				
實體風險	降水模式變化	長期	● 強降雨機率逐年增加 ● 高溫天數增加	● 經營成本增加 ● 投資成本增加	● 分散生產基地降低營運風險 ● 提升供應商替代率及當地採購比例 ● 持續推動節能方案及水資源管理相關設備及方案銷售，增加收入以抵銷成本壓力。
	年均溫上升影響正常工作	長期	● 全球升溫，空調系統耗能及故障率增加，提高成本支出	● 經營成本增加	● 持續推動節能方案及水資源管理相關設備及方案銷售，增加收入以抵銷成本壓力。



▼ 氣候相關機會及財務影響

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
資源效率	● 公司營運產生之廢棄物回收再利用 ● 公司營運減少用水量，降低營運成本 ● 極端氣候下造成水資源短缺危機，客戶水資源回收再利用需求增加；污泥及廢棄物等資源轉廢為能，對環境及公司業務發展，均具正面意義。	● 降低營運成本 ● 資源化具商機，可能增加營收及投資機會	● 產品製造方面，中國廠區增加周轉箱使用，減少一次性木箱使用，減少廢棄物的產生。 ● 透過導入辦公系統，推動無紙化作業。2023 年共減少紙張消耗 65,201 張，減少 0.3 噸之碳排放。 ● 川源（中國）建置環保基地，回收可以利用的資源，回收收入用於補助社區清寒家庭，兼顧降低廢棄物處置成本及利他精神推廣。 ● 2023 年起，基士德中國廠區以環保技術及理念出發，打造海棉工廠系統，藉由蒐集雨水的方式節省自來水資源耗用。海棉工廠預計雨水回收率可達 80%，一年可節水 6,487.5 噸水。 ● 公司持續發展水資源回收、污泥資源化、廢棄物資源化等綠色產品或綠色投資，朝向公司與社會發展共榮的方向邁進。
能源效率	● 低碳能源使用 ● 採用節能措施 ● 推動節能產品，助力公司業務及客戶節能減碳	● 減低碳排放，節省減碳成本 ● 節能減少營運成本支出 ● 節能產品推動增加營收成長動能	● 平湖廠及揚州廠已建置太陽能光電系統，綠電占比約 50%。 ● 各類燈具陸續更換為 LED 燈，至 2023 年止，辦公大樓之 LED 燈占有使用燈具的 93.28%。 ● 本公司持續開發節能產品及方案，從機械節能（高能效產品）、流程節能（提標改造）、及管理或智慧節能等多面向，協助客戶節能減碳，可帶來相關收入。
市場	● 氣候相關議題獲得資本市場重視	● 水資源管理領域獲得資本市場投資	● 本公司將持續開發水資源管理之產品與解決方案，吸引資本市場投資，降低資金成本。
韌性	● 將氣候變遷風險與處理方式彙整，提昇公司應變能力	● 加強企業韌性，減低氣候變遷帶來的損失，同時也減少客戶的損失	● 透過專業課程培訓與輔導的方式，強化董事會與高階管理階層之永續與氣候變遷相關知識，並後續透過由上至下的方式，將氣候風險因應作為深化到廠內各個方面中，進而提升基士德對氣候風險之韌性。



能源管理

基士德使用的能源主要為電力。2023 年，台灣營運據點之外購電力占總能源使用 56%；中國廠區外購電力占總能源使用 50%(太陽能光電占總能源使用 47%)。2023 年能源消耗總量方面，台灣營運據點為 488.082 十億焦耳，中國廠區為 4,539.926 十億焦耳。另以能源密集度而言，2023 年中國廠區能源密集度較 2022 年增加 3%，近三年均呈現上升的趨勢，造成能源消耗量上升的主要因為：近三年進行廠房擴建，擴建期間及擴建後基本用電量提高。鑑於能源需求量增加，基士德強化能源管理作為，中國廠區建立「數字川源」管理平台，可適時查看用電、用水情況，充分顯示基士德積極致力能源管理之情形。

▼ 基士德 _ 台灣地區組織內部能源 (範疇一+範疇二) 使用情形 (單位：十億焦耳 GJ)

能源類型	2023 年
外購電力	271.699
非再生能源	
柴油	104.308
汽油	112.014
總量	488.021
能源消耗總量	488.021
營業額 (新台幣百萬元)	211
能源密集度	2.3129

註 1：能源轉換係數的來源為環保署公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

註 2：能源密集度計算公式：能源消耗量／年度總營收。

▼ 川源 (中國) 組織內部能源 (範疇一+範疇二) 使用情形 (單位：十億焦耳 GJ)

能源類型	2023 年
外購電力	1,833.012
非再生能源	
柴油	112.505
汽油	667.534
總量	2613.501
再生能源	
太陽能	1926.875
總量	1926.875
能源總消耗量	4539.926
營業額 (新台幣百萬元)	1,369
能源密集度	3.3162

註 1：能源轉換係數的來源：中華人民共和國《綜合能耗計算通則 (GB/T 2589-2020)》

註 2：能源密集度計算公式：能源消耗量／年度總營收。

註 3：川中營業額不含其他業務收入。

溫室氣體排放

基士德已分別於台灣地區營運據點及川源 (中國) 平湖廠區進行溫室氣體盤查，展現統計公司在溫室氣體排放之管理情形。台灣地區營運據點依據 ISO 14064-1 之規範，以地區營運據點為邊界進行溫室氣體盤查。2023 年，基士德台灣地區營運據點的溫室氣體排放情形為：範疇一排放為 25.7222 公噸；範疇二排放 37.2831 公噸；範疇三排放 40.1782 公噸，共計 103.1835 公噸。我們將持續精進溫室氣體排放管理相關作為，日後並將委託符合資格認定的第三方查驗機構，進行範疇一、範疇二及範疇三的溫室氣體排放查證，並持續取得 ISO 14064-1: 2018 溫室氣體查核聲明書。

川源 (中國) 方面，2021 年起即依 ISO 14064-1 導入盤查，以平湖廠為邊界，每年進行溫室氣體盤查，並委託第三方查驗機構，進行範疇一、範疇二及範疇三溫室氣體排放的查證，並取得 ISO 14064-1: 2018 溫室氣體查核聲明書。2023 年，川源 (中國) 平湖廠區溫室氣體排放情形為：範疇一排放為 114.15 公噸；範疇二排放 358.20 公噸；範疇三排放 576.20 公噸，共計 1048.55 公噸。

▼ 基士德_台灣地區 2023 年溫室氣體排放量及溫室氣體排放度 (單位：公噸 CO₂e)

總排放量		2023 年
範疇一	柴油	7.8513
	汽油	8.0849
	冷媒逸散	5.0904
	製程其它逸散 (滅火器、化糞池、乙炔、焊條等)	4.6956
	類別小計	25.7222
範疇二	外購電力	37.2831
	類別小計	37.2831
範疇三	員工通勤	15.6410
	商務差旅	12.8050
	採購貨物	11.7322
	類別小計	40.1782
總溫室氣體排放量		103.1835
營業額 (新台幣百萬元)		211
溫室氣體排放強度 (範疇一 + 範疇二)		0.2986

註：

- 轉換係數的來源為環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。
- 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。
- 各類溫室氣體之全球暖化潛勢 (GWP) 係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。
- 2023 年電力碳排放係 0.494 公斤 CO₂e / 度。
- 碳排放強度計算公式：溫室氣體排放總量 (公噸 CO₂e) / 營業額。

▼ 川源 (中國) 2023 年溫室氣體排放量及溫室氣體排放度 (單位：公噸 CO₂e)

總排放量		2023 年
範疇一	柴油	8.65
	汽油	45.98
	冷媒逸散	53.93
	其它逸散 (消防系統、化糞池等)	5.59
	類別小計	114.15
範疇二	外購電力	358.20
	類別小計	358.20
範疇三	餐廳承攬商 - 液化石油氣使用	8.07
	商務差旅	11.22
	下游運輸與配送	556.91
	類別小計	576.20
總溫室氣體排放量		1048.55
營業額 (新台幣百萬元)		1,369
溫室氣體排放強度 (範疇一 + 範疇二)		0.3450

註：

- 各類溫室氣體之全球暖化潛勢 (GWP) 係數方面，選用 IPCC 第六次評估報告之估值。
- 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。
- 電力碳排放係數以 2024 年生態環境部公布之《2021 年電力二氧化碳排放因子》華東電力排放係數為 0.5992 kgCO₂/kWh。
- 碳排放強度計算公式：溫室氣體排放總量 (公噸 CO₂e) / 營業額。

節能減碳

為更有效節省能源消耗與碳排放量，基士德中國廠區近年導入 BPM 電子簽核系統、汰換柴油堆高機等減能減碳方案，共計減排 305 公噸 CO₂e。此外，我們辦公大樓各類燈具陸續更換為 LED 燈，目前辦公大樓 1,502 盞燈，其中 LED 燈有 1,401 盞，占比為 93.28%。未來，我們將持續規劃節能方案，減少能源消耗量及促進減碳效益。

▼ 川源 (中國) 2023 年 節能減碳行動方案執行績效

行動方案	減少消耗的能源類型	基準年／基線	減少能源消耗量 (焦耳)	減少碳排情形 (公噸 CO ₂ e)
導入 BPM 電子簽核系統，推動無紙化辦公	電力	本公司導入 BPM2023 年改版，因此選擇與前一年比較	減少紙張消耗共 65,201 張，約減少 1302.6 焦耳的能耗。	每張減少 CO ₂ 排放 4.64 KgCO ₂ e，共減少 302.5 公噸 (1A4=2KG 煤=4.64KgCO ₂ , 1 度電=0.36 KG 煤)
汰換柴油堆高機改為電動堆高機	柴油	2022 年 2 台柴油堆高機，2023 年 3 台堆高機，上半年 2 油 1 電，下半年 2 電 1 油。	柴油用量減少 0.71 公噸，減少 14,342 焦耳能耗 (0.71 公噸 * 1000 * 20.2kg.C/GJ)	共減少 2.5 公噸 CO ₂ e

空氣污染防治

基士德透過各項空氣污染改善措施，每年定期進行廢氣檢測。我們空污排放源主要來自油漆的使用，並每年依據油漆採購量，及依循空氣污染相關法規，每季申報空污排放量。2023 年未有違規排放或超標之情形。

▼ 川源 (中國) 空氣污染物質及破壞臭氧層物質 (ODS) 之排放情形

	2023 年	規定之排放標準
揮發性有機化合物 (VOCs)	68.24KG	浙江省大氣排放標準之規定

水資源管理

基士德位處台灣高雄市，川源（中國）平湖廠位於中國大陸浙江省平湖市，根據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」，高雄市為水資源中低度風險地區（Low to Medium (1-2)），浙江省平湖市為高風險地區（High(3-4)）。

因台灣地區目前未建置工廠，在水資源使用方面，主要用途為生活用水，用量不大，與民生用水無衝突。然而，做為水資源解決方案之企業，我們也積極發展相關產品因應水資源相關風險與衝擊。川源（中國）平湖廠雖為生產基地，但生產過程不產生廢水，只有生活污水，依所在地規定生活污水不以排放量計價，故未裝置水錶，亦無統計排放量。產生之所有污水皆排入政府之污水蒐集管線，依據工廠相關檢測及分析數據顯示，營運過程產生的廢污水合乎當地排放標準《污水綜合排放標準 /GB 8978-1996》。2023 年，未發生放流水未符合排放限值的事件或環境污染事件。

▼ 川源（中國）2023 年各廠區排水水質

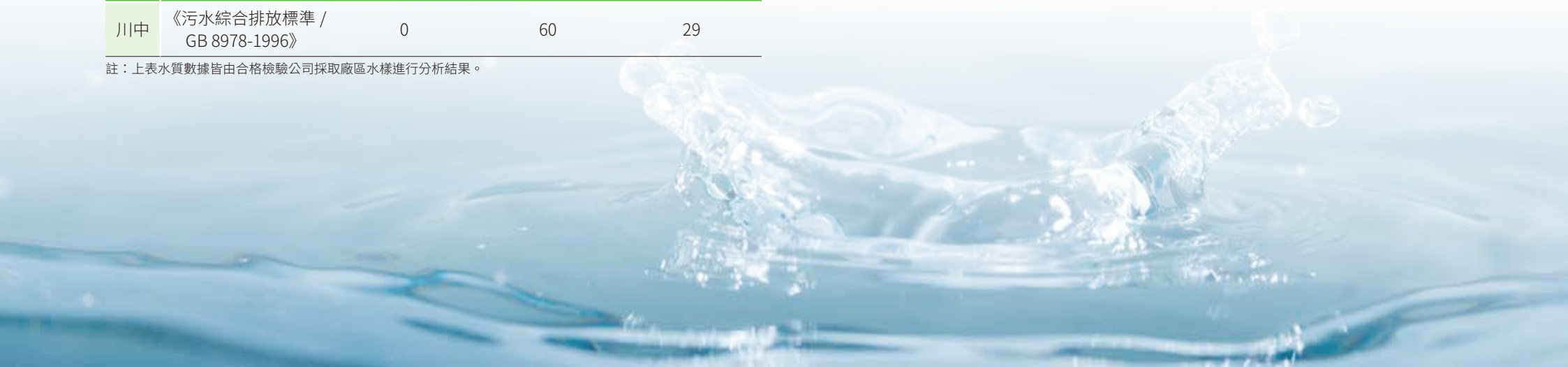
廠區	納管標準	生化需氧量 (BOD)	化學需氧量 (COD)	懸浮固體 (SS)
川中	《污水綜合排放標準 / GB 8978-1996》	0	60	29

註：上表水質數據皆由合格檢驗公司採取廠區水樣進行分析結果。

取水量

▼ 基士德 2023 年所有地區總取水量（單位：百萬公升）

地區	台灣地區	川源（中國）
年度	2023 年	2023 年
取水來源：第三方的水（自來水）	1.378	9.342
總取水量	1.378	9.342



廢棄物管理

基士德台灣地區未設置工廠，未產生事業廢棄物；川源（中國）平湖廠之事業廢棄物種類分為一般事業廢棄物及有害廢棄物；一般事業廢棄物主要為廢鐵、廢木箱，有害廢棄物主要為實驗室廢棄物、廢油、廢油漆桶、廢活性碳、漆渣 ... 等。若未能妥善清理廢棄物，除了對事業營運造成影響外，也會對環境有重大衝擊。因此，為避免廢棄物對環境及人員健康產生負面衝擊，一般事業廢棄物方面，川源（中國）平湖廠委託合法清運業者定期進行處理，包含其中廢紙板等可回收物資則由公司環保站進行回收再利用。有害廢棄物處理方面，則委託合法及專業的廠商定期進廠回收，保障有害廢棄物的處理不造成環境與社會負面影響外，更保證廠內有害廢棄物之儲存倉庫正常運作，降低營運產生廢棄物對環境產生的負面衝擊。

為節省資源消耗及降低垃圾量，川源（中國）平湖廠致力在自身營運推動廢棄物管理，減少生產過程中廢棄物的產出。未來我們也將要求供應商設定「廢棄物減量與回收再利用」相關目標，並納入供應商的評核中，藉以達到整體價值鏈廢棄物產出最小化之目標，與供應商一起推動節能減廢與循環經濟。此外，為確實掌握廢棄物的流向，確保所有廢棄物均合法且妥善處理或再利用，川源（中國）平湖廠也強化廠商稽核效能，包含要求廢棄物清運商加入 GPS 全球衛星定位系統，進行追蹤與管理。

▼ 川源（中國）近 3 年廢棄物處理情形

年度				2021 年		2022 年		2023 年	
分類	主要廢棄物種類	處理場址 ^{註 1}	處理方式 ^{註 2}	產出量 (公噸)	占比 (%)	產出量 (公噸)	占比 (%)	產出量 (公噸)	占比 (%)
有害事業廢棄物	油漆空桶	離場	再生利用	0.68	2.90%	1.65	6.60%	1.15	4.52%
	廢棄霧棉	離場	焚化 (含能源回收)	0.81	3.46%	1.18	4.72%	1.26	4.95%
	廢活性炭	離場	焚化 (含能源回收)	0.5	2.13%	0.63	2.52%	0.59	2.32%
	漆渣	離場	焚化 (含能源回收)	0.65	2.78%	1.63	6.52%	1.06	4.17%
	試劑空瓶	離場	焚化 (含能源回收)	0.06	0.26%	0	0.00%	0.06	0.24%
	實驗廢液	離場	焚化 (含能源回收)	0.22	0.94%	1.35	5.40%	0	0.00%
	廢手套、抹布等	離場	焚化 (含能源回收)	0.31	1.32%	0.3	1.20%	0.46	1.81%
	廢機油	離場	焚化 (含能源回收)	0.3	1.28%	0.1	0.40%	0.47	1.85%
	廢石蠟	離場	焚化 (含能源回收)	0	0.00%	0.07	0.28%	0	0.00%
	廢油漆	離場	焚化 (含能源回收)	0.39	1.67%	0	0.00%	0.61	2.40%
一般事業廢棄物	廢乳化液	離場	焚化 (含能源回收)	0	0.00%	0	0.00%	0.48	1.89%
	廢鐵	離場	再生利用	3.45	14.73%	6.5	25.99%	5.1	20.05%
	廢紙板	離場	再生利用	2.35	10.03%	1.6	6.40%	2.1	8.25%
廢棄物總量				23.42		25.01		25.44	
循環再利用率 ^{註 3}				27.67%		38.98%		32.82%	

註 1：處理場址：現場（廠內自行處理）、離場（委外處理）。

註 2：處理方式：再使用（再使用於原本相同的用途）、再生利用（經再處理過程製成新物料）、焚化（含能源回收）、焚化（不含能源回收）、掩埋、其他。

註 3：循環再利用率 (%) = 再生利用 / 廢棄物總量 * 100%。

註 4：有害事業廢棄物及一般事業廢棄物之認定是依據中華人民共和國《固體廢棄物污染環境防治法》。

Chapter 6

安心
職場

● 職業安全衛生管理系統

- 職業安全衛生委員會
- 職業事故應變處理
- 職安衛教育訓練
- 職安危害風險控管
- 職業傷害事故統計與分析
- 職業傷病預防管理

● 健康促進關懷

職場安全衛生管理系統

基士德主要生產基地位於中國，台灣地區員工人數占比不到 10%，因此本章節統計及揭露之內容，以川源（中國）為主。

為維護員工安全、防止職業災害情事發生，川源（中國）通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，規範其相關工作者，涵蓋員工 419 人、非員工 24 人，無排除特定工作者，川源（中國）結合職業安全及政府管理規定需要，配備相應的勞工保障用品，並在廠區設置兩間哺乳室 / 母嬰室，配備冰箱、空調、沙發及育嬰床等設備，完善的設施與準備。每年定期的安全檢查如下：

- **每月：** 內部安全檢查。
- **每季：** 召開內部安全會議落實相關安全政策要求。
- **每年：** 檢測職業危害因素、組織應急演練（如消防演習、反恐專項應急演練、有限空間安全事故專項應急演練等）、職業病體檢。

▼ 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

廠區	員工人數	非員工人數
川源（中國） 及 所屬分公司	419	24
比例	94.6%	5.4%

▼ 職業安全衛生管理系統

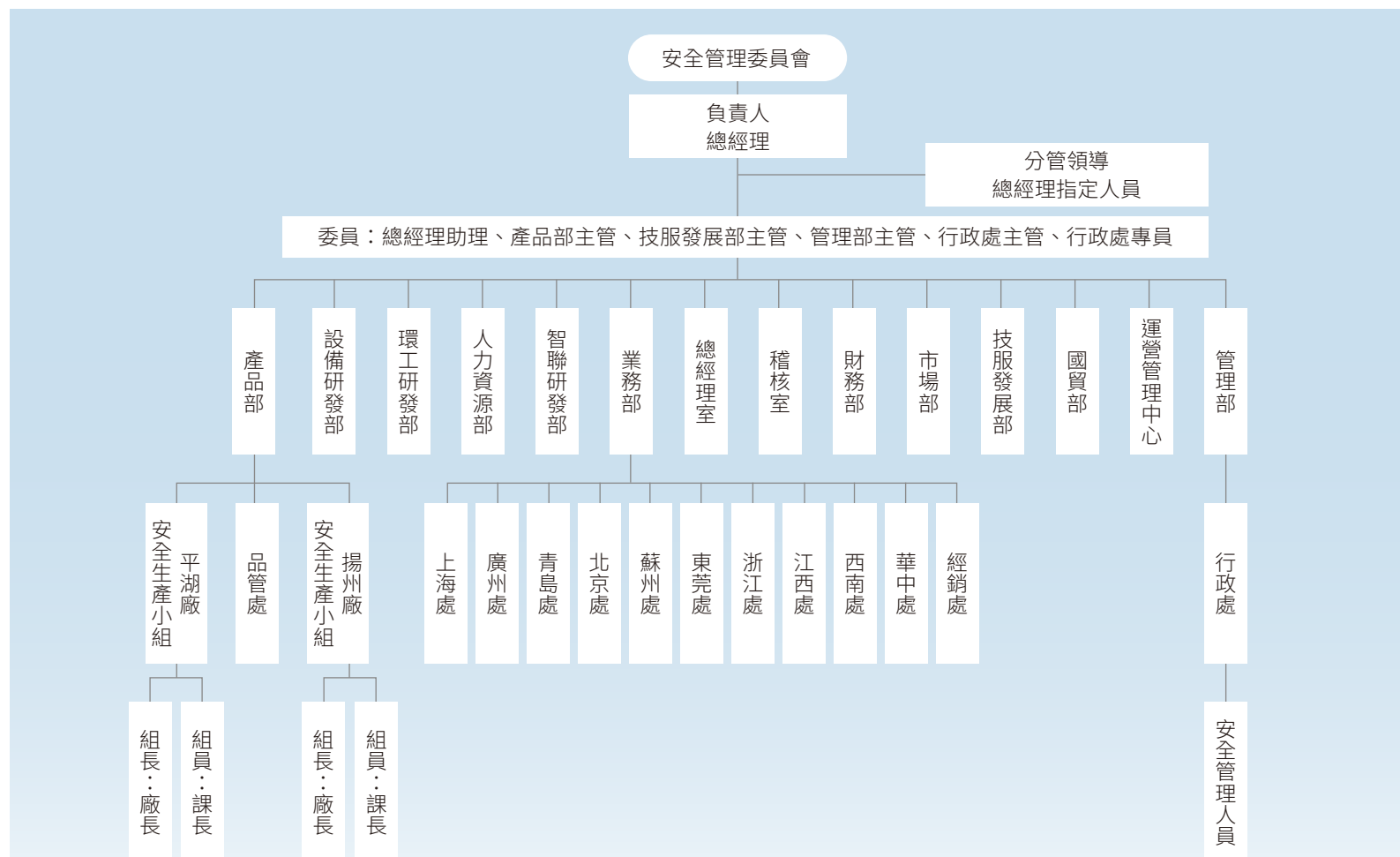
6 大面向重點工作	措施
安全衛生教育訓練 及災害演練	1. 針對員工進行安全生產、消防安全等教育訓練。 2. 每年定期針對急救醫護人員、安全管理人員或消防搶險人員等進行相育訓練。
危害辨識及風險 評估	針對可能造成職業傷害或職業病的危害因子進行辨識與評估，由第三方服務機構進行分級管控及設計雙重預防機制並輔導。
環境安全衛生稽核 檢查	每季度組織召開安全會議，落實會議要求，每月組織安全管理人員進行安全檢查，擬定隱患整改單持續追蹤並進行改善。
災害事故應變處理	制定規章制度，發生意外災害事故時遵循流程通報處理，並針對事件進行分析，調查事故原因並檢討改善事項。
健康管理及促進 活動	每年定期舉辦職業病體檢。
特定族群健康保護 辦法	1. 關注女職工身心健康，廠區內配備兩間媽咪小屋（母嬰室）； 2. 職業災害高風險工作者健康管理辦法：此部分人員在上崗前、中、後參加體檢

職業安全衛生委員會

為了保障員工權益，川源（中國）制定《安全生產管理辦法》，並設有安全管理委員會。安全管理委員會成員總共 27 人，醫護人員 7 人、職業安全衛生有關之工程技術人員 2 人及部門之主管、監督、指揮人員共 14 人，其中勞工代表共 9 人，勞工代表比例達三分之一。

安全衛生委員會的職責為規劃、實施、評估及改善職安衛環境，提升安全衛生管理水準，實現安全管理目標。每個季度定期舉辦一次安全會議，主要討論本季度安全工作結論、問題分析及下個季度的重點安全工作。

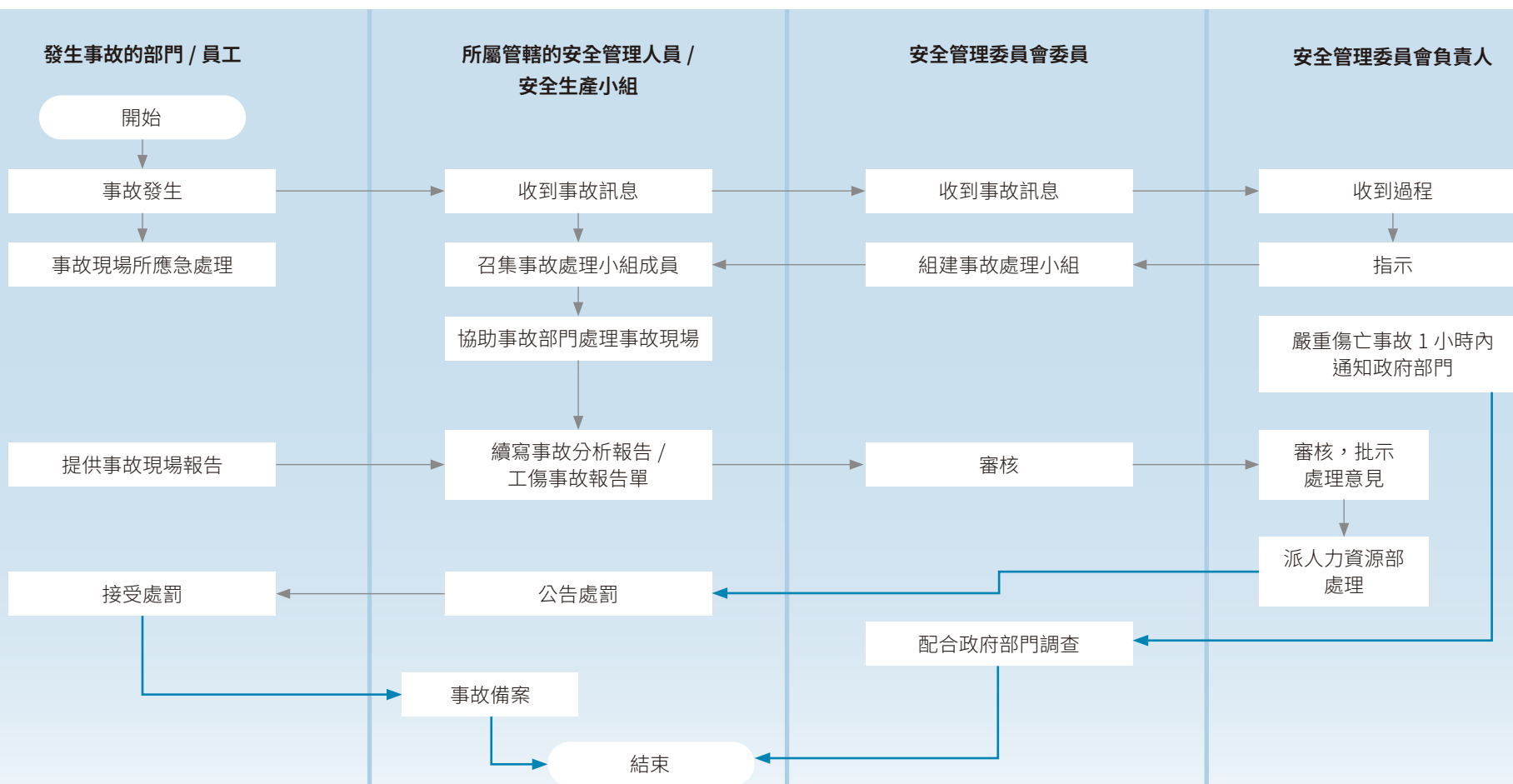
▼ 川源（中國）安全管理委員會組織圖



職業事故應變處理

川源（中國）依據中國大陸《安全生產法》第二十八條：生產經營單位應當對從業人員進行安全生產教育和培訓，保證從業人員具備必要的安全生產知識，熟悉有關的安全生產規章制度和安全操作規程，掌握本崗位的安全操作技能，了解事故應急處理措施，熟悉自身在安全生產方面的權利和義務。未經安全生產教育和培訓合格的從業人員，不得上崗作業。

▼ 川源（中國）意外事故通報及處理流程圖



▼ 事故調查流程

事故發生	重大職業事故發生後，應立即報告安全管理人員及上級主管，由行政處窗口依相關規定通報消防、醫療等單位請求支援，如發生重大職業事故應於 1 小時內通報當地勞動檢查機關。
原因追查	事故發生部門擬定《工傷事故報告單》，並依照相關流程由主管簽字確認事故原因內容及後續處理方式等。
檢討改善事項	責任相關單位及其他單位以此案例督促學習，在季度的安全會議上通報，並再次分析可避免事故的處理方式。

職安衛教育訓練

為讓員工能在健康安全的工作環境下工作，川源（中國）安排全公司所有新進員工開展職前安全教育訓練、老員工定期開展安全教育培訓，例如：防暑急救、觸電急救等，使員工能學到工作上必要的安全知識。為了避免類似事故重複發生，本公司亦定期舉辦事故教育訓練，並透過調查分析手法使同仁更了解事故主因，減少工安意外機率並強化員工健康與安全。另外，本公司也舉辦趣味競賽，考驗員工關於安全生產、急救培訓等知識，提高安全生產意識。

工作者類別	訓練類別	2023 年度訓練課程	課程時數	參訓人數	參訓總時數
新進員工	一般訓練	職前培訓	20	4	80
	特定訓練	消防演練	1	4	4
在職員工	一般訓練	消防演練	1	185	185
		專項演練	2	18	36
總計			24	211	305

2023 年度消防演習

為了加強所有員工對消防安全知識的了解、增強消防意識，有效地預防和處理火災事故，川源（中國）定期舉辦消防演習，期盼使員工能具有疏散、急救、滅火實戰經驗。

- **重點培訓人員：**為 2022 年 6 月之後的新進員工，進行滅火、火場逃生、防汛、急救及阻止不法分子闖入等多項演練。
- **不足事項：**1. 消防搶險組成員都為新人，相關技能不熟練。2. 較多人員未能在 30 秒內到達指定疏散地點。
- **改善措施：**加強日常宣導消防知識，提升員工的防災意識。針對消防搶險組成員還要進一步加強培訓及演練。



組織員工進行火災逃生演練



訓練員工如何滅火



如何搶救受傷的同事



在停車場坡道演練防汛



阻止不法份子闖入工廠，並報警處理

職安危害風險控管

川源 (中國) 依據職業災害的事故紀錄進行危害鑑別分析與設定風險等級，常見的職安危害風險類型包含侷限空間作業危害、機械傷害、火災、環境突發事件，我們會針對相關操作人員特別進行相對應的教育訓練，以及每年一次的消防專項應急演練，並進行風險辨識，採購相關防護措施。

如工作者認為工作環境可能導致傷害或疾病時，亦可向直屬主管申請轉調他職，並依照本公司制定之《安全生產管理辦法》保護工作者免於遭受恐嚇、威脅或中止僱用合約等情事。川源 (中國) 不斷關注職業安全，提升內部管理。例如在 2022 年之前，車間作業時未實施佩戴安全帽，後根據 ISO 45001 的要求，落實人員進入車間必須佩戴安全帽。

▼ 基士德職業安全衛生管理之危害鑑別、分析及改善措施

危害鑑別	危害分析	風險等級	改善措施
機械危害	● 安全防護罩、防護網缺失 ● 人員違規操作 ● 身體部位觸碰到正在轉動、持續來回運行等機械設備部件 ● 未正確佩戴勞動防護用品 ● 加工物件飛出傷人	中	● 安裝靜電消除裝置 ● 人員禁止穿著化纖類衣物 ● 安裝防爆風機，保持良好的通風換氣 ● 電器、線路按要求強化防爆 ● 配備相應的消防器材 ● 安裝可燃氣體濃度報警儀 ● 現場張貼安全操作程序和化學品須知卡 ● 配備勞動防護用品 ● 護欄 ● 作業審核 ● 防護、急救設備 ● 有毒有害氣體檢測儀 ● 倉庫內嚴禁吸煙 ● 如需用火，則需與可燃物保持一定的安全距離，進行嚴格的作業查核跟監督檢查
化學性危害	● 化學品揮發、洩漏等遇到靜電、明火後引發火災、爆炸事故 ● 設備設施、電器線路未防爆，電火花引燃空氣中的可燃物資 ● 人員操作時，化學品滴濺到眼睛 ● 操作人員皮膚接觸化學品	中	
人因性危害	● 作業姿勢重覆所造成的肌肉骨骼傷病危害	低	

危害物質管理辦法

川源(中國)為了加強對危險化學品的安全管理、有效預防和控制可能造成的危害，並保障員工的身體健康及公司安全，制定了《危險化學品管理辦法》，並設計《運行控制管理辦法》作業程序。針對採購及保管人員，公司要求必須先受相關法規和安全知識的培訓，考核通過之後，取得有關單位頒發的安全資格證書。

根據管理辦法的規定，「危險化學品」是指具有毒害、腐蝕、爆炸、燃燒及助燃等性質，對人體、設施及環境具有危害的劇毒化學品和其他化學品。生管課若要採購「危險化學品名冊」所列的危險化學品(2023年危險品清單：環氧底漆(鐵紅)、丙烯酸銀白金屬閃光漆、貝爾佐納漆、0號柴油)，需要按照計畫，到指定的供應商採購，供應商必須持有危險化學品產銷許可證，而採購人員則只能購入具有「安全標籤(SL)」和「安全技術說明書(MSDS)」的化學品。供應商提供的危險化學品須附有品質保證書或合格證，實物必須與認證書一致，包裝符合要求。同時，化學品的托運也必須委託給有經驗的單位。至於入庫之後，不同的季節，也有嚴格的發放或領用規定，6~9月高溫季節上午十點以前跟下午四點以後，才可以發放易燃易爆危險化學品。



川源(中國)廠區張貼警語及說明告示

職業傷害事故統計與分析

2023 年 員工總工時為 836,307 百萬工時，全年度可記錄職業傷害紀錄為 2 件，沒有因職業傷害造成的死亡之事故案件。我們不斷透過安全培訓、增加勞動防護用品，為員工營造一個良好的工作環境，並持續強化安全監督體制。

▼ 川源 (中國) 近 3 年工作者職業傷害統計

年度	員工類型	總工時	死亡人數	可記錄職業 傷害件數	可記錄職業 傷害率 TRIFR	嚴重職業 傷害件數	嚴重職業 傷害率	因失能傷害 而無法工作 天數	失能傷害 頻率 (FR)	失能傷害 嚴重率 (SR)	總和傷害 指數 (FSI)
2021 年	員工	861,834	0	1	0.23	0	0	0	0	0	0
2022 年	員工	841,073	0	1	0.23	0	0	0	0	0	0
2023 年	員工	836,307	0	2	0.48	0	0	0	0	0	0

註：

1. 職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。2023 年工傷件數已扣除上下班交通事故。
2. 嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害 (不包含死亡)。可記錄職業傷害率 (Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR) = 可記錄職業傷害件數 (含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數) × 1,000,000 ÷ 總經歷工時。計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入。
3. 損失工作日數：無法工作天數 (休息天數)；計算基準含職業災害公傷假，不含病假及生理假。
4. 失能傷害頻率 (Disabling Frequency Rate, FR) = 失能傷害人次數 ÷ 總經歷工時 × 1,000,000 (計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入)。
5. 失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) = 失能傷害損失日數 ÷ 總經歷工時 × 1,000,000 (取整數，不 4 捨 5 入)。
6. 失能傷害之總和傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) = $\sqrt{[(FR \times SR) \div 1,000]}$ 。
7. 2021~2023 年非員工無發生任何職業傷害案件。

職業傷病預防管理

基士德長久以來積極致力推廣並注重職場健康環境，為保護工作者身心健康，川源 (中國) 每年定期辦理全體員工健康檢查，包含一般健康檢查、以及針對特殊勞工作業人員進行的特別危害健康作業健康檢查，由於平時勞動防護用品配備到位，川源 (中國) 近三年皆無確診職業病的員工。

▼ 川源 (中國) 2023 年特殊健檢健康管理分級情形 (單位：人數)

健檢項目	金屬粉塵、 噪音	噪音、電焊煙塵、 二氧化碳、錳及其無機化合物、 砂輪磨塵、紫外線 (電焊弧光)	噪音、苯、 二甲苯、甲苯、 乙酸丁酯、乙酸乙酯	總受檢 人數
各項目受檢人數	16	4	7	31
第一級健康管理者	13	4	7	28
第二級健康管理者	3	0	0	3
第三級健康管理者	0	0	0	0
第四級健康管理者	0	0	0	0

註：1. 第一級管理：檢查結果綜合判定為無異常者。

2. 第二級管理：檢查結果綜合判定為異常，而與工作無關者。

3. 第三級管理：檢查結果綜合判定為異常，而無法確定工作相關性，需再安排職業醫學專科醫師評估者。

4. 第四級管理：檢查結果綜合判定為異常，且與工作有關者。

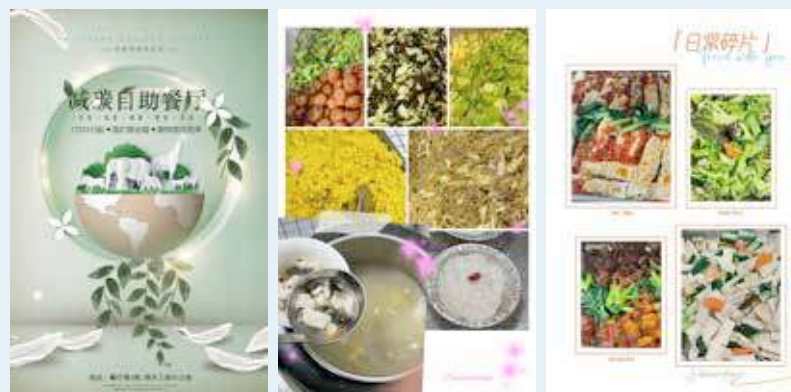
健康促進關懷

川源 (中國) 希望員工能取得工作、健康、生活三面向的平衡，強化職場友善環境，並整合內、外部專業化的服務資源，協助員工解決因健康、家庭、法律、心理等影響工作表現的問題。員工協助面向如下表：

健康檢查	川源 (中國) 除工會安排員工體檢外，公司每年額外為廠處級主管 (含) 以上等較高工作強度的職位編定體檢預算，鼓勵高階主管每年體檢。 川源 (中國) 從 2022 年開始，新進員工享受入職體檢服務。
活動辦理	我們關注員工身心健康，開展防暑降溫及急救培訓、心肺復甦急救方法教學、廠區內舉辦牙醫義診活動，開展中醫講座、免費測血壓等，為促進員工家庭和諧，開展家庭健康講座等，關注員工健康。
日常防疫	在新冠疫情、流感等時期及時公佈防疫資訊等，並準備防護用品等供員工使用 (如抗原篩查、口罩、防護服等)；與附近新華醫院簽署綠色通道協議；在廠區內設愛心藥箱，內部配有日常藥品若廠區有人員發生意外，可簡便處理傷患處。
季節輔助	夏季除依法給予高溫補貼費外，在夏季每日給工廠工作人員提供降暑飲品 (如綠豆湯、鹽味汽水等)，而在冬季給全體員工提供紅糖姜茶等。
永續飲食	為響應減碳行動，本公司於 2023 年 7 月 24 日增設「減碳自助餐廳」，每日提供蔬食午餐給員工作為用餐選項之一。截至 2023 年 12 月 31 日，已經供應 4,455 餐，為鼓勵員工多享用蔬食餐點，也定期針對「用餐體驗」對員工做出滿意度調查，根據調查結果適時調整餐點與用餐環境品質。 為提供最新鮮的食材並以最短產地到餐桌的距離，公司也與當地周邊幾位小農合作。負責將每日在自家農田上採摘的新鮮蔬菜，專供給公司食堂料理用。

減碳自助餐廳

為了推行節能減碳，也從飲食著手，川源 (中國) 在食堂二樓，設置減碳餐廳，提供低碳蔬食料理，讓員工能有更健康、更環保的飲食供員工自由選擇。該餐廳的風格以簡約、減碳跟健康為主題來營造氛圍，強化員工的綠色理念。本公司也希望藉由推廣蔬食，減輕員工腸胃負擔與體重，進一步也能減少罹癌機率，讓同仁都可以有個健康樂活的人生。



川源 (中國) 減碳餐廳的菜色

Chapter 7

社會
共融

- 社會關懷共好
- 企業人力概況
- 就業機會多元豐富
- 人員流動
- 員工權益與待遇
 - 人權及勞工權益保障
 - 薪酬水準
 - 福利措施
 - 育嬰留停
- 人力資源發展
 - 多元培訓管道
 - 績效與職涯發展

社會關懷共好

本公司願景，在環境面期待「萬川皆原色，無水不清流」，在員工面向，期待員工在公司成就「精彩的事業，圓滿的人生」，因此基士德在社會共好層面的努力，除致力於完善人才相關議題外，以水處理專業服務及回饋社會，是公司持續努力的方向；面對極端氣候引發全球水資源危機，基士德將結合供應商與客戶的力量，以更節能有效的方式處理水資源需求，助益世界共享有好水。

2023 年基士德在台灣地區參與國內公共工程投標，取得包括新北市清潔隊污水處理工程、屏東農業生物科技園區水資源處理場第 3/4 期擴建工程、屏東縣林邊鄉 A 幹線抽水站增設永久式抽水機工程；同時在中國浙江平湖市取得南河頭河道管理及水質提升案件，在格魯吉亞取得水廠供水管理案件；南河頭歷史文化街區初建於明宣德五年 (1430 年)，是平湖現存規模最大的歷史文化街區，基士德通過設備智能化管理，助力老街河道管理及提升水質，為老街重現繁華貢獻一份心力。格魯吉亞水廠地處高加索山脈高山度假區，群峰高聳，冬季超過 5 個月積雪厚度達 5 英尺，氣候條件惡劣，水廠的三處水源分散於距離較遠的山野之中，設備管理困難，基士德提供 SCADA 系統，達成系統與距 150 公里的城市水務中心控制系統互聯互通，協助解決供水管理問題。凡此皆是公司致力以水處理專業助力世界共享有好水的具體表現。

基士德視人才為家人，努力構建學習型組織和打造精英團隊，與員工共同成就「精彩的事業」，實現「圓滿的人生」。2023 年川源 (中國) 共舉辦 48 期川源之聲，由員工進行好書分享、心靈環保、與業務案例分享等。川源 (中國) 並成立環境教育基地，邀請員工及家屬參加親子活動，推廣環保意識。並通過變賣可回收所得用於購買民生用品捐贈給困苦家庭。基士德與員工一起成長，一起追求社會共好與環境更好。

▼ 2023 年 川源 (中國) 社區參與情形

專案	投入	影響
愛心助學	捐贈人民幣 25,000 元助學金。	幫助 5 位成績優異的清寒學子。
重陽敬老	捐贈人民幣 5,000 元善款，採購米、油、牛奶、水果及棉被等物資，給予孤寡長者。	多位長輩受到幫助。
山區扶貧	捐贈人民幣 3,000 元善款，採購課外讀物給貴州省黔西南州普安縣樓下鎮樓下小學。公司員工募集了將近 20 箱舊衣物，捐贈給四川省涼山拖都小學。	讓孩童多閱讀，養成學習的好習慣。並藉由捐贈衣物，讓孩童都能穿得暖。
回收做愛心	舉辦 11 期資源回收分類活動，共變賣 4,220 公斤的可回收垃圾，獲得人民幣 4,448 元的款項。	款項用於購買民生用品，捐給 12 戶貧困家庭。



川源黑偉環境教育基地

綠色是基士德對地球的承諾，本公司積極投入環保活動，川源（中國）更與黑偉環保設備公司共同成立「川源黑偉環境教育基地」，2023 年 10 月正式揭牌。

● 環保親子活動

基地從 2023 年 3 月就開始籌備，7 月正式投入使用，更邀請員工及其眷屬參加環保親子活動，宣傳環保理念，促進親子關係，相關活動一共舉辦了 9 期，成效良好。

● 回收做愛心

2023 年舉辦 11 期資源回收分類活動，員工從自家帶來的可回收物共變賣 4,220 公斤的可回收垃圾，獲得人民幣 4,448 元，與當地政府相關的慈善部門合作，將回收物變賣金全數用於購買民生用品，並與員工親手將物資送到 12 戶貧困家庭成員手上。



「川源黑偉環境教育基地」正式成立，基士德將持續推廣環保理念。

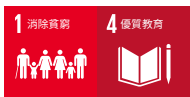


「川源黑偉環境教育基地」環保親子活動



「川源黑偉環境教育基地」回收做愛心





助力貧困家庭孩童學習逐夢

● 硬體設施

為了縮小貧富差距，讓貧困家庭孩童也能勇敢逐夢，川源（中國）也捐贈書櫃、書桌、台燈及書籍，給予貧困家庭，期望透過自身努力，讓更多清寒學子得以透過教育脫貧翻身。

● 獎助學金

川源（中國）根據公司所在地鐘埭街道民政單位的調查情況，每年挑選 5 位成績優異但家庭相對困難的學生，各捐助人民幣 5,000 元，對優秀清寒學生伸出援手，鼓勵他們繼續發憤向上。

● 課外讀物

捐贈人民幣 3,000 元，購買課外讀物給貴州省黔西南州普安縣樓下鎮樓下小學。

● 舊衣物

公司員工募集了將近 20 箱舊衣物，捐贈給四川省涼山拖都小學。



助力貧困家庭孩童學習逐夢 —— 硬體設施



助力貧困家庭孩童學習逐夢 —— 獎助學金



助力貧困家庭孩童學習逐夢 —— 課外讀物



助力貧困家庭孩童學習逐夢 —— 課外讀物



助力貧困家庭孩童學習逐夢 —— 舊衣物捐贈



扶老濟貧

● 重陽敬老

川源（中國）與平湖市暖溪社工服務中心合作舉辦重陽節敬老活動，捐贈人民幣 5,000 元，用來採購米、油、牛奶、水果及棉被等物資給與開發區的孤寡或家庭困難長者。





企業人力概況

基士德致力於打造一個多元平等的友善職場文化，反對歧視、注重平等並尊重多元價值，參考「世界人權宣言」，訂定人權政策及制定人事勞動關係相關管理辦法，讓人才的選用育晉留不因種族、國籍、性別、年齡、政治或宗教信仰等因素而有差別待遇，更強調公司職場反歧視反騷擾，並且重視人才培育與薪酬福利保障，讓員工在公司能發揮長才、持續進步，與公司同舟共濟創造績效與價值。至 2023 年 12 月 31 日為止，基士德台灣地區及川源（中國）員工總數為 465 人，較前一年度無顯著變動情形。大陸地區 419 人（90%）、台灣地區地區 46 人（10%）；性別分布為男性員工 284 人（61%）、女性員工 181 人（39%），由於本公司工廠內的工作內容較耗費體力，故較少有女性應徵。此外，我們亦致力發展多元豐富的人才組成，包括保障身心障礙者的就業機會、提升在地高階主管的比例，促進員工多元共融，提升公司的整體競爭力。

▼ 基士德 2023 年各地區聘僱之員工類型

員工分類（單位：人數）		台灣地區		川源（中國）		總計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	總數
依合約	永久聘僱員工（不定期契約）	29	17	139	89	168	106	274
	約聘員工（定期契約）	0	0	116	75	116	75	191
依工時	全時員工（全職）	29	17	255	164	284	181	465
	部分工時員工（兼職）	0	0	0	0	0	0	0
	無時數保證員工（臨時工）	0	0	0	0	0	0	0
各地區性別總計		29	17	255	164	284	181	465

註：1. 全時員工：台灣依照台灣勞基法定義，每週工時 40 小時之員工；川源（中國）依照中國勞動法定義，享有正式勞動契約、40 工時制的員工。

3. 部分工時員工：工時未滿每週 40 小時之員工。

4. 無時數保證員工：未規定最低或固定工時之員工，如：臨時工、待命員工。

▼ 基士德近三年工作者人數變化情形

工作者類別	台灣地區			川源（中國）			總計		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
員工	36	42	46	435	428	419	471	470	465
非員工（勞工派遣）	0	0	0	0	8	24	0	8	24
總計	36	42	46	435	436	443	471	478	489

註：1. 以 2023 年 12 月 31 日當天員工人數的數值。

2. 非員工（勞工派遣、外包）：非由基士德直接聘僱而是與外部公司簽訂派遣協議，由第三方外部公司與員工簽訂勞動合約，並派遣人員至基士德之工作者。主要工作類型為環清潔、膳食供應等。



就業機會多元豐富

基士德給予不同性別、年齡平等的工作聘僱機會，並依各地區政府法規保障其他少數族群的工作權，以滿足就業員工的多元性。依年度期末員工數據統計，女性員工比例為 38.92%，女性主管比例為 33.96%；50 歲以上中高齡工作者比例為 9.46%；並依循政府法規聘雇身心障礙者，共任用 7 位身心障礙員工，占員工總數 1.51%，符合法定標準。

為了促進在地共榮，基士德在川中（中國）及其分公司積極雇用當地居民為「高階管理階層」，如總經理、協理、部長等職位，總人數 10 人，占川源（中國）及其分公司所有高階管理階層比例為 62.5%。

▼ 基士德 2023 年員工職務類別分布

職務類別\ 多元類別	台灣地區					川源 (中國)					總計					其他
	性別		年齡			性別		年齡			性別		年齡			
	男性	女性	30 歲 以下	31-50 歲	51 歲 以上	男性	女性	30 歲 以下	31-50 歲	51 歲 以上	男性	女性	30 歲 以下	31-50 歲	51 歲 以上	身障者
管理 + 業務 人數	26	16	10	19	13	147	136	39	224	20	173	152	49	243	33	4
研發 人數	3	1	4	0	0	37	12	9	37	3	40	13	13	37	3	0
製造 人數	0	0	0	0	0	71	16	15	64	8	71	16	15	64	8	3
各類別人數	29	17	14	19	13	255	164	63	325	31	284	181	77	344	44	7
占全員工比例	63.04%	36.96%	30.43%	41.30%	28.26%	60.86%	39.14 %	15.04%	77.56%	7.40%	61.08%	38.92%	16.56%	73.98%	9.46%	1.5%



人員流動

本公司於 2023 年共聘用 67 位新進員工，以滿足公司持續成長的人才需求。其中男性員工 44 人、女性員工 23 人，30-50 歲以下的員工共 38 人為最多；員工留任方面，2023 年離職員工共 57 位，包含男性 43 位、女性 14 位，總離職率約 10.92 %。本公司將持續強化工作生活平衡、提升主管能力以及提供員工職涯發展機會，促進員工留任。

▼ 基士德 2023 年新進員工與離職員工統計

	地區	台灣地區				川中 (中國)				男女小計				合計	
	性別	男性	女性	小計	比例	男性	女性	小計	比例	男性	比例	女性	比例	人數	新進 / 離職率
新進員工	30 歲以下	4	1	5	1.08%	17	4	21	4.52%	21	4.52%	5	1.08%	26	5.59%
	31-50 歲	6	3	9	1.94%	15	14	29	6.24%	21	4.52%	17	3.66%	38	8.17%
	50 歲以上	2	1	3	0.65%	0	0	0	0%	2	0.43%	1	0.22%	3	0.65%
	小計	12	5	17	3.66%	32	18	50	10.75%	44	9.46%	23	4.95%	67	14.41%
離職員工	30 歲以下	3	0	3	0.57%	10	2	12	2.30%	13	2.49%	2	0.38%	15	2.87%
	31-50 歲	6	3	9	1.72%	24	7	31	5.94%	30	5.75%	10	1.92%	40	7.66%
	50 歲以上	0	1	1	0.19%	0	1	1	0.19%	0	0%	2	0.38%	2	0.38%
	小計	9	4	13	2.49%	34	10	44	8.43%	43	8.24%	14	2.68%	57	10.92%

註：新進率=報告期間新進員工人數 ÷ 期末員工總數 (465 人)；離職率=報告期間離職員工人數 ÷ 期末員工總數 (465 人)+ 離職人數 (57 人)。

川源 (中國) 新人留任率

川源 (中國) 進一步整理出各分部的留任率，根據統計大陸地區工廠的新人留任率有 70%，因為在公司內部有推薦獎勵機制，內部員工通常會推薦較為合適、有相似背景和技能而且素質高的人才，這也有助於新進員工融入團隊，大幅提升了招聘效率。

▼ 川源 (中國) 2023 年新人留任率

分公司名稱	川源 (中國)	上海分公司	青島分公司	廣州分公司	北京分公司	蘇州分公司	總數
入職人數	31	4	1	5	1	8	50
新人離職人數	5	3	0	4	0	3	15
新人剩餘人數	26	1	1	1	1	5	35
留任率	83.87%	25%	100%	20%	100%	62.5%	70%

註：數據統計截至 2023 年 12 月 31 日。計算方法為 2023 年入職人數 - 離職人數 / 入職人數。



員工權益及待遇

人權與勞工權益

基士德禁止雇用年齡未滿 18 歲之童工、禁止強迫勞動及任何不當的聘雇歧視，並要求供應商同樣遵循國際標準及其營業據點之勞工聘僱相關法律。

依照人事勞動關係相關管理辦法規定，本公司僅接受年滿 18 歲的應聘者前來應聘，並對面試者進行查驗，雙重把關以符合法規及公司要求。同時按照勞動法與公司內部規定，若需加班會先取得員工同意，並於給予加班費或調休，禁止任何強迫勞動。本公司持續強化反歧視作為，在人事勞動關係相關管理辦法納入中「反歧視反騷擾」條款，面試時也會對個人資訊做好保密。

我們保障各項勞工權益，包含最低工資、工作時間（含加班時間）、保險、休假、退休金制度、契約終止預告期、結社自由與團體協商權益等，並且提供平等的工作機會及待遇，不因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身等因素而有差異。2023 年，本公司及供應商未發現存在歧視、使用童工、強迫勞動、歧視或其他違反勞工人權之重大風險或情事。

▼ 基士德勞動權益相關措施說明

工作時間	● 正職員工每日正常工作 8 小時、每週 40 小時或依工作地之規定時數。 ● 如因特殊情形需要加班，每日總工時不得超過 12 小時，每月加班時數上限為 46 小時或不超過工作地之上限時數。 ● 依勞基法或工作地勞動法令規定，當日工作超過 8 小時額外給予加班費，且不得強迫要求員工加班。
離退辦法	● 若發生需與員工終止勞雇關係之情事，公司遵守《勞動基準法》第 16 條或依工作地勞動法令規定，提前預告終止勞動契約，並給予資遣費及謀職假。
勞資協議	● 本公司台灣地區人數不足 10%，勞資協議依台灣相關法令規定辦理。 ● 川源（中國）依《中國工會章程》成立工會組織，亦依據《中國勞動法》，通過定期和臨時的勞資會議，使公司與員工代表（如工會成員）就促進勞資合作、協調勞資關係、改善勞動條件以及籌畫勞工福利等一系列重要議題進行深入的雙向溝通和協商，從而為員工創造一個更加和諧、穩定的工作環境。 ● 川源（中國）有與川源（中國）機械有限公司工會委員會簽訂之團體協約，協約涵蓋群體占總員工數的 97.85%，台籍人員 9 人未入工會（計算方式：團體協約涵蓋的員工人數／總員工數 * 100）協約內容規範工資與休假之勞動條件、福利措施、協商程序 ... 等內容。
重大營運變更	● 對影響員工權益的重大經營變化及應對措施，經勞資會議討論後實施。 ● 執行重大營運變化前，依當地法令規定通知受影響的員工及其代表。 ● 報告期間，本公司未發生重大營運變動之情事。
申訴管道	● 台灣地區設有電子信箱做為申訴管道。 ● 川源（中國）設置實體信箱，員工可透過匿名寫信的方式，針對公司的經營、管理提出合理的建議；同時針對工作中的問題點，提出個人意見。



薪酬水準

基士德提供具競爭力的薪酬福利皆符合各地所適用的相關法令規定。薪資標準依其學經歷、專業年資經驗、個人績效表現及市場行情核定薪資水準，不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況而有差別待遇。隨個人年資增加、績效表現、職責承擔度及未來發展潛力，實際薪資將會有差異。全體員工薪酬皆依當地政府發布最低薪資標準進行調整，以令在職及新進員工薪酬均符合法令要求。

男女薪酬比

▼ 基士德近 3 年各員工類別男女薪酬比率

地區	台灣地區						川源 (中國)					
年度	2021 年		2022 年		2023 年		2021 年		2022 年		2023 年	
員工類別	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
管理 + 業務	1.81	1	1.63	1	1.3	1	1.27	1	1.25	1	1.12	1
研發	-	-	-	-	0.77	1	1.79	1	1.95	1	1.74	1
製造	-	-	-	-	-	-	1.03	1	1.08	1	1.10	1

註：1. 計算方式：各類別男性平均薪酬／各類別女性平均薪酬。
2. 薪酬：即年薪資，含本薪、伙食津貼、年終獎金、績效獎金、加班費及配股所得等。

基層人員與當地最低薪資比

▼ 基士德近 3 年重要營運據點基層人員薪資水準

年度	台灣地區 (新台幣元)				川源 (中國) (人民幣元)			
	基層人員平均標準薪資		基層人員平均標準薪資／當地最低薪資		基層人員平均標準薪資		基層人員平均標準薪資／當地最低薪資	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
2021	46,963	37,809	1.96	1.58	5,581	5,665	2.70	2.74
2022	54,616	40,979	2.16	1.62	6,017	6,026	2.91	2.91
2023	43,744	38,165	1.66	1.45	6,043	5,980	2.92	2.89

註：1. 本公司參考該年度勞動部基本工資公告制定員工及其他工作者薪資，確保不低於基本工資。
2. 基層人員：含本公司職稱為處長級以下人員。
3. 標準薪資：指本薪、伙食津貼等經常性薪資，其他類如獎金類不含在內。
4. 台灣地區 2021 年 ~ 2023 年當地最低薪資分別為 24,000 元、25,250 元及 26,400 元。

▼ 2021 年 ~ 2023 年大陸地區當地最低薪資

川源 (中國) 各城市近三年最低薪資 —— (人民幣元)			
城市	2021 年	2022 年	2023 年
平湖	2070	2070	2070
上海	2590	2590	2690
北京	2320	2320	2420
青島	2100	2100	2100
廣州	2300	2300	2300
蘇州	2020	2280	2280
揚州	2020	2280	2280



福利政策

本公司為保障員工權益、提升公司向心力，我們提供正職員工完善的福利制度。

台灣地區公司，除了法規的勞健保、特休假、產假、育嬰假等基本權利之外，另提供豐富多元的員工福利，如員工認股及員工酬勞、意外傷害團險、三節獎金、結婚生育禮金、喪儀補助等；大陸地區公司也依照法規繳納養老保險、醫療保險、工傷保險、失業保險、生育保險及住房公積金；除了基本的年休假、育兒假、產假、獨生子女陪護假等假別之外，另提供豐富多元的員工福利，如提供員工餐、員工婚喪嫁娶補貼、生病慰問、節假日慰問、員工旅遊、夏送清涼、冬送溫暖等舉措，努力提升員工福祉、打造幸福職場環境。

▼ 基士德員工福利措施

基本福利	保險	● 台灣地區 ○ 員工團體保險服務 (含意外傷害、職災、醫療險)。 ● 大陸地區 ○ 嚴格按照法規規定為員工足額繳納五險一金，實習生按照當地人力資源和社會保障局要求單獨購買工傷險種。 ○ 幫退休回聘人員、實習生單獨購買商業保險。 ○ 針對出行在外進行現場設備檢修、提供技術支持的技服人員額外購買商業保險。
	休假	● 台灣地區 ○ 比照《勞動基準法》規定給予國定假日、特休、婚喪病事公假及育嬰假。 ● 大陸地區 ○ 事假、病假、公假、調休、工傷假、喪假、年休假均按《中國勞動法》執行，婚假、產假 / 陪產假 / 哺乳假、育兒假、獨生子女陪護假、護理假依勞動歸屬地之實際規定比照執行，各地特殊假期執行具體詳見附表。 ○ 公司按法規給予國定假日，過年期間，考慮到外地員工回家與家人團聚的遠距交通需求，會在法定春節假期的基礎上多放 5 天假。 ○ 如遇特殊情況，無法正常在崗位上辦公的員工，經書面申請並審核通過後，可進行居家辦公或辦理留職停薪。
	退休金制度	● 台灣地區 適用《勞工退休金條例》(台灣) 新制者：依勞工每月薪資 6% 之勞工退休金提繳率，並按行政院核定之月提繳工資分級表，提繳儲存於勞工退休金個人專戶，2023 年認列之退休金費用為新臺幣 1,991 仟元。 ● 大陸地區 依據《中國社會保障制度》為員工繳納養老保險金 (中國)：以勞工前一年度各月平均薪資為基準，提繳平均薪資之 14~16% 為養老保險金，2023 年認列之養老保險費用為新台幣 37,857 仟元。



獎酬福利	福利	川源（中國）薪資的主要組成部分為基數薪資、浮動薪資、餐費補助等，基數薪資全部高於當地最低薪資，浮動薪資和補貼類依實際情況發放。其中，基數薪資 = 基本薪資 + 職務津貼，浮動薪資 = 季度貢獻獎 + 績效獎金。 1. 加班以基數薪資作為計算標準，按法規以工作日 1.5 倍，周末 2 倍，法定假日 3 倍計算加班費。 2. 病假給薪幅度，按照基數薪資的 80% 計算。 3. 高溫補貼按照各勞動歸屬地之規定足額發放。 4. 女職員生育津貼依勞動歸屬地之規定足額予以發放。 5. 除工會列管員工婚喪嫁娶、生育、生病、中秋等福利外，如遇員工或員工直系親屬在員工在職期間去世，公司給予一次性慰問金。 6. 揚州川源搬遷新址後，因距離較遠，給予原廠老員工依各別交通距離遠近不等，給予對應的交通補貼。 7. 針對特殊情況上晚班的員工，給予晚餐費用補助。
川源職工之家	福利	斥資十多萬元人民幣，為員工建立了國家級職工書屋、媽咪暖心小屋、職工茶吧、職工大講堂、工會架構展示、職工活動展示牆等活動區域，滿足員工需求。
運動場	福利	1. 設立籃球場，組建籃球隊，每年度參加各項籃球比賽，2023 年度舉辦「川源盃」籃球賽，切磋球技，增進員工間感情。 2. 提供羽毛球、乒乓球運動場地，豐富員工生活。
工會	福利	1. 經費來源：工會經費 2. 動支範圍：員工傳統假期福利發放（如春節、端午、中秋）、員工生日福利、員工婚喪嫁娶等福利發放；工會活動開展等。
文藝及心靈活動	福利	1. 舉辦讀書會：董事長過去將事業經營上，為人處事的心得感想整理成書，已經出了 9 本書，並從 2020 年開始，本公司每周四舉辦線上讀書會（川源之聲），邀請各級主管和員工挑選一篇董事長心得，在線上一起分享自我感悟。除此之外也會有其他小單元（例如：好書分享、成功案例、專業知識）等豐富線上讀書會的內容，建構出一個自我學習及成長的平台。 2. 公司內部網站每日發布一句靜思語，傳遞正能量。 3. 公益家長課堂講座：邀請當地知名國中副校長開展一系列關於「中華傳統文化」心靈講座，提供員工親子之間的相處之道。 4. 舉辦「疫情下如何如保持心的安寧」線上課程，緩解員工在疫情期間的心理壓力。 5. 舉辦職場紓壓相關課程，提高員工心理素質，理性對待各種壓力。



川源（中國）各地員工讀書會



工會冬季送溫暖活動



2022年川源（中國）舉辦心靈講座



川源（中國）工會舉辦元宵節猜燈謎活動





川源 (中國) 工會舉辦婦女節活動



川源 (中國) 為表達對退休員工的感激，特別致贈適合老年人的禮品



舉辦「喜迎幸福年 濃濃年味情」活動，慰問春節期間無法返家的員工

育兒福利政策

基士德依法落實《性別工作平等法》，並倡議 SDG 目標 5 之性別平等，支持員工生養下一代的權益，並保障同仁育嬰留停的權利。

▼ 基士德育兒福利政策

台灣地區公司	基士德員工任職滿 6 個月後，於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的勞工保險。台灣地區 2021 年有女性申請育嬰留停，育嬰留停期間即離職未復職。
大陸地區公司	川源（中國）在大陸地區有六個分部，各省份及城市有不同的生育政策，育兒福利政策包含婚假、產假、陪產假、育兒假、獨生子女陪護假。以下就地區展開政策說明。 1. 上海：符合法律規定生育的夫妻，在其子女年滿 3 周歲之前，雙方每年可以享受育兒假各 5 天。另外，女方除享受國家規定的產假外，還可以再享受生育假 60 天，男方享受配偶陪產假 10 天，以上假期均不得扣薪。 2. 北京：依法辦理結婚登記的夫妻，在其子女年滿 3 周歲之前，雙方每年可以享受育兒假各 5 天，除享受國家規定的婚假之外，也將額外給予 7 天假期。另外，女方除享受國家規定的產假外，享受延長生育假 60 天，男方享受陪產假 15 天。 3. 廣東：女性產假 98 天，其中產前可以休 15 天。難產的增加產假 30 天。多胞胎生育的話，每多生一胎每增加 15 天產假。符合法律規定生育子女的夫妻，女方享受 80 天的獎勵假，男方享受 15 天的陪產假，在子女滿 3 周歲之前，父母每年各享受 10 天的育兒假。 4. 浙江：女方在享受國家規定產假的基礎上，生一胎可延長產假 60 天，生第二胎及第三胎，可延長產假 90 天，男方則享有 15 天的照顧假，並在其子女滿 3 周歲之前，男女方均享有每年 10 天的育兒假。 5. 蘇州：符合政策規定生育子女的夫妻，女方在享受國家規定產假的基礎上，可延長產假 60 天，最多達到 158 天，男方享受照顧假 15 天。另外在其子女滿 3 周歲之前，夫妻雙方每年均享受 10 天的育兒假。 6. 青島：符合法律規定生育子女的夫妻，除國家規定的產假外，女方增加 60 天產假，配偶享受不低於 15 天的陪產假，另外在其子女滿 3 周歲之前，父母均享受每年至少 10 天的育兒假。



人力資源發展

員工多元培訓

基士德的願景「精彩的事業、圓滿的人生」，這是對於本公司同仁的承諾，為了培育更多人才、精進員工能力。川源（中國）規劃一系列完整的訓練機制，2023 年平均員工受訓時數為 21.94 小時。除了基礎的新人訓練之外，我們在公司內部網站設置了學習平台「GSD 訊息平台 - 川源大學」，讓員工可以自主學習公司制度跟企業文化，川源大學的教材也能提高員工的職業道德，強化對公司的歸屬感，激發員工的創新潛力。集團內各部門共 402 份教材，試卷 47 份，2023 年度總共有 14,124 人次進行自主學習。此外，人資部也依據公司經營發展及各部門的需求，安排專業性質較高的培訓課程，2023 年一共有 14 場培訓課程。

▼ 基士德 2023 年在職訓練課程辦理與參與情形

課程類別	課程時數	參與人次	完訓率
部門技能訓練	1,335	2,232	100%
網路安全意識	32	6	100%
職安衛訓練	24	211	100%
總計	1,391	2,449	100%



▼ 基士德 2023 年員工受訓情形

員工類別	計算方式	小計
管理 + 業務	報告期間員工總數 (A1)	283
	報告期間受訓的時數 (B1)	7,140
	報告期間平均受訓的時數 (B1 / A1)	25.23
研發	報告期間員工總數 (A2)	49
	報告期間受訓的時數 (B2)	1,125
	報告期間平均受訓的時數 (B2 / A2)	22.96
製造	報告期間員工總數 (A3)	87
	報告期間受訓的時數 (B3)	927
	報告期間平均受訓的時數 (B3 / A3)	10.65
合計	報告期間時數 (Q)	9,192
	報告期末員工總數 (R)	419
	每名員工接受訓練的平均時數 (Q / R)	21.94



▼ 川源 (中國) 2023 年人資部門舉辦之專項培訓課程

培訓項目	培訓對象	參與人數 / 上課時數
管理者角色轉變及能力提升	產品部班長及以上同仁	44 人 / 6 小時
新產品新技術培訓	銷售部門及產品部助理、環工研發部	114 人 / 1 小時 20 分鐘
簡報能力培訓	銷售部門及產品部助理、環工研發部	132 人 / 1 小時
交流研討會	銷售部門	133 人 / 1 小時 20 分鐘
第一期助理座談會 - 「助理如何協助主管做好部門管理工作」	助理同仁	21 人 / 1.5 小時
溫室氣體核査員培訓	川中及子公司技術同仁	23 人 / 1.5 小時
第二期助理座談會 - 「助理如何協助主管做好日常事務」	助理同仁	25 人 / 2 小時
業務專項會議	川中及業務同仁	64 人 / 12 小時
勞動關係實例分析培訓	川中及人資部同仁	14 人 / 2 小時
第三期助理座談會 - 「人事類各項工作流程分享」	助理同仁	22 人 / 1.5 小時
項目負責人座談會	川中及專案同仁	84 人 / 2 小時 15 分鐘
第四期助理座談會 - 「往期培訓成效抽查」	助理同仁	21 人 / 1.5 小時



證照獎勵津貼 鼓勵員工提升自我能力

為了達成長留久用的目標，川源（中國）從 2018 年就開始發放證書補貼獎勵金，鼓勵員工自主進修、尋求突破，並持續增加發放獎勵金的職務類別。公司鼓勵員工在本職崗位通過持續學習，提升學歷水平及專業技術能力，對入職後，提升本崗位專業技術能力而獲得的中級及以上職業資格證書，或入職後獲得的提升學歷的證書，予以獎勵，截止 2023 年 12 月，已有 70 人獲得證書獎勵津貼，占員工總人數 16.71%（以 2023 年 12 月工資表人數 419 人計算）。

▼ 基士德證書補貼獎勵人數

職業資格證書	47 人
學歷證書	23 人
合計	70 人

▼ 2023 年發放獎勵金的職務類別、人數與金額（單位：人民幣）

	類別	人數	金額
在途人員 (獎金分期發放)	人力資源	1	0
	財務會計	3	28,000
	工程師	3	26,500
	技工	4	19,500
	特殊工種	1	1,200
	其他類	2	11,000
	小計	14	86,200
已發放人員 (獎金一次發放)	人力資源	9	140,500
	財務會計	4	48,000
	工程師	15	177,500
	技工	4	60,000
	特殊工種	0	0
	其他類	1	12,000
	學歷證書	23	44,000
	小計	56	482,000

「川源之聲」線上讀書會

2022 年組織 107 名員工參加兩項線上付費課程：「稻盛哲學與提升工作效能的 72 個方法」與「大學與贏在職場的 72 個機會」。課程內容在呈現 72 條工作效能的方法與心法，幫助員工提升工作效能與能力，解決工作中產生的困惑。打破認知邊界，生為格局境界，成為更好的自己。課程學習 100 天，72 堂課，每堂課 10-20 分鐘，分小組學習，每堂課學習完提交心得感悟，組織學習心得分享會，大家分享自己的感受。

2023 年將原本各自舉行的讀書會改為全司性的線上形式。每周一次由本公司總部發起，藉讀書會各種主題，分享知識並幫助員工提升工作效能。



「川源之星」優秀員工評選

川源之星始於 2019 年，公司每年舉辦優秀員工評選活動，獎勵優秀的員工或團隊，並在年末公司重要活動上頒發獎狀或獎盃，並同步公告在公司期刊上表揚。

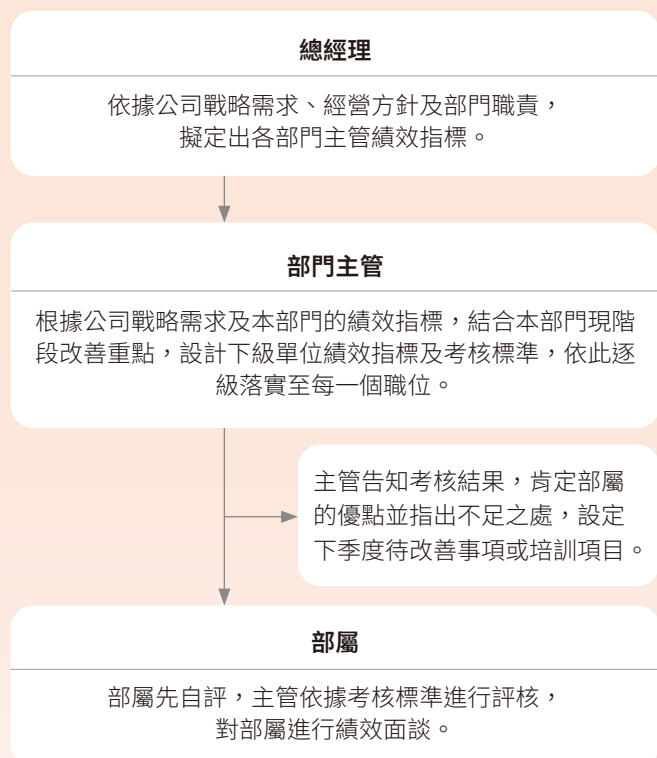


定期評選表揚優秀員工

員工績效考核

基士德相當重視員工職涯發展，有規劃完整的升遷及薪酬制度，績效考核主要以 KPI 為主，台灣地區每年考核一次，大陸地區每個季度考核一次，公司依據考核結果結合人力資源管理，例如：季度貢獻獎、調薪、晉升、獎酬、調任等，以利組織職能管理及人力資本發展。除了 KPI，公司亦推行部門間的交叉考評機制，每季度考評一次，旨在引導各部門主管透過公平、客觀的建議，找出工作中的困擾、問題點及需求事項，給予被考核的部門主管展開內部調查、檢討加以改善，以此強化部門間的合作，促進公司進入健康的循環發展。

▼ 川源（中國）的考核制度流程



▼ 基士德 2023 年員工績效檢核情形

員工類別	計算方式	台灣地區			川源（中國）		
		男性	女性	小計	男性	女性	小計
管理 + 業務	報告期末員工總數 (A1)	26	16	42	147	136	283
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B1)	25	16	41	142	133	275
	百分比 (B1/A1)	96%	100%	98%	97%	98%	97%
研發	報告期末員工總數 (A2)	3	1	4	37	12	49
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B2)	3	1	4	36	12	48
	百分比 (B2/A2)	100%	100%	100%	97%	100%	98%
製造	報告期末員工總數 (A3)	0	0	0	71	16	87
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B3)	0	0	0	71	16	87
	百分比 (B3/A3)	-	-	-	100%	100%	100%
合計	報告期末員工總數 (R)	29	17	46	255	164	419
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工總數 (Q)	28	17	45	249	161	410
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工比例 (Q / R)	97%	100%	98%	98%	98%	98%



Appendix

附錄

- GRI 準則索引表
- 外部保證

GRI 準則索引表

一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 通用準則版本：GRI 通用準則 2021			
適用的行業準則：無			
GRI 1：基士德依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的内容。			
GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 2-1	組織詳細資訊	關於基士德	P.21
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	報告邊界與範疇 經濟績效	P.5 P.26
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	P.4, P.6
GRI 2-4	資訊重編	本年度為第一次發行，無資訊重編	-
GRI 2-5	外部保證／確信	報告書主要負責單位及品質管理方式 外部保證	P.6 P.93
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	永續價值鏈	P.43
GRI 2-7	員工	企業人力概況	P.73
GRI 2-8	非員工的工作者	企業人力概況	P.73
GRI 2-9	治理結構及組成	董事會組成 功能性委員會	P.32 P.35
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	遴選制度及多元化	P.32
GRI 2-11	最高治理單位的主席	獨立性及利益迴避	P.32



重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	功能性委員會	P.35
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	風險管理	P.40
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	報告書主要負責單位及品質管理方式	P.06
GRI 2-15	利益衝突	獨立性及利益迴避	P.32
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	董事會溝通重大事件	P.33
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	董事會進修	P.34
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	董事會績效評估	P.34
GRI 2-19	薪酬政策	董事及經理人之薪酬政策	P.34
GRI 2-20	薪酬決定流程	董事及經理人之薪酬政策	P.34
GRI 2-21	年度總薪酬比率	薪資保密不揭露	-
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	P.03
GRI 2-23	政策承諾	永續承諾及策略	P.10
GRI 2-24	納入政策承諾	永續承諾及策略	P.10
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	申訴建議及管道	P.38
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	申訴建議及管道	P.38
GRI 2-27	法規遵循	法規遵循	P.39
GRI 2-28	公協會的會員資格	公協會資格	P.30
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	P.12
GRI 2-30	團體協約	人權與勞工權益	P.76

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程	重大主題鑑別及排序	P.14
GRI 3-2	重大主題列表	重大主題列表	P.15
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	P.17-20
水資源管理			
GRI 3-3	重大主題管理	基士德 2023 年重大主題「水資源管理」之管理情形	P.17
GRI 303-1	共享水資源之相互影響	水資源管理	P.58
GRI 303-2	與排水相關衝擊的管理	水資源管理	P.58
GRI 303-3	取水量	取水量	P.58
勞雇關係與人才吸引及留任			
GRI 3-3	重大主題管理	基士德 2023 年重大主題「勞雇關係與人才吸引及留任」之管理情形	P.17
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	基層人員與當地最低薪資比	P.77
GRI 202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	就業機會多元豐富	P.74
GRI 401-1	新進員工和離職員工	人員流動	P.75
GRI 401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	福利政策	P.78
GRI 402-1	關於營運變化的最短預告期	人權與勞工權益	P.76
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	員工多元培訓	P.83
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	員工績效考核	P.88



GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	基士德董事會成員 就業機會多元豐富	P.33
GRI 405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	薪酬水準	P.74
環保服務與環保倡導：自訂主題			
GRI 3-3	重大主題管理	基士德 2023 年重大主題「環保服務與環保倡導」之管理情形	P.18
職業安全衛生			
GRI 3-3	重大主題管理	基士德 2023 年重大主題「職業安全衛生」之管理情形	P.18
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	職場安全衛生管理系統	P.60
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	職業事故應變處理 職安危害風險控管	P.62 P.64
6GRI 403-3	職業健康服務	職業傷病預防管理	P.66
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職業安全衛生委員會	P.61
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職安衛教育訓練	P.63
GRI 403-6	工作者健康促進	健康促進關懷	P.67
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職安危害風險控管	P.64
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職場安全衛生管理系統	P.60
GRI 403-9	職業傷害	職業傷害事故統計與分析	P.66
GRI 403-10	職業病	職業傷病預防管理	無確診職業病之員工

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
廢棄物與有害物質管理			
GRI 3-3	重大主題管理	基士德 2023 年重大主題「廢棄物與有害物質管理」之管理情形	P.19
GRI 306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	廢棄物管理	P.59
GRI 306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢棄物管理	P.59
GRI 306-3	廢棄物的產生	廢棄物管理	P.59
GRI 306-4	廢棄物的處置移轉	廢棄物管理	P.59
GRI 306-5	廢棄物的直接處置	廢棄物管理	P.59
經濟效益			
GRI 3-3	重大主題管理	基士德 2023 年重大主題「經濟效益」之管理情形	P.19
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟績效	P.26
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	氣候相關財務揭露	P.52
GRI 201-4	取自政府之財務補助	政府之財務補助	P.27
稅務			
GRI 3-3	重大主題管理	基士德 2023 年重大主題「稅務」之管理情形	P.20
GRI 207-1	稅務方針	稅務治理方針、管控與風險管理	P.27
GRI 207-2	稅務治理、管控與風險管理	稅務治理方針、管控與風險管理	P.27
GRI 207-3	稅務相關議題之利害關係人議合與管理	稅務治理方針、管控與風險管理	P.27



GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
溫室氣體排放			
GRI 3-3	重大主題管理	基士德 2023 年重大主題「溫室氣體排放」之管理情形	P.20
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	溫室氣體排放	P.56
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	溫室氣體排放	P.56
GRI 305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	溫室氣體排放	P.56
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	溫室氣體排放	P.56
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	節能減碳	P.57
GRI 305-6	破壞臭氧層物質 (ODS) 的排放	無排放此氣體	-
GRI 305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它顯著的氣體排放	空氣污染防制	P.57



外部保證

溫室氣體核查陳述
VERIFICATION STATEMENT OF GREENHOUSE GAS EMISSION
No. INV-2024-TYSB-0079

本核查陳述針對：
This is to verify that:

川源（中國）機械有限公司
GSD (China) Co., Ltd.

地址：浙江省平湖經濟開發區新明路 2399 號
Add: No. 2399, Xinning Road, Economic Development Zone, Pinghu, Zhejiang Province, P.R.China

中國質量認證中心根據相關核查程序發布本核查陳述。
CQC issues a verification statement according to related verification procedures.

中國質量認證中心認為：
CQC here confirms that:

◆ 2024 年 5 月 6 日發布的川源（中國）機械有限公司溫室氣體報告（版本：2.0）表明川源（中國）機械有限公司在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日之間溫室氣體排放量為 1,049 噸 CO₂ 當量，溫室氣體清除量為 0 噸 CO₂ 當量。
It's asserted in GSD (China) Co., Ltd. Greenhouse Gas Emission Report (Version: 2.0) published on May. 6th, 2024 that GSD (China) Co., Ltd. Greenhouse Gas Emissions were 1,049 tonnes CO₂ Equivalent and Greenhouse Gas Removal was 0 tonnes CO₂ Equivalent from Jan. 1st, 2023 to Dec. 31st, 2023.

◆ 川源（中國）機械有限公司溫室氣體排放和清除的量化、監測和報告遵從 ISO 14064-1:2018 的相關要求。
The quantification, monitoring and reporting of GSD (China) Co., Ltd. Greenhouse Gas emissions and removals comply with the requirement of ISO 14064-1:2018.

◆ 該聲明不存在實質性偏差，達到了合理保證等級的相關要求。
The assertion has no material errors and reaches the requirements of reasonable level of assurance.

簽發 謝肇熙
SIGNATURE

中國質量認證中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中國質量認證中心有限公司
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE CO., LTD.
中國·北京·康莊經濟開發區 100070
電話 (TEL) : +86 10 83896665
網址 (WWW) : www.cqc.com.cn

溫室氣體核查陳述
VERIFICATION STATEMENT OF GREENHOUSE GAS EMISSION

受川源（中國）機械有限公司的委託，中國質量認證中心（CQC）根據 ISO14064-1: 2018 和 ISO14064-3: 2019 對川源（中國）機械有限公司溫室氣體排放報告進行了獨立的第三方核查。川源（中國）機械有限公司是一家主要生产泵及泵組系統的企业，位于浙江省平湖经济开发区新明路 2399 号。本次核查的溫室氣體報告覆蓋時間段為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，該報告中的溫室氣體聲明是基于适用的技术文献和川源（中國）機械有限公司的历史活动数据所做出的。川源（中國）機械有限公司负责本覆盖时间段内的溫室氣體信息系統，包括資料的記錄和報告程序的運行。本次核查服務的范围、目的、准測和保證等級是建立在川源（中國）機械有限公司和中國質量認證中心達成共識的基礎之上。

核查範圍

中國質量認證中心對川源（中國）機械有限公司的溫室氣體報告以及溫室氣體信息、監測、量化、相關程序進行核查，包括組織對於參考文件中信息的合理使用。

組織邊界	川源（中國）機械有限公司 (浙江省平湖經濟開發區新明路 2399 号)								
報告邊界	川源（中國）機械有限公司在水泵产品的生产制造与管理过程中产生的直接溫室氣體排放、能源输入引起的間接排放、部分交通運輸引起的間接排放、部分組織使用的產品/服務引起的間接排放								
溫室氣體、匯和庫	仅涉及溫室氣體匯，不涉及溫室氣體匯和庫，參見 2024 年 5 月 6 日發布的川源（中國）機械有限公司溫室氣體 2023 年度排放報告書（版本：2.0）								
範圍範圍內溫室氣體排放	<table border="1"> <tr> <td>二氧化碳(CO₂): 988.12 噸 CO₂ 當量</td> <td>直接排放: 114.15 噸 CO₂ 當量</td> </tr> <tr> <td>甲烷(CH₄): 5.67 噸 CO₂ 當量</td> <td>能源輸入引起的間接排放: 358.20 噸 CO₂ 當量</td> </tr> <tr> <td>氧化亞氮(N₂O): 0.82 噸 CO₂ 當量</td> <td>交通運輸引起的間接排放: 568.13 噸 CO₂ 當量</td> </tr> <tr> <td>氟氯烴(HFCs): 53.94 噸 CO₂ 當量</td> <td>組織使用的產品/服務引起的間接排放: 8.07 噸 CO₂ 當量</td> </tr> </table>	二氧化碳(CO ₂): 988.12 噸 CO ₂ 當量	直接排放: 114.15 噸 CO ₂ 當量	甲烷(CH ₄): 5.67 噸 CO ₂ 當量	能源輸入引起的間接排放: 358.20 噸 CO ₂ 當量	氧化亞氮(N ₂ O): 0.82 噸 CO ₂ 當量	交通運輸引起的間接排放: 568.13 噸 CO ₂ 當量	氟氯烴(HFCs): 53.94 噸 CO ₂ 當量	組織使用的產品/服務引起的間接排放: 8.07 噸 CO ₂ 當量
二氧化碳(CO ₂): 988.12 噸 CO ₂ 當量	直接排放: 114.15 噸 CO ₂ 當量								
甲烷(CH ₄): 5.67 噸 CO ₂ 當量	能源輸入引起的間接排放: 358.20 噸 CO ₂ 當量								
氧化亞氮(N ₂ O): 0.82 噸 CO ₂ 當量	交通運輸引起的間接排放: 568.13 噸 CO ₂ 當量								
氟氯烴(HFCs): 53.94 噸 CO ₂ 當量	組織使用的產品/服務引起的間接排放: 8.07 噸 CO ₂ 當量								
基線時間段	2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日								
基線年信息	2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日為川源（中國）機械有限公司首次進行溫室氣體量化和報告的年份，2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日為川源（中國）機械有限公司溫室氣體量化和報告的基線年，基線年排放狀況見 2022 年 6 月 2 日發布的川源（中國）機械有限公司溫室氣體 2021 年度排放報告（版本：2.0）。								
證書發布時間	2024 年 5 月 11 日								

中國質量認證中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中國質量認證中心有限公司
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE CO., LTD.
中國·北京·康莊經濟開發區 100070
電話 (TEL) : +86 10 83896665
網址 (WWW) : www.cqc.com.cn

溫室氣體核查陳述
VERIFICATION STATEMENT OF GREENHOUSE GAS EMISSION

核查目的

本次核查工作旨在通過客觀的證據，對相關信息提供獨立的评价，包括：

- 溫室氣體報告中的信息是否符合相关性、完整性、一致性、準確性、透明性的原則；
- 所報告的數據結果是否存在實質性的錯誤和遺漏；
- 是否滿足預定的保證等級。

核查准則

本次核查工作的准則為 ISO14064-1: 2018 和 ISO14064-3: 2019。

保證等級

本次核查的保證等級經雙方事先確認為合理保證等級。

核查說明

中國質量認證中心的核查陳述是基于自身對於相關溫室氣體信息風險的理解和所採取的合理風險控制措施而得出的。

為獲取我們認為必需的信息和證據，以保證川源（中國）機械有限公司 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日的溫室氣體報告達到合理保證等級，中國質量認證中心制定了核查計劃，並履行了該計劃。中國質量認證中心採納的核查證據包括對組織報告的溫室氣體排放量和相關信息在抽样的基礎上得到的发现。

本核查陳述應和川源（中國）機械有限公司溫室氣體報告同時提供給目標用戶。

中國質量認證中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中國質量認證中心有限公司
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE CO., LTD.
中國·北京·康莊經濟開發區 100070
電話 (TEL) : +86 10 83896665
網址 (WWW) : www.cqc.com.cn

川源（中國）溫室氣體盤查報告查證證書 / 中國質量認證中心



基士德科技股份有限公司
GSD Technologies Co., Ltd.

2023 永續報告書

ESG Report

綠色・安全・永續經營