

利害關係人溝通情形

為推動企業社會責任核心理念，本公司持續經由多元管道與利害關係人溝通，並將溝通實績定期提報至董事會。2021 年度與利害關係人之溝通實績已於 2021/12/23 提報董事會。

利害關係人	主要關注議題	溝通管道與聯繫窗口	2021 年溝通實績
客戶	<ul style="list-style-type: none">  資訊安全  產品/服務品質  公司治理  資訊揭露 	<p>聯繫窗口： 朱小姐 Tel：+86-21-50550314*213 E-mail：zhuliping@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 全中國共計 37 個子公司/分公司/辦事處據點。 ✓ 在線客服 ✓ 檢舉信箱 ✓ 公司年報與企業網站 	<ol style="list-style-type: none"> 1.處理 5 件客戶申訴 2.完成 190 家客戶滿意度調查
供應商	<ul style="list-style-type: none">  供應商管理政策  資訊揭露 	<p>聯繫窗口： 郭小姐 Tel：+86-21-50550314*226 E-mail：chanxiao@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 產銷協調會(供應商會議) ✓ 檢舉信箱 ✓ 公司年報與企業網站 	<ol style="list-style-type: none"> 1.舉辦 13 次產銷協調會 2.累計共計 120 家長期供應商簽署環境承諾書
股東	<ul style="list-style-type: none">  營運績效  公司治理  永續發展策略  誠信經營策略 	<p>聯繫窗口： 吳武雄 財務部協理 Tel：+886-91685-6641 E-mail：ir@gsd.net.tw</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 股東常會 ✓ 法人說明會 ✓ 公司年報與企業網站 ✓ 公開資訊觀測站資訊揭露 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加 2 場法人說明會。 2. 舉辦股東常會 1 場。 3. 2021 年共發布中/英文重大訊息 46 則(截至 2021/11)。 4. 季度/年度財務報告均於董事會通過當日完成應公告事項。 5. 自 2021 年起提供季度英文版財務報告。
員工	<ul style="list-style-type: none">  勞資關係  勞工人權 	<p>聯繫窗口： 沈小姐</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦 600 場讀書會活動 2. 廠處級培訓項目共計 163 項。

利害關係人	主要關注議題	溝通管道與聯繫窗口	2021 年溝通實績
	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 員工福利 ✚ 營運績效 	<p>Tel : +86-573-89508888*8821</p> <p>E-mail : hr@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 員工信息平台 ✓ 員工手冊 ✓ 公司年報與企業網站 ✓ 檢舉申訴信箱 	<ul style="list-style-type: none"> 3. 員工滿意度調查。 4. 員工關懷措施 <ul style="list-style-type: none"> ex.召集因疫情留在平湖過年的員工一起吃年夜飯，過節物品慰問。 ex. 最美川源人徵選活動。(優秀員工評選) ex.元宵節舉辦猜燈謎活動。 ex.疫情期間組織員工進行感恩關懷活動。 5. 提供中華傳統文化學習課程。
社區居民	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 環境管理 ✚ 勞工人權 ✚ 企業社會責任 	<p>聯繫窗口：</p> <p>許小姐</p> <p>Tel : +86-573-89508888*8822</p> <p>E-mail : xujinmei@gsd.net.cn</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 公司年報與企業網站 ✓ 公開資訊觀測站 ✓ 工會活動 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 累計與 2 所學校(台灣成功大學及中國同濟大學)合作成立研究中心，2021 年共計進行 3 個專案。 2. 捐助西藏貧困小學衣物、文具等。 3. 動員參加平湖市職業技能競賽暨第十七屆職工職業技能大賽。 4. 捐贈河南、山西水患共人民幣 20 萬元。 5. 資助貧困學生。
政府與主管機關	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 法規遵循 ✚ 公司治理 ✚ 勞資關係 	<p>聯繫窗口：</p> <p>吳武雄 財務部協理</p> <p>Tel : +886-91685-6641</p> <p>E-mail : ir@gsd.net.tw</p> <p>溝通管道：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 公文管理平台 ✓ 主管機關政策座談會/宣導會 ✓ 主管機關查核 ✓ 公開資訊觀測站資訊揭露 	<p>參加 4 次主管機關之宣導/座談會，包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 防範內線交易暨內部人股權交易宣導說明會。 2. 公司治理評鑑宣導會 3. 110 年度上市公司業務宣導會。 4. 110 年第 4 季推動我國採用國際財務報導準則宣導說明會。