利害關係人溝通情形

為推動企業社會責任核心理念，本公司持續經由多元管道與利害關係人溝通，並將溝通實績定期提報至董事會。2023 年度與利害關係人之溝通實績已於 2023/12/21 提報董事會。

利害關係人	主要關注議題	溝通管道與聯繫窗口	2023 年溝通實績
客戶	資訊安全 產品/服務品質 公司治理 資訊揭露	聯繫窗口： 張小姐 Tel：+86-573-89508888*8914 E-mail： zhangxiaoli@gsd.net.cn 溝通管道： ✓ 全中國共計 34 個子公司/分公司/辦事處據點。 ✓ 在線客服 ✓ 檢舉信箱 ✓ 公司年報與企業網站	1. 處理 0 件客戶申訴(無電話申訴案件)。 2. 完成 221 家客戶滿意度調查。
供應商	供應商管理政策 資訊揭露	聯繫窗口： 楊小姐 Tel：+86-573-89508888*8688 E-mail： yangchunmei@gsd.net.cn 溝通管道： ✓ 品質協調會(供應商會議) ✓ 檢舉信箱 ✓ 公司年報與企業網站	1. 舉辦 10 次品質協調會。 2. 累計共計 114 家長期供應商簽屬環境承諾書。
股東	營運績效 公司治理 永續發展策略 誠信經營策略	聯繫窗口： 吳武雄　財務長 Tel：+886-91685-6641 E-mail：ir@gsd.net.tw 溝通管道： ✓ 股東常會 ✓ 法人說明會 ✓ 公司年報與企業網站 ✓ 公開資訊觀測站資訊揭露	1. 每月營收公告在公開資訊觀測站及公司網站。 2. 參加 3 場法人說明會，並提供影音連結。 3. 舉辦股東常會 1 場。 4. 2023 年共發布中/英文重大訊息 34 則(截至 2023/11)。 5. 季度/年度財務報表均於董事會通過當日完成應公告事項。

利害關係人	主要關注議題	溝通管道與聯繫窗口	2023 年溝通實績
			6. 提供季度/年度英文版財務報告。
員工	**勞資關係** **勞工人權** **員工福利** **營運績效**	**聯繫窗口：** 張小姐 Tel：+86-573-89508888*8821 E-mail：hr@gsd.net.cn **溝通管道：** ✓ **員工信息平台** ✓ **員工手冊** ✓ **公司年報與企業網站** ✓ **檢舉申訴信箱**	**1. 舉辦 43 場讀書會活動。** **2. 廠處級培訓項目共計 210 項。** **3. 員工滿意度調查。** **4. 通過 ISO45001 職業安全認證。** **5. 員工關懷措施** ex. 川源之星徵選活動。(優秀員工評選) ex. 元宵節舉辦猜燈謎活動、婦女節致贈女性員工鮮花蛋糕。 ex. 工會員工體檢。 ex. 持續提供軟性線上課程讓員工參加(如”平湖公益家長課堂”...等)。 ex. 員工生日福利、三節禮品、退休員工贈送慰問品等。
社區居民	**環境管理** **勞工人權** **企業社會責任**	**聯繫窗口：** 朱小姐 Tel：+86-573-89508888*8012 E-mail：zhuxueping@gsd.net.cn **溝通管道：** ✓ **公司年報與企業網站** ✓ **公開資訊觀測站** ✓ **工會活動**	**1. 每月舉辦家庭環保日活動，發動員工及其家人共同做資源回收，回收物品變賣後將捐贈給當地弱勢族群。** **2. 困難家庭走訪慰問並資助物資。** **3. 資助貧困大學生專案：選取 5 名弱勢家庭但品學兼優的大學生作為資助對象，給予每人每年 5,000 元的資助，直至他們完成學業**
政府與主管機關	**法規遵循** **公司治理** **勞資關係**	**聯繫窗口：** 吳武雄　財務長 Tel：+886-91685-6641 E-mail：ir@gsd.net.tw **溝通管道：** ✓ **公文管理平台** ✓ **主管機關政策座談會/宣導會** ✓ **主管機關查核**	**參加 4 次主管機關之宣導/座談會，包含:** **1. 防範內線交易暨內部人股權交易宣導說明會。** **2. 公司治理評鑑宣導會(線上)。** **3. 112 年度上市公司業務宣導會。**

利害關係人	主要關注議題	溝通管道與聯繫窗口	2023 年溝通實績
		✓ 公開資訊觀測站資訊揭露	4. 112 年第 4 季推動我國採用國際財務報導準則宣導說明會。