


利害關係人溝通情形

為推動企業社會責任核心理念，本公司持續經由多元管道與利害關係人溝通，並將溝通實績定期提報至董事會。2022 年度與利害關係人之溝通實績已於 2022/12/22 提報董事會。

利害關係人	主要關注議題	溝通管道與聯繫窗口	2022 年溝通實績
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 資訊安全 ✚ 產品/服務品質 ✚ 公司治理 ✚ 資訊揭露 	<p>聯繫窗口： 朱小姐 Tel：+86-21-50550314*213 E-mail：zhuliping@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 全中國共計 32 個子公司/分公司/辦事處據點。 ✓ 在線客服 ✓ 檢舉信箱 ✓ 公司年報與企業網站 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 處理 10 件客戶申訴。 2. 完成 219 家客戶滿意度調查。
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 供應商管理政策 ✚ 資訊揭露 	<p>聯繫窗口： 郭小姐 Tel：+86-21-50550314*226 E-mail：chanxiao@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 產銷協調會(供應商會議) ✓ 檢舉信箱 ✓ 公司年報與企業網站 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦 9 次產銷協調會。 2. 累計共計 102 家長期供應商簽署環境承諾書。
股東	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 營運績效 ✚ 公司治理 ✚ 永續發展策略 ✚ 誠信經營策略 	<p>聯繫窗口： 吳武雄 財務部協理 Tel：+886-91685-6641 E-mail：ir@gsd.net.tw</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 股東常會 ✓ 法人說明會 ✓ 公司年報與企業網站 ✓ 公開資訊觀測站資訊揭露 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加 3 場法人說明會。 2. 舉辦股東常會 1 場。 3. 2022 年共發布中/英文重大訊息 26 則(截至 2022/11)。 4. 季度/年度財務報表均於董事會通過當日完成應公告事項。 5. 提供季度/年度英文版財務報告。
員工	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 勞資關係 ✚ 勞工人權 	<p>聯繫窗口： 沈小姐</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦 49 場讀書會活動。 2. 廠處級培訓項目共計 181 項。

利害關係人	主要關注議題	溝通管道與聯繫窗口	2022 年溝通實績
	<ul style="list-style-type: none">  員工福利  營運績效 	<p>Tel : +86-573-89508888*8821 E-mail : hr@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 員工信息平台 ✓ 員工手冊 ✓ 公司年報與企業網站 ✓ 檢舉申訴信箱 	<p>3. 員工滿意度調查。</p> <p>4. 員工關懷措施</p> <p>ex. 召集因疫情留在平湖過年的員工致贈過節物品慰問。</p> <p>ex. 最美川源人徵選活動。(優秀員工評選)</p> <p>ex. 元宵節舉辦猜燈謎活動、婦女節致贈女性員工鮮花蛋糕。</p> <p>ex. 邀請新華醫院為員工辦理中暑後的急救知識培訓。</p> <p>ex. 提供軟性線上課程讓員工參加(如“大學和贏在職場的 72 個機會”、“稻盛哲學與提升工作效率的 72 個方法”、“平湖公益家長課堂”...等。</p>
社區居民	<ul style="list-style-type: none">  環境管理  勞工人權  企業社會責任 	<p>聯繫窗口： 朱小姐</p> <p>Tel : +86-573-89508888*8012 E-mail : zhuxueping@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 公司年報與企業網站 ✓ 公開資訊觀測站 ✓ 工會活動 	<p>1. 累計與 2 所學校(台灣成功大學及中國同濟大學)合作成立研究中心，2022 年共計進行 4 個專案</p> <p>2. 舉辦夏季送清涼慰問，分別對於開發區內的困難家庭與川源全體員工安排慰問。</p> <p>3. 平湖疫情專款捐贈 10 萬元，另捐贈防疫物品：1000 套防護服、200 箱鹽汽水、600 件一次性雨衣等。</p> <p>4. 困難家庭走訪慰問並資助物資。</p> <p>5. 資助貧困大學生專案：選取 5 名弱勢家庭但品學兼優的大學生作為資助對象，給予每人每年 5,000 元的資助，直至他們完成學業。</p>
政府與主管機關	<ul style="list-style-type: none">  法規遵循  公司治理  勞資關係 	<p>聯繫窗口： 吳武雄 財務部協理</p> <p>Tel : +886-91685-6641 E-mail : ir@gsd.net.tw</p>	<p>參加 4 次主管機關之宣導/座談會，包含：</p>

利害關係人	主要關注議題	溝通管道與聯繫窗口	2022 年溝通實績
		溝通管道： ✓ 公文管理平台 ✓ 主管機關政策座談會/宣導會 ✓ 主管機關查核 ✓ 公開資訊觀測站資訊揭露	1. 防範內線交易暨內部人股權交易宣導說明會。 2. 公司治理評鑑宣導會(線上)。 3. 111 年度上市公司業務宣導會。 4. 111 年第 4 季推動我國採用國際財務報導準則宣導說明會。

